

Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

[Prefacio](#)

[Introducción](#)

[Configuración y funcionamiento](#)

[Alimentación del ordenador](#)

[Viajes con el ordenador](#)

[Opciones de Intel SpeedStep](#)

[Instalación de herramientas y drivers](#)

[Personalización de su ordenador](#)

[Sustitución de la unidad de disco duro](#)

[Solución de problemas de su ordenador](#)

[Especificaciones técnicas](#)

[Obtención de ayuda](#)

Modelo PP01S

**La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.
© 2000 Dell Computer Corporation. Reservados todos los derechos.**

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este documento en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Computer Corporation.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, *Latitude*, *OptiPlex*, *Dimension*, *Inspiron* y *DellWare* son marcas comerciales de Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows*, *Windows NT* y *MS-DOS* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Intel* y *Pentium* son marcas comerciales registradas y *SpeedStep* es una marca registrada de Intel Corporation; *3Com* es una marca comercial registradas de 3Com Corporation.

Otras marcas y nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Computer Corporation renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Versión inicial: 1 de noviembre de 2000

[Volver a la página Contenido](#)

Adaptador de CA: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

[Utilización del adaptador de CA](#)

[Conexión del adaptador de CA](#)

[Encendido del ordenador](#)


Uso del adaptador de CA

El adaptador de CA convierte la alimentación de CA procedente de la toma de corriente en la alimentación de CC que utiliza el ordenador. El paquete del adaptador de CA incluye el adaptador y un cable de CC acoplado a él (que se conecta al ordenador), así como un cable de CA que conecta el adaptador a una toma de corriente.

Puede conectar el adaptador de CA al ordenador independientemente de si éste está encendido o apagado.

El adaptador de CA funciona con tomas de corriente de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación pueden variar de un país a otro. Por tanto, antes de utilizar una alimentación de CA en un país extranjero, deberá disponer del cable de alimentación idóneo para las tomas de corriente de dicho país.

Si el ordenador está acoplado al replicador de puertos avanzado del sistema Dell Latitude L400 (APR), obtendrá la alimentación a través del APR, que deberá estar conectado a una toma de corriente mediante el adaptador de CA.

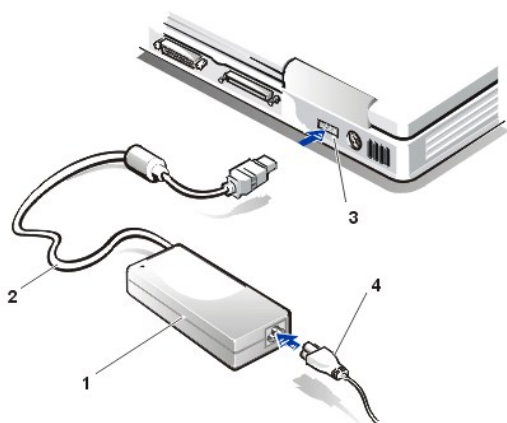
 **NOTA:** si el ordenador está funcionando con alimentación de CA y tiene una batería instalada, el adaptador de CA cargará la batería (en caso de que sea necesario) y mantendrá la carga de dicha batería.

AVISO: cuando utilice el adaptador de CA para suministrar alimentación al ordenador o para cargar la batería, coloque éste en un área ventilada, como puede ser un escritorio o en el suelo. No utilice el adaptador de CA en un entorno que no disponga de una ventilación apropiada, como el interior de un maletín.

Conexión del adaptador de CA

1. Conecte el cable del adaptador de CA incluido en el conector del adaptador de CA del ordenador (vea [la Figura 1](#)).
2. Conecte el cable de alimentación del adaptador de CA al otro extremo del adaptador de CA.
3. Enchufe el cable de alimentación del adaptador de CA a una toma eléctrica.


Figura 1. Conexión del adaptador de CA



- 1 Adaptador de CA
- 2 Cable conectado al adaptador de CA
- 3 Conector para el adaptador de CA
- 4 Cable de alimentación del adaptador de CA

Encendido del ordenador

Para encender el ordenador, pulse el [botón de encendido](#).

 NOTAS: si el sistema operativo del ordenador está "bloqueado", es decir, no responde a los comandos, pulse el botón de encendido sin soltarlo durante al menos 5 segundos para apagar el ordenador.

Si el sistema operativo del ordenador se bloquea y no responde al botón de encendido, reinicie el ordenador mediante el interruptor de reinicialización situado en su parte inferior. Para hacerlo, utilice un clip sujetapapeles e introdúzcalo por el [orificio de acceso al interruptor de reinicialización](#) presionando durante un segundo./p>

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Opciones de administración de energía: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400


- [Experimentación con la conservación de potencia](#)
- [Utilización de combinaciones de teclas](#)
- [Apagar el monitor](#)
- [Modo de suspensión](#)
- [Modo de espera](#)
- [Modo de suspensión hacia disco para Windows NT](#)
- [Modo de hibernación para Windows 98, Windows 2000 y Windows Me](#)
- [Propiedades de Administración de energía para Windows 98](#)
- [Propiedades de Administración de energía para Windows NT](#)
- [Propiedades de opciones de energía para Windows 2000 y Windows Me](#)

Experimentación con la conservación de potencia

Por lo general, cuanto menor sea el valor que establezca para cada opción de ahorro de energía, mayor será la duración de la [carga de la batería](#). Por otra parte, la asignación de valores altos tiende a optimizar el rendimiento del ordenador.

Para valorar la forma en que las diferentes opciones afectan a la duración de la batería del ordenador y sopesar a la vez cuál es la eficacia relativa del sistema en cada caso, experimente del siguiente modo:

- 1 Utilice el ordenador con todas las opciones establecidas en sus valores predeterminados.
- 1 Utilice el ordenador con todas las opciones en **Off (Desactivadas)**.
- 1 Utilice el ordenador con todas las opciones establecidas en sus valores máximos o mínimos.

 **NOTA:** Para ordenadores en concordancia con el estándar ACPI (Advanced Configuration and Power Interface, interfaz de configuración y alimentación avanzada), las opciones de administración de energía, como son las combinaciones de teclas y los modos de espera y de hibernación, están controlados exclusivamente por las ventanas Administración de energía u Opciones de energía del Panel de control. Consulte [Propiedades de Administración de energía para Windows 98](#) y [Propiedades de Opciones de energía para Windows 2000 y Windows Me](#). En otros sistemas operativos, las opciones de administración de energía se controlan desde la **pantalla de alimentación** del [programa de configuración del sistema](#).

Utilización de combinaciones de teclas

La [Tabla 1](#) muestra las combinaciones de teclas de administración de energía.


 **NOTA:** Las combinaciones de teclas de la [Tabla 1](#) se pueden usar desde un teclado externo activando la opción **External Hot Key** (tecla aceleradora externa) en la pantalla **Advanced** (avanzada) del [programa de configuración del sistema](#) y pulsando <Scroll Lock> (Bloq Despl) en lugar de <Fn>.


Tabla 1. Combinaciones de teclas

Funciones	Activar/Desactivar
Apagar la pantalla	Para activar, pulse <Fn><F1>. Para desactivarla, mueva el cursor o pulse cualquier tecla en el teclado integrado o externo. (Si no sucede nada, quizás el ordenador esté en el modo de suspensión o espera . Pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento.
Modo de suspensión (o de espera)	Para activar, pulse <Fn><Esc>. Para desactivarlo, pulse el botón de encendido.
Modo de suspensión con almacenamiento en disco *	Para activar, pulse <Fn><a>. (En un teclado en francés, pulse <Fn><q>.) Para desactivarlo, pulse el botón de encendido.
Ver el icono de estado de la batería	Pulse <Fn><F3>.

* Esta combinación de teclas no funciona bajo un sistema operativo que disponga de ACPI, como Microsoft® Windows® 98, Windows 2000 o Windows Me.

Apagar el monitor

Una forma de ahorrar energía en el ordenador consiste en apagar el monitor cuando no se esté utilizando. Cuando usted cierra la pantalla y un monitor externo *no* está conectado, la pantalla del ordenador se apaga y, dependiendo del valor de la opción **Lid Close** (tapa cerrada) de la **pantalla de alimentación** del [programa de configuración del sistema](#), el ordenador puede entrar en modo de [suspensión](#) o de [espera](#) en Windows 98, Windows 2000 y Windows Me).

 **NOTA:** Si tiene conectado un monitor externo al cerrar la pantalla, el ordenador no activará el modo de suspensión (o de espera). Aún puede utilizar el monitor externo.

Para reanudar el trabajo, encienda la pantalla. Es posible que transcurran varios segundos antes de que el ordenador reanude su actividad.

Modo de suspensión

Si el ordenador utiliza el sistema operativo Microsoft Windows NT®, el modo de suspensión interrumpe casi toda la actividad del ordenador, pero lo deja preparado para reanudar las operaciones inmediatamente en unos 20 o 30 segundos. Use el modo de suspensión siempre que deje de utilizar el ordenador.


AVISO: Windows NT almacena los datos en la memoria de acceso aleatorio (RAM), en vez de en la unidad de disco duro, antes de entrar en el modo de suspensión. Si el ordenador entra en el modo de suspensión cuando se alimenta de la batería, pueden perderse los datos de la memoria RAM si la batería se descarga por completo.

El modo de suspensión ahorra carga de la batería al desactivar el reloj del microprocesador, la pantalla, la unidad de disco duro, los módulos de las unidades de CD-ROM, DVD-ROM o Zip 250 (si están instalados), el conector del monitor externo, el teclado externo (si está conectado), el puerto paralelo, el puerto serie, la almohadilla de contacto y la unidad de disquetes.

Puede entrar en el modo de suspensión inmediatamente pulsando <Fn><Esc> (o <Scroll Lock><Esc> [Bloq Despl y Esc] en un teclado externo si está activada la opción **External Hot Key** [tecla aceleradora externa] de la **pantalla de alimentación** del [programa de configuración del sistema](#)).

Cuando se entra en el modo de suspensión, el [indicador de alimentación](#) no se ilumina.

Reanude la actividad tras el modo de suspensión pulsando el botón de encendido. El ordenador puede tardar varios segundos en volver a su actividad normal.

 **NOTAS:** Tras el modo de suspensión, si está establecida una [contraseña](#), el ordenador mostrará la pantalla de solicitud de contraseña.

El modo de suspensión se denomina modo de espera en el sistema operativo Microsoft Windows 98.


Modo de espera

Si el ordenador utiliza los sistemas operativos Windows 98, Windows 2000 o Windows Me de Microsoft, el modo de espera apaga la pantalla, interrumpe el funcionamiento de la unidad de disco duro y desactiva otros dispositivos internos para que el ordenador consuma menos energía de la batería. Cuando el ordenador reanuda el funcionamiento desde el modo de espera, se restaura el aspecto exacto que tenía el escritorio antes de entrar en el modo de espera.

AVISO: Estos sistemas operativos almacenan los datos en la memoria de acceso aleatorio (RAM), en vez de en la unidad de disco duro, antes de entrar en el modo de espera. Si el ordenador entra en el modo de espera cuando se alimenta de la batería, pueden perderse los datos de la memoria RAM si la batería se descarga por completo.


Puede activar el modo de espera pulsando <Fn><Esc>. Para reanudar el funcionamiento desde el modo de espera, pulse el botón de encendido.

Modo de suspensión hacia disco para Windows NT


 **NOTA:** El sistema operativo Windows 98, Windows 2000 y Windows Me tienen una función similar denominada [hibernate mode](#) (modo de hibernación).

El modo de suspensión con almacenamiento en disco (S2D, suspend-to-disk) copia todos los datos del sistema en un área reservada, el archivo S2D, en la unidad de disco duro y después apaga toda la alimentación del ordenador. Cuando reanude el funcionamiento normal, se ejecutarán los mismos programas y se abrirán los mismos archivos que estaban cargados antes de activar este modo.

Ponga el ordenador en el modo S2D si va a guardarlo durante un mes o más. El modo S2D conserva la configuración de la información almacenada en la memoria de acceso aleatorio no volátil (NVRAM). La batería de reserva mantiene esta información, pero puede quedarse sin energía una vez transcurrido un mes.


 **NOTA:** El modo S2D ayuda a conservar los datos del sistema almacenándolos rápidamente en la unidad de disco duro si la energía de la [batería](#) está a punto de agotarse.

Si la opción **External Hot-Key** (tecla aceleradora externa) está activada en la **pantalla de alimentación** del [programa de configuración del sistema](#), puede entrar en el modo S2D pulsando <Fn><a> (o <Scroll Lock><a> (Bloq Despl) en un teclado externo). En un teclado en francés, pulse <Fn><q> o <Bloq Despl><q>.

 **NOTA:** Estas combinaciones de teclas no funcionan en un sistema operativo con ACPI, como Windows 98, Windows 2000 o Windows Me.

Reanude la actividad tras el modo S2D pulsando el botón de encendido.

Puede que algunas tarjetas para PC no funcionen correctamente después de salir del modo S2D. Si tiene problemas con una tarjeta, [desmóntela y vuelva a instalarla](#).


 **NOTA:** Dell crea un archivo S2D del tamaño apropiado antes de entregar el ordenador al usuario final. Use la *Utilidad de suspensión con almacenamiento en disco* para eliminar el archivo, para aumentar su tamaño o para agregar el archivo S2D si fue eliminado. Si desea información sobre la creación de un archivo S2D, consulte la sección "[Utilidad de suspensión con almacenamiento en disco](#)."

Modo de hibernación para Windows 98, Windows 2000 y Windows Me

 **NOTA:** El modo de hibernación es similar al [modo de suspensión con almacenamiento en disco](#) utilizado en Windows NT.

Mediante la ventana **Propiedades de Opciones de energía** (para Windows 2000 y Windows Me) o **Propiedades de administración de energía** (para Windows 98) del **Panel de control** para los sistemas que cumplen el estándar ACPI, puede activar el modo de hibernación del ordenador.

El modo de hibernación copia todo lo que hay en la memoria en la unidad de disco duro y después apaga la alimentación al ordenador. Cuando reanude el funcionamiento normal, se ejecutarán los mismos programas y se abrirán los mismos archivos que estaban cargados antes de activar este modo.

 **NOTA:** El modo de hibernación ayuda a conservar los datos del sistema almacenándolos en la unidad de disco duro si está a punto de agotarse la energía de la batería.

Para activar el modo de hibernación:

1. Pulse sobre el botón **Inicio**. Elija **Configuración** y después **Panel de control**.
2. Pulse dos veces sobre el icono **Opciones de energía** (o **Propiedades de administración de energía** en Windows 98). Aparecerá la ventana **Propiedades de Opciones de energía**.
3. Pulse en la pestaña **Hibernar**.
4. Seleccione **Activar compatibilidad con hibernación**.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Haga clic en la ficha **Avanzado**.

y, en la lista de opciones que aparecen, establezca el valor **Hibernación** en las que desee.

7. Pulse sobre **Aplicar**.

Cuando apague el ordenador, verá una nueva opción en el menú **Inicio** denominada **Hibernación**. Consulte la documentación o la ayuda del sistema operativo para obtener más información acerca del modo de hibernación.


Reanude la actividad desde el modo de hibernación pulsando el botón de encendido.

AVISO: En los sistemas que funcionan con ACPI, no puede quitar dispositivos ni desbloquear el ordenador mientras esté en el modo de hibernación.

Es posible que algunas tarjetas PC no funcionen correctamente al reanudar el funcionamiento después de estar en el modo de hibernación. Si tiene problemas con la tarjeta, retírela y vuelva a insertarla.

Propiedades de Administración de energía para Windows 98

Windows 98 dispone de la ventana **Propiedades de Administración de energía** para configurar funciones de conservación de energía.

 **NOTA:** Establezca tiempos de espera y active el modo de [hibernación](#) mediante la ventana de **Propiedades de Administración de energía** en lugar de mediante la **pantalla de alimentación** del [programa de configuración del sistema](#).

Para obtener acceso a la ventana **Propiedades de Administración de energía** y establecer las funciones de administración de energía, realice los pasos siguientes:

1. Pulse sobre el botón **Inicio**, apunte hacia **Configuración** y pulse sobre **Panel de control**.
2. Pulse dos veces sobre el icono **Propiedades de Administración de energía**.

La ventana **Propiedades de Administración de energía** contiene las pestañas siguientes:

- 1 **Combinaciones de energía** le permite cambiar las opciones de administración de energía individuales o seleccionar uno de los tres modos de energía (**Siempre activo**, **Escritorio u oficina** o **Equipo portátil**) cada uno de los cuales dispone de un conjunto de opciones de administración de energía.
- 1 **Alarmas** le permite configurar las alarmas **Batería baja** y **Batería crítica** para que le alerten si la carga de la [batería](#) desciende por debajo de un nivel determinado. Cuando recibe el ordenador por primera vez, las casillas de verificación **Batería baja** y **Batería crítica** no están activadas. Dell recomienda no activarlas.
- 1 **Medidor de batería:** permite ver el porcentaje de carga de la batería que queda cuando el ordenador está funcionando con la energía de la batería. Si su ordenador funciona con alimentación de CA, mostrará un mensaje.
- 1 **Avanzado** permite mostrar el **medidor de batería** en la barra de tareas de Windows 98, así como establecer que aparezca una petición de contraseña cuando el ordenador vuelva a activarse después del modo [en espera](#). **Avanzado** también permite definir la acción de los botones de encendido.
- 1 **Hibernación** permite activar el modo de hibernación en Windows 98.

Propiedades de Administración de energía para Windows NT

Dell facilita el software Softex compatible con Power Management Controller, que permite suspender y reiniciar el ordenador portátil sin que afecte a la capacidad de utilización del replicador de puertos avanzado Latitude L400 (APR).

Propiedades de opciones de energía para Windows 2000 y Windows Me


Los sistemas operativos compatibles con Windows 2000 y Windows Me disponen de la ventana **Propiedades de Opciones de energía** para configurar las funciones de conservación de energía. Para que pueda crear las combinaciones de energía que desee, la función de opciones de energía le permite reducir el consumo de energía en los dispositivos del ordenador.

Para acceder a la ventana **Propiedades de Opciones de energía** y establecer las funciones de administración de energía, realice los pasos siguientes:

1. Pulse sobre el botón **Inicio**, apunte hacia **Configuración** y pulse sobre **Panel de control**.
2. Pulse dos veces sobre el icono **Propiedades de Opciones de energía**.

La ventana **Propiedades de Opciones de energía** contiene las pestañas siguientes:

- 1 La pestaña **Combinaciones de energía** le permite seleccionar uno de los tres modos de energía.

 **NOTA:** En sistemas que funcionan con ACPI, seleccione la opción **Escritorio u oficina/Equipo portátil** como **Combinaciones de energía** para ahorrar energía mientras el sistema se encuentre en el modo de espera. Si está seleccionada la opción **Siempre activo**, la vida de la batería puede ser mucho más corta cuando se encuentre en el modo de espera.

- 1 **Alarmas:** le permite establecer las alarmas **Batería baja** y **Batería crítica** para avisarle cuando la carga de la batería de su ordenador sea inferior a un porcentaje determinado. Cuando recibió el ordenador por primera vez, no estaban activadas las casillas de verificación de alarmas **Batería baja** y **Batería crítica**. Dell recomienda no activarlas.
- 1 **Medidor de batería:** permite ver el porcentaje de carga de la batería que queda cuando el ordenador está funcionando con la energía de la batería.
- 1 La pestaña **Avanzado** le permite especificar las acciones (espera, hibernación o apagado) del botón de alimentación, el botón de espera, y el cierre de la pantalla. Puede activar el modo de hibernación mediante la pestaña **Avanzado**.
- 1 La pestaña **Hibernar** (sólo con ACPI) le permite activar la función de hibernación.

Consulte la Ayuda de Windows 2000 de Microsoft para obtener más información acerca de **Propiedades de Opciones de energía**.

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Baterías: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

- [Acerca de las baterías](#)
- [Uso de la batería](#)
- [Carga de la batería](#)
- [Carga de una batería en caliente](#)
- [Sustitución de la batería](#)
- [Medidor de carga de la batería](#)
- [Primera advertencia de batería baja](#)
- [Segunda advertencia de batería baja](#)
- [Detección de problemas de la batería](#)
- [Cómo desechar las baterías](#)
- [Acerca de la alimentación con baterías](#)
- [Herramienta para conocer el estado de la batería](#)
- [Encendido del ordenador](#)

Acerca de las baterías

El ordenador incluye una batería de ión-litio de 4 o 6 acumuladores, que proporciona energía cuando no se dispone de una toma de corriente. La batería está instalada en la parte inferior del ordenador y forma parte de su base. Las baterías de ión-litio duran más que las baterías convencionales y no se tienen que sustituir con tanta frecuencia. No es necesario agotar totalmente una batería de iones de litio para recargarla.

No deposite las baterías gastadas junto con otros desechos domésticos comunes. Véase [Cómo desechar las baterías](#) para obtener más información.

Tenga en cuenta la siguiente información cuando el ordenador funcione a batería:

- 1 El rendimiento de la batería (el tiempo que dura sin cargarse) varía dependiendo de las funciones de administración de alimentación eléctrica activas y de los programas de aplicación en uso.
- 1 El [medidor de carga de la batería integrado](#) permite comprobar el estado de carga de una batería instalada o desinstalada en cualquier momento.
- 1 La función de autoprueba de la batería le informa sobre ciertas condiciones de la batería, como puede ser una baja carga.

 **NOTA:** Si la batería está totalmente agotada, las funciones de alarma no funcionan.

- 1 La [herramienta para conocer el estado de la batería](#) ayuda a que el medidor de batería se mantenga exacto.
- 1 Una batería tiene una vida útil de un máximo de 300 ciclos de carga completa, siempre que se recargue a una temperatura ambiente normal. La batería se degrada con el tiempo y es entonces cuando funciona aproximadamente al 80 por ciento de su capacidad original.


AVISO: Las baterías están diseñadas para funcionar únicamente con ordenadores Dell Latitude L400. No utilice las baterías de la familia Latitude L400 con otros ordenadores y no utilice las baterías de otros ordenadores con los ordenadores Dell Latitude L400.

Uso de la batería

Cuando recibe el ordenador, éste ya incluye una batería parcialmente cargada. Dell recomienda que cargue la batería a plena capacidad antes de utilizarla en su ordenador.

Si el ordenador se alimenta con baterías, intente ahorrar su carga. Los factores que afectan a la duración de la batería son de diversa índole:

- 1 Las opciones de ahorro de energía que utilice.
- 1 El tipo de pantalla y de microprocesador que tenga instalados
- 1 El ajuste del brillo de la pantalla
- 1 El uso de medios de almacenamiento
- 1 El número y el tipo de dispositivos externos, y el tipo de tarjetas para PC que utilice


 **NOTA:** Puede alargar la vida de la batería si desinstala las tarjetas para PC que no utilice.

- 1 El tipo de programas de aplicación que se ejecuten

- 1 La capacidad del módulo de memoria instalado (cuanta mayor sea la capacidad, mayor será también la energía utilizada)


Cuando activa el modo de [espera](#) (denominado modo de [suspensión](#) en el sistema operativo Microsoft® Windows NT®), el ordenador puede permanecer en dicho modo alimentado por la batería durante un período máximo de una semana (si la batería estaba totalmente cargada antes de activar el modo de suspensión o de espera).

Si va a guardar el ordenador durante algún tiempo, desconecte todos los dispositivos y apáguelo. Extraiga la batería cuando vaya a guardar el ordenador durante un período de tiempo largo. Las baterías se agotan cuando no se usan durante un período de tiempo prolongado. Después de un período de almacenamiento prolongado, recargue la batería por completo antes de utilizar el ordenador con la batería.

 **NOTA:** Para alargar la vida de la batería, almacénela a temperatura ambiente.

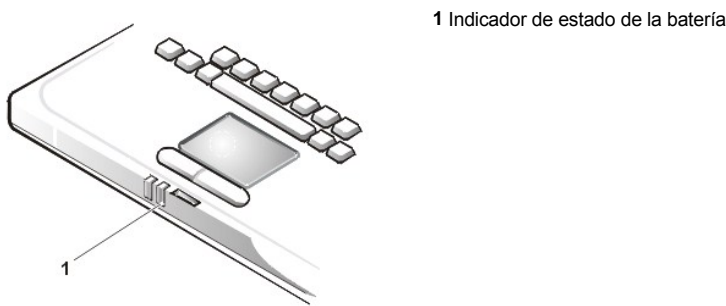
Carga de la batería


Cada vez que conecte el ordenador a una toma de corriente eléctrica o cuando instale una batería en un ordenador que esté conectado a una toma de corriente eléctrica, el ordenador comprobará la carga de la batería. El adaptador de CA cargará la batería (en caso de que sea necesario) y mantendrá la carga de la batería.

 **NOTA:** Para obtener el máximo rendimiento de la batería, cárguela sólo a temperatura ambiente.

El indicador de estado de la batería (consulte la [Figura 1](#)) normalmente se pone de color verde cuando la batería se está cargando y de color verde cuando el ciclo de carga ha concluido. La batería tarda en cargarse por completo alrededor de hora y media, independientemente de que el ordenador esté encendido o apagado.

Figura 1. Indicador de estado de la batería.



 **NOTA:** Puede dejar la batería en el ordenador todo el tiempo que desee. La circuitería integrada de la batería impide que se sobrecargue.

Carga de una batería en caliente

Si la batería está recalentada por haberse utilizado en el ordenador o por una temperatura ambiente elevada, considere las siguientes precauciones:

- 1 Una batería recalentada no se cargará al conectar el adaptador de CA al ordenador. Esta función de seguridad es importante porque si se recarga una batería recalentada, se reduce su vida útil y pueden dañarse tanto la batería como el ordenador.
 - 1 Si el ordenador no retoma la temperatura ambiente, la batería dejará de cargarse antes de alcanzar su capacidad plena.
-

Sustitución de la batería

Para sustituir una batería en su compartimento, siga estos pasos (consulte la [Figura 2](#)).

 **NOTAS:** Si es necesario, imprima estas instrucciones para poder consultarlas antes de continuar.

Dell recomienda apagar el ordenador antes de sustituir la batería.

Si desea sustituir la batería mientras el ordenador está en funcionamiento, deberá conectarlo primero a una toma de corriente o entrar en el modo de [espera](#) (o [suspensión](#)) o [hibernación](#) (S2D) (o [suspensión con almacenamiento en disco](#) [S2D]). Si el ordenador está en funcionamiento y utilizando la energía de la batería, no podrá sustituirla.

1. Si el ordenador está acoplado, desacóplelo. (Consulte la documentación incluida con el dispositivo acoplado).

AVISO: si decide cambiar la batería mientras el ordenador está en el modo de suspensión (o de espera), tendrá hasta 2 minutos para completar la sustitución de la batería.

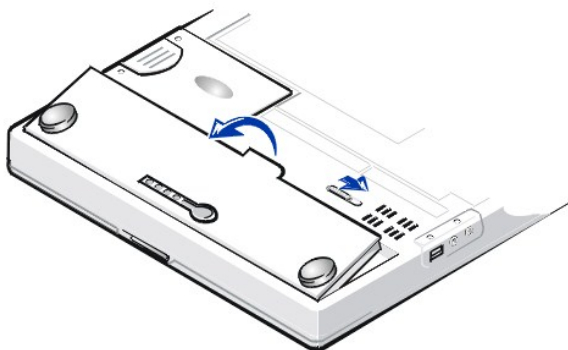
2. Conecte su ordenador a una toma de corriente y, a continuación, proteja los datos poniendo el ordenador en modo de espera (o de suspensión).

Pulse <Fn><Esc> (o <Scroll Lock><Esc> (Bloq Despl) en un teclado externo si la opción **External Hot Key** (tecla aceleradora externa) está activada en el [programa de configuración del sistema](#).

3. Extraiga la batería de su compartimento.

Apague la pantalla del ordenador y gire el equipo. Deslice el pestillo del compartimento de la batería hasta su posición de desbloqueo (consulte la [Figura 2](#)), haciendo que la batería sobresalga ligeramente por uno de sus lados. Manteniendo el pestillo en la posición de desbloqueo, extraiga la batería de su compartimento. Suelte el pestillo.

Figura 2. Desmontaje de un batería



4. Coloque la nueva batería como muestra la Figura 2 e introduzca el extremo en el compartimento de la batería.

Las cuatro pequeñas pestañas de la batería encajan en las cuatro ranuras de la parte lateral del ordenador.

5. Presione la batería encajándola en su alojamiento, alineada con la superficie circundante.

Asegúrese de que el pestillo del compartimento de la batería está completamente cerrado antes de dar la vuelta al ordenador.

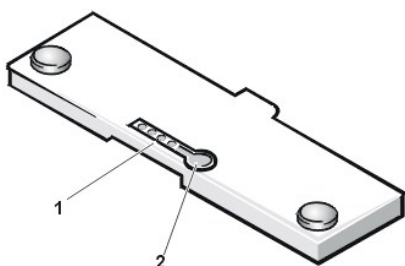
6. Si hace funcionar el ordenador en el modo de espera (o suspensión) en el paso 2, pulse el botón de encendido o reanude el funcionamiento normal.

Medidor de carga de la batería

El medidor de carga de la batería, situado en la batería y al que se puede acceder desde la parte inferior del ordenador, consta de cuatro indicadores y un botón de prueba. Cada indicador representa el 25 [por ciento de toda la carga](#). Si solamente se enciende un indicador, recargue la batería antes de utilizarla.


Para verificar el nivel de carga, oprima el botón de prueba de la batería (consulte la [Figura 3](#)). Los indicadores adecuados se encienden y permanecen encendidos durante varios segundos para indicar la cantidad de carga restante de la batería.

Figura 3. Medidor de carga de la batería



1 Indicadores de carga de la batería (4)

2 Botón de prueba de la batería

 **NOTAS:** si un indicador de carga se ilumina intermitentemente indica un fallo temporal o potencialmente recuperable, como puede ser un sobrecalentamiento. Deje que la batería se enfríe durante varios minutos antes de comprobar de nuevo su nivel de carga.

Si la batería falla de forma permanente o se descarga completamente, no se iluminará ningún indicador de carga cuando pulse el botón de prueba de la batería. Si instala una batería defectuosa o descargada por completo en el ordenador y el [indicador de estado de la batería](#) se ilumina en color rojo, significa que ha fallado la batería. Si el indicador de estado de la batería se ilumina en color rojo, deje la batería cargándose por la noche y compruébela al día siguiente. Si la batería está descargada por completo, tardará en recargarse más tiempo del habitual.

Para adquirir una nueva batería, [llame a Dell](#) o visite el sitio Web de Dell en la dirección <http://www.dell.com>. [Deseche](#) la vieja batería de forma adecuada.

Porcentaje de carga

El [medidor de carga de la batería](#) usa sus cuatro indicadores luminosos para mostrar el porcentaje de carga que le queda a la batería:

- 1 Si se ilumina un indicador, a la batería le queda de un 1 a un 25 por ciento de carga.
- 1 Si se iluminan dos indicadores, a la batería le queda de un 26 a un 50 por ciento de carga.
- 1 Si se iluminan tres indicadores, a la batería le queda de un 51 a un 75 por ciento de carga.
- 1 Si se iluminan cuatro indicadores, a la batería le queda de un 76 a un 100 por cien de carga.

Primera advertencia de batería baja

El funcionamiento en batería baja difiere en función de su sistema operativo:

- 1 Para sistemas compatibles con el estándar ACPI (Advanced Configuration and Power Interface, configuración avanzada e interfaz de energía) como Windows® 98, Windows 2000 y Windows Me, puede configurar las notificaciones y acciones de batería baja en la ventana **Propiedades de Administración de energía** (Windows 98) o **Propiedades de Opciones de energía** (Windows 2000 y Windows Me).
- 1 En los sistemas compatibles con APM (Advanced Power Management, administración avanzada de energía) como Windows NT, la primera notificación de batería baja se produce cuando faltan unos 20 minutos para que se descargue en las condiciones actuales y el ordenador no se encuentra conectado a ninguna toma de corriente. Este primer aviso de batería baja se indica de tres maneras: aparece en la pantalla un icono de aviso de batería baja, se escucha un sonido triple por los altavoces y el indicador de estado de la batería (vea la [Figura 1](#)) se muestra intermitente en ámbar.

AVISO: Cuando reciba una advertencia de batería baja, guarde su trabajo inmediatamente. A continuación, [cambie la batería](#) o conecte el ordenador a una toma de corriente.

Segunda advertencia de batería baja

El funcionamiento en batería baja difiere en función de su sistema operativo:

- 1 Para sistemas compatibles con el estándar ACPI como Windows 98, Windows 2000 y Windows Me, puede configurar las notificaciones y acciones de batería baja en la ventana **Propiedades de Administración de energía** (Windows 98) o **Propiedades de Opciones de energía** (Windows 2000 y Windows Me).
- 1 En los sistemas compatibles con APM como Windows NT, la segunda notificación de batería baja se produce cuando faltan unos 15 minutos para que se descargue en las condiciones actuales y el ordenador no se encuentra conectado a ninguna toma de corriente. Este segundo aviso de batería baja se indica de tres maneras: el indicador de estado de la batería (vea la [Figura 1](#)) se pone de color ámbar oscuro, sale un sonido triple por los altavoces y el ordenador entra en modo de [suspensión](#) inmediatamente después del sonido.

Si no se produce más actividad de entrada/salida (E/S) tras unos segundos, el ordenador entrará en el [modo S2D](#). Si el ordenador no tiene un archivo S2D, permanecerá en modo de suspensión, en el cual puede preservar los datos por varias horas.

Si el ordenador ya está funcionando en el modo de suspensión cuando ocurre la segunda advertencia de batería baja, el ordenador activa inmediatamente el modo de S2D. Si el modo de S2D ha sido desactivado, el ordenador vuelve a entrar en el modo de suspensión.


AVISO: Para evitar que se produzca una pérdida de datos y la posible corrupción de áreas de datos del disco duro, guarde su trabajo inmediatamente después de producirse la segunda advertencia de batería baja. A continuación, conecte su ordenador a una toma de corriente, o póngalo en el modo de suspensión (o de espera). Si la carga de la batería se agota por completo, el ordenador se apagará sin cerrar adecuadamente los archivos que queden abiertos.

Detección de problemas de la batería

Un problema de batería puede impedir que la batería se cargue a pleno potencial y puede producir un funcionamiento impredecible. [Llame a Dell](#)

para obtener una nueva batería o acceda al sitio de Dell en la red mundial en <http://www.dell.com>.


Para evitar instalar una batería defectuosa en su ordenador, primero revise la carga de la batería indicada por el medidor de la batería presionando el botón de prueba de la batería (Consulte la [Figura 3](#)).

 **NOTA:** Si la batería tiene un porcentaje de carga 0 (cero), no podrá utilizar el botón de prueba para comprobar su capacidad. Los indicadores carga de la batería no se iluminarán si la batería está completamente agotada.



Cómo desechar las baterías

 **PRECAUCIÓN:** No perforo ni incinere la batería.

 **NOTA:** Para adquirir una nueva batería, [llame a Dell](http://www.dell.com) o visite el sitio Web de Dell en la dirección <http://www.dell.com>.


El sistema de su ordenador utiliza un paquete de batería de ión-litio y una pila tipo botón de hidruro de metal-níquel (NiMH). Si necesita instrucciones para sustituir el paquete de batería de ión-litio de su ordenador, consulte "[Sustitución de la batería](#)." La pila de NiMH es una batería de larga duración y es muy posible que nunca precise reemplazarla. Sin embargo, si alguna vez necesita cambiarla, deberá realizar el proceso una persona del servicio técnico autorizado.

No deposite estas baterías junto con otros desechos domésticos. Contacte con la agencia local de desecho de residuos para obtener la dirección del contenedor de pilas más cercano.

Acerca de la alimentación con baterías

Cada vez que conecta el ordenador a una toma de corriente, ahorra automáticamente energía de la batería. La batería incluso se recarga cuando se utiliza alimentación de CA. La vida útil esperada de la batería está determinada en gran parte por el número de cargas que recibe, por lo tanto, utilice siempre una fuente de corriente eléctrica, si hay una disponible, para alimentar su ordenador.

Dell le permite adaptar a sus necesidades la administración de potencia controlando individualmente las [funciones de conservación de potencia](#) del ordenador portátil. Estas funciones reducen el consumo de energía controlando la inactividad de los programas de aplicación y los dispositivos del ordenador y ralentizando o apagando algunos de los dispositivos internos del sistema.

 **NOTAS:** Cuando se utilizan las funciones de ahorro de energía, normalmente se reduce el rendimiento del ordenador a cambio de una mayor duración de la batería. Por ejemplo, si desactiva la unidad de disco duro, puede sufrir un retraso la próxima vez que el ordenador intente acceder a él.


Otras funciones de ahorro de energía, como el modo de [suspensión](#) (o de [espera](#)), interrumpen casi toda la actividad del sistema. Permiten aumentar el ahorro de energía cuando se interrumpe el trabajo.

Experimente con las funciones de ahorro de energía para lograr un ahorro de energía óptimo para su entorno de trabajo.


Herramienta para conocer el estado de la batería

La herramienta para conocer el estado de la batería, disponible a través del programa de configuración del sistema, ayuda a mantener ayuda a que el medidor de batería del ordenador Latitude L400 se mantenga exacto.

Esta herramienta permite que la batería llegue a su capacidad máxima. El ordenador utiliza el valor de capacidad de carga completa para determinar la cantidad de tiempo que la batería puede funcionar con una sola carga. Un valor de capacidad de carga completa incorrecto puede ocasionar que el ordenador informe sobre la cantidad de batería que queda incorrectamente, lo que puede dar como resultado que la vida de la batería sea menor a lo esperado.

 **NOTA:** La capacidad de carga completa puede variar entre diferentes tipos de baterías y puede disminuir cuando la batería haya atravesado múltiples ciclos de carga y descarga.


Para ejecutar esta herramienta, utilice la opción **Run Battery Learning** (ejecutar estado de la batería) en la [pantalla de alimentación del programa de configuración del sistema](#).

 **NOTAS:** El proceso que se iniciará puede tardar hasta unas seis horas en completarse. Puede detener este proceso en cualquier momento pulsando la tecla <Esc>.

Use esta herramienta si sospecha que la exactitud del medidor es incorrecta. Sin embargo, no la ejecute más de una vez cada dos meses ya que si lo hace, la vida útil de la batería se reducirá.

Encendido del ordenador

Para encender el ordenador, pulse el [botón de encendido](#).

 NOTAS: Si el sistema operativo del ordenador está "bloqueado", es decir, no responde a los comandos, pulse el botón de encendido sin soltarlo durante al menos 5 segundos para apagar el ordenador.

Si el sistema operativo del ordenador se bloquea y no responde al botón de encendido, reinicie el ordenador mediante el interruptor de reinicialización situado en su parte inferior. Para hacerlo, utilice un clip sujetapapeles e introdúzcalo por el orificio de [acceso al interruptor de reinicialización](#) presionando durante un segundo.

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Unidades de CD-ROM, DVD-ROM y CD-RW: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

[Uso de las unidades](#)

[Cuidado de los discos de CD, DVD y CD-RW](#)

[Tipos de discos admitidos](#)

Uso de las unidades

Las unidades de CD-ROM y DVD-ROM son dispositivos de lectura exclusiva que permiten reproducir en su ordenador la mayoría de los discos compactos de sonido y de vídeo de 8 ó 12 centímetros (cm) disponibles en el mercado. Las unidades de reescritura de CD (CD-RW) pueden escribir en CD-RWs y reproducirlos; además reproducen CDs. Dell ha instalado los drivers adecuados para los dispositivos de CD-ROM y CD-RW en la unidad de disco duro. También ha instalado los drivers que permiten a la unidad de DVD-ROM reproducir la mayoría de los CDs y leer datos de un DVD.

Para utilizar estos dispositivos, instálelos en [compartimento para dispositivos externos](#) del ordenador.

AVISO: Proteja las unidades cuando no se encuentren en el compartimento para dispositivos externos. No apriete la unidad ni coloque objetos encima de ella, porque podría dañar su motor. Mantenga la unidad tan limpia como sea posible.

Para reproducir un disco, pulse el botón de expulsión de la parte frontal de la unidad o pulse <Fn><e>. Cuando salga la bandeja, coloque el disco en su interior, con la etiqueta hacia arriba. Asegúrese de que el disco está colocado correctamente en la bandeja giratoria oprimiendo el disco hasta que haga "clic" y se acople en su lugar. A continuación, empuje suavemente la bandeja.

AVISO: Si el disco no está situado correctamente, pueden dañarse la unidad o el disco.

AVISO: No utilice la unidad mientras el ordenador esté en movimiento. Si lo hace, puede producir una interrupción del flujo de datos entre la unidad y la unidad de disco duro o la unidad de disquete.

Cuando se utiliza la unidad, el [indicador de acceso a la unidad](#) parpadea.

Si utiliza el sistema operativo Microsoft® Windows® 98, desactive la función de reproducción automática mientras utilice la unidad de CD-ROM o de DVD-ROM. (La función de reproducción automática puede interferir con las funciones de [administración de alimentación](#) del ordenador). Si Dell instaló el sistema operativo, ya está desactivada la función de reproducción automática. Si reinstala el sistema operativo o si lo instala usted mismo, asegúrese de desactivar la función de reproducción automática si desea utilizar la unidad de CD-ROM o DVD-ROM.

Si necesita instrucciones para cambiar la opción **Auto Insert Notification** (Aviso de inserción automática), consulte la guía del usuario del sistema operativo.

Cuidado de los discos CD, DVD y CD-RW

Al manejar y utilizar los discos tenga en cuenta estas precauciones:

- 1 Nunca utilice un disco dañado o deformado.
- 1 Sujete el disco siempre por los bordes. No toque la superficie del disco.
- 1 Utilice un paño limpio y seco para quitar el polvo, las manchas y las huellas dactilares de la superficie del disco. Al limpiar, pase el paño desde el centro hacia el borde del disco.
- 1 Para limpiar el disco no utilice nunca disolventes, como benceno, productos de limpieza para discos o aerosoles antiestáticos.
- 1 No escriba en la superficie del disco.
- 1 Guarde los discos en sus cajas, y consérvelos en un lugar fresco y seco. Las temperaturas extremas podrían dañar los discos.
- 1 No doble ni deje caer el disco.
- 1 No deje objetos sobre el disco.

Tipos de discos admitidos

Las unidades de CD-ROM, DVD-ROM y CD-RW de su ordenador pueden reproducir los siguientes formatos de disco:

- 1 Discos de audio CD-ROM red-book (CD-DA)

- 1 Discos de datos CD-ROM yellow-book mode-1 (modo 1) y mode-2 (modo 2)
 - 1 CD-ROM XA (Mode-2 form 1 [forma 1] y form 2); sin ADPCM (Adaptive Differential Pulse Code, modulación de codificación de pulsos adaptativa diferencial)
 - 1 CD-I (mode-2, form 1 y form 2)
 - 1 CD-I Ready
 - 1 CD-Bridge
 - 1 CD de fotos, con capacidad de grabación en CD (CD-R), en una sesión o en varias
 - 1 CD de vídeo
 - 1 CD-RW; las unidades de CD-ROM y DVD-ROM de 24x velocidad pueden leer, pero no escribir; CD-RWs: sólo la unidad de CD-RW puede escribir en este tipo de discos.
 - 1 DVD-5; la unidad de DVD-ROM admite el formato DVD-5
-

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell: Guía del usuario de Dell™ Latitude L400

- [Introducción](#)
- [Códigos internacionales de marcado](#)
- [Números de contacto para todos los países de América](#)
- [Números de contacto para Europa](#)
- [Números de contacto para Asia y otras regiones](#)

Introducción

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice los números de teléfono, códigos y direcciones electrónicas que se incluyen en las secciones siguientes. "[Códigos internacionales de marcado](#)" proporciona los distintos códigos necesarios para realizar llamadas internacionales y de larga distancia. "[Números de contacto para todos los países de América](#)", "[Números de contacto para Europa](#)" y "[Números de contacto para Asia y otras regiones](#)" proporcionan números de teléfono locales, gratuitos, códigos de área y direcciones de correo electrónico, cuando sea aplicable, de cada departamento o servicio disponible en diversos países de todo el mundo.

Si realiza una llamada de marcación directa a un lugar fuera de su área de código local de teléfono, averigüe qué códigos debe utilizar (si los hubiera) en la sección "[Códigos internacionales de marcado](#)", además de los números de teléfono locales facilitados en otras secciones.


Por ejemplo, para hacer una llamada internacional de París (Francia) a Bracknell (Inglaterra), llame al código de acceso internacional de Francia seguido por el código de país para el Reino Unido, el código de ciudad para Bracknell y, finalmente, el número local, como se muestra en la siguiente ilustración:



Para realizar una llamada de larga distancia dentro de su propio país, utilice los códigos de área en lugar de los códigos de acceso internacional, códigos de país o códigos de ciudad. Por ejemplo, para hacer una llamada a París (Francia) desde Montpellier (Francia) marque el código de área seguido por el número local como se muestra en la ilustración siguiente.



Los códigos requeridos dependen del lugar desde el cual esté haciendo la llamada, así como del destino de su llamada. Además, cada país tiene su propio protocolo para marcar. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

 **NOTAS:** los números de llamada sin cargo son para uso exclusivo dentro del país en el que aparecen. Los códigos de área se utilizan más para llamadas de larga distancia dentro del mismo país (no internacional); es decir, cuando la llamada se origina en el mismo país al que se llama.

Tenga a mano el código de servicio urgente cuando llame. Este código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficacia su llamada.

Códigos internacionales de marcado

Pulse sobre un país listado para obtener los números de contacto correspondientes.

País (Ciudad)	Código de acceso internacional	Código de país	Código de ciudad
Australia (Sydney)	0011	61	2
Austria (Viena)	900	43	1
Bélgica (Bruselas)	00	32	2
Brasil	0021	55	51
Brunei	-	673	-
Canadá (North York, Ontario)	011	-	No es necesario
Chile (Santiago)	-	56	2
China (Xiamen)	-	86	592

República Checa (Praga)	00	420	2
Dinamarca (Horsholm)	009	45	No es necesario
Finlandia (Helsinki)	990	358	9
Francia (París) (Montpellier)	00	33	(1) (4)
Alemania (Langen)	00	49	6103
Hong Kong	001	852	No es necesario
Irlanda (Bray)	16	353	1
Italia (Milán)	00	39	02
Japón (Kawasaki)	001	81	44
Corea (Seúl)	001	82	2
Luxemburgo	00	352	-
Macao	-	853	No es necesario
Malasia (Penang)	00	60	4
México (Colonia Granada)	95	52	5
Países Bajos (Amsterdam)	00	31	20
Nueva Zelanda	00	64	-
Noruega (Lysaker)	095	47	No es necesario
Polonia (Varsovia)	011	48	22
Portugal	00	35	-
Singapur (Singapur)	005	65	No es necesario
Sudáfrica (Johanesburgo)	09/091	27	11
España (Madrid)	00	34	91
Suecia (Upplands Vasby)	009	46	8
Suiza (Ginebra)	00	41	22
Taiwán	002	886	-
Tailandia	001	66	-
Reino Unido (Bracknell)	010	44	1344
EE.UU. (Austin, Texas)	011	1	No es necesario

Números de contacto para todos los países de América

País (Ciudad)	Nombre de departamento o servicio	Código de área	Número local o número gratuito
Brasil	Asistencia técnica, Servicio de atención al cliente		llamada gratuita: 0800 90 3355
	Ventas		llamada gratuita: 0800 90 3366
	Sitio en la Red mundial: http://www.dell.com/br		
Canadá (North York, Ontario)	Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido		llamada gratuita: 1-800-433-9014
	AutoTech (asistencia técnica automatizada)		llamada gratuita: 1-800-247-9362
	Atención al cliente (desde el exterior de Toronto)		llamada gratuita: 1-800-387-5759
	Atención al cliente (desde Toronto)	416	758-2400
	Asistencia técnica al cliente		llamada gratuita: 1-800-847-4096
	Ventas (ventas directas, desde el exterior de Toronto)		llamada gratuita: 1-800-387-5752
	Ventas (ventas directas, desde Toronto)	416	758-2200
	Ventas (Gobierno federal, instituciones educativas y de salud)		llamada gratuita: 1-800-567-7542
Ventas (Cuentas preferentes)		llamada gratuita: 1-800-387-5755	

	TechFax (servicio técnico automatizado)		llamada gratuita: 1-800-950-1329
Chile (Santiago)	Atención al cliente, asistencia técnica y ventas		llamada gratuita: 1230-020-4823
<i>NOTA: Los clientes de Chile deben llamar a EE.UU. para obtener información de ventas y recibir asistencia técnica y atención al cliente.</i>			
Latinoamérica	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.).	512	728-4093
<i>NOTA: Los clientes de Latinoamérica deben llamar a EE.UU. para obtener información de ventas y recibir asistencia técnica y atención al cliente.</i>	Servicio al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512	728-3619
	Fax (Asistencia técnica a clientes y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512	728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.).	512	728-4397
	Ventas por fax (Austin, Texas, EE.UU.)	512	728-4600 728-3772
México	Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido (Austin, Texas, EE.UU.)	512	728-0685
<i>NOTA: Los clientes de México deben llamar a EE.UU. para tener acceso al Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido y a AutoTech.</i>	AutoTech (servicio técnico automatizado) (Austin, Texas, EE.UU.).	512	728-0686
	Asistencia técnica al cliente	525	228-7870
	Ventas	525	228-7811 llamada gratuita: 91-800-900-37 llamada gratuita: 91-800-904-49
	Servicio al cliente	525	228-7878
	Principal	525	228-7800
EE.UU. (Austin, Texas)	Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido		llamada gratuita: 1-800-433-9014
	AutoTech (para ordenadores portátiles y de escritorio)		llamada gratuita: 1-800-247-9362
	Dell Home and Small Business Group (para ordenadores portátiles y de escritorio):		
	Asistencia técnica a clientes (Números de autorización para devolución de materiales)		llamada gratuita: 1-800-624-9896
	Customer Technical Support (Ventas a particulares realizadas a través de http://www.dell.com)		llamada gratuita: 1-877-576-3355
	Servicio al cliente (números de autorización para devolución de crédito)		llamada gratuita: 1-800-624-9897
	Cuentas nacionales (sistemas adquiridos por cuentas nacionales de Dell establecidas [tenga su número de cuenta a mano], instituciones médicas o distribuidores autorizados [VAR (value-added resellers)]):		
	Servicio al cliente y Asistencia técnica (números de autorización para devolución de material)		llamada gratuita: 1-800-822-8965
	Public Americas International (sistemas adquiridos por agencias gubernamentales [locales, estatales o federales] o instituciones educativas):		
	Servicio al cliente y Asistencia técnica (números de autorización para devolución de material)		llamada gratuita: 1-800-234-1490
	Ventas Dell		llamada gratuita: 1-800-289-3355 llamada gratuita: 1-800-879-3355
	Venta de repuestos		llamada gratuita: 1-800-357-3355
	DellWare™		llamada gratuita: 1-800-753-7201
	Asistencia técnica de pago		llamada gratuita: 1-800-433-9005
	Asistencia técnica de servidor a cobro		llamada gratuita: 1-800-967-0765
	Ventas (catálogos)		llamada gratuita: 1-800-426-5150
	Fax		llamada gratuita: 1-800-727-8320

TechFax (servicio técnico automatizado)		llamada gratuita: 1-800-950-1329
Servicios de Dell para personas sordas o con dificultades de habla u oído		llamada gratuita: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
Centralita	512	338-4400

Números de contacto para Europa

País (Ciudad)	Nombre de departamento o servicio	Código de área	Número local o número gratuito
Austria (Viena) <i>NOTA: Los clientes de Austria deben llamar a Langen, Alemania, para ponerse en contacto con los servicios de asistencia técnica y atención al cliente.</i>	Centralita	01	491 040
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	01	795676-02
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	01	795676-05
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	01	795676-03
	Atención a clientes de cuentas preferentes/corporaciones		0660-8056
	Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas	01	795676-04
	Asistencia técnica a cuentas preferentes/corporativas		0660-8779
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: tech_support_germany@dell.com		
Bélgica (Bruselas)	Asistencia técnica	02	481 92 88
	Atención al cliente	02	481 91 19
	Ventas a particulares y pequeñas empresas		llamada gratuita: 0800 16884
	Ventas corporativas	02	481 91 00
	Fax	02	481 92 99
	Centralita	02	481 91 00
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: tech_be@dell.com		
República Checa (Praga)	Asistencia técnica	02	22 83 27 27
	Atención al cliente	02	22 83 27 11
	Fax	02	22 83 27 14
	TechFax (servicio técnico automatizado)	02	22 83 27 28
	Centralita	02	22 83 27 11
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: czech_dell@dell.com		
	Dinamarca (Horsholm) <i>NOTA: Los clientes de Dinamarca deben llamar a Suecia para obtener asistencia técnica por fax.</i>	Asistencia técnica	
Atención al cliente relacionada			45170184
Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)			32875505
Centralita			45170100
Asistencia técnica por fax (Upplands Vasby, Suecia)			859005594
Centralita de fax			45170117
Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com			
Correo electrónico: den_support@dell.com			

Finlandia (Helsinki)	Asistencia técnica	09	253 313 60
	Fax de asistencia técnica	09	253 313 81
	Atención al cliente relacionada	09	253 313 38
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	09	693 791 94
	Fax	09	253 313 99
	Centralita	09	253 313 00
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: fin_support@dell.com		
Francia (París/Montpellier)	Particulares y pequeñas empresas		
	Asistencia técnica	0825	387 270
	Atención al cliente	0825	823 833
	Fax	0825	004 701
	Centralita	0825	004 700
	Centralita (alternativa)	04	99 75 40 39
	Ventas	0825	004 700
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: web_fr_tech@dell.com		
	Corporativo		
	Asistencia técnica	0825	004 719
	Atención al cliente	0825	338 339
	Fax	01	55 94 71 99
	Centralita	01	55 94 71 00
	Ventas	01	55 94 71 00
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
Correo electrónico: web_fr_tech@dell.com			
Alemania (Langen)	Asistencia técnica	06103	766-7200
	Fax de asistencia técnica	06103	766-9222
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)		0180-5-224400
	Atención al cliente global	06103	766-9570
	Atención a clientes de cuentas preferentes	06103	766-9420
	Atención al cliente de grandes cuentas	06103	766-9560
	Atención a clientes de cuentas públicas	06103	766-9555
	Centralita	06103	766-7000
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: tech_support_germany@dell.com		
	Irlanda (Cherrywood)	Asistencia técnica	
Atención al cliente		01	204 4026
Ventas		01	286 0500
Ventas por fax		01	204 0144
Fax			0870 907 5590
Centralita		01	286 0500
Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com			

	Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com		
Italia (Milán)	Particulares y pequeñas empresas		
	Asistencia técnica	02	577 826 90
	Atención al cliente	02	696 821 14
	Fax	02	696 824 13
	Centralita	02	696 824 12
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: web_it_tech@dell.com		
	Corporativo		
	Asistencia técnica	02	577 826 90
	Atención al cliente	02	577 825 55
	Fax	02	575 035 30
	Centralita	02	577 821
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: web_it_tech@dell.com		
Luxemburgo <i>NOTA: Los clientes de Luxemburgo deben llamar a Bélgica para obtener información de ventas, recibir asistencia técnica y atención al cliente.</i>	Servicio técnico al cliente (Bruselas, Bélgica)	02	481 92 88
	Ventas a particulares y pequeñas empresas (Bruselas, Bélgica)		llamada gratuita: 080016884
	Ventas a corporaciones (Bruselas, Bélgica)	02	481 91 00
	Atención al cliente (Bruselas, Bélgica)	02	481 91 19
	Centralita (Bruselas, Bélgica)	02	481 91 00
	Fax (Bruselas, Bélgica)	02	481 92 99
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: tech_be@dell.com		
Países Bajos (Amsterdam)	Asistencia técnica	020	581 8838
	Atención al cliente	020	581 8740
	Ventas a particulares y pequeñas empresas		llamada gratuita: 0800-0663
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020	682 7171
	Ventas corporativas	020	581 8818
	Ventas corporativas por fax	020	686 8003
	Fax	020	686 8003
	Centralita	020	581 8818
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: tech_nl@dell.com		
Noruega (Lysaker) <i>NOTA: Los clientes de Noruega deben llamar a Suecia para obtener asistencia técnica por fax.</i>	Asistencia técnica		671 16882
	Atención al cliente relacionada		671 17514
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)		231 62298
	Centralita		671 16800
	Asistencia técnica por fax (Upplands Vasby, Suecia)		590 05 594
	Centralita de fax		671 16865
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: nor_support@dell.com		
Polonia	Asistencia técnica	22	57 95 700

(Varsovia)	Atención al cliente	22	57 95 999
	Ventas	22	57 95 999
	Centralita	22	57 95 999
	Fax	22	57 95 998
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: pl_support@dell.com		
Portugal	Asistencia técnica	35	800 834 077
	Atención al cliente	34 35	902 118 540 ó 800 834 075
	Ventas	35	800 834 075
	Centralita	34	917 229 200
	Fax	35	121 424 01 12
	Correo electrónico: es_support@dell.com		
España (Madrid)	Particulares y pequeñas empresas		
	Asistencia técnica		902 100 130
	Atención al cliente		902 118 540
	Centralita		902 118 541
	Fax		902 118 539
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: web_esp_tech@dell.com		
	Corporativo		
	Asistencia técnica		902 100 130
	Atención al cliente		902 118 546
	Centralita	91	722 92 00
	Fax	91	722 95 83
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: web_esp_tech@dell.com		
Suecia (Upplands Vasby)	Asistencia técnica	08	590 05 199
	Atención al cliente relacionada	08	590 05 642
	Atención al cliente (particulares y pequeñas empresas)	08	587 70 527
	Asistencia técnica por fax	08	590 05 594
	Ventas	08	590 05 185
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: swe_support@dell.com		
Suiza (Ginebra)	Asistencia técnica a particulares y pequeñas empresas		0844 811 411
	Soporte técnico (Corporate)		0844 822 844
	Atención al cliente		0848 802 802
	Centralita	022	799 01 01
	Fax	022	799 01 90
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: swisstech@dell.com		
Reino Unido (Bracknell)	Asistencia técnica (Cuentas principales/corporaciones/PAD [1000+ empleados])		0870 908 0500

Asistencia técnica (Directo/PAD y General)		0870 908 0800
Atención a clientes de cuentas globales	01344	723186
Atención a clientes corporativos	01344	723185
Atención al cliente de las cuentas preferentes (500-5000 empleados)	01344	723196
Servicio de atención al cliente para el gobierno central	01344	723193
Servicio de atención al cliente para el gobierno local	01344	723194
Ventas a particulares y pequeñas empresas		0870 907 4000
Ventas corporativas/sector público	01344	860456
Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
Correo electrónico: dell_direct_support@dell.com		

Números de contacto para Asia y otras regiones

País (Ciudad)	Nombre de departamento o servicio	Código de área	Número local o número gratuito
Australia (Sydney)	Particulares y pequeñas empresas		1-300-65-55-33
	Gobierno y empresas		llamada gratuita: 1-800-633-559
	División de cuentas preferentes		llamada gratuita: 1-800-060-889
	Atención al cliente		llamada gratuita: 1-800-819-339
	Ventas corporativas		llamada gratuita: 1-800-808-385
	Ventas de transacciones		llamada gratuita: 1-800-808-312
	Fax		llamada gratuita: 1-800-818-341
Brunéi <i>NOTA: Los clientes de Brunei deben llamar a Malasia para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente.</i>	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)		633 4966
	Atención al cliente (Penang, Malasia)		633 4949
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)		633 4955
China (Xiamen)	Asistencia técnica		llamada gratuita: 800 858 2437
	Experiencia del cliente		llamada gratuita: 800 858 2060
	Particulares y pequeñas empresas		llamada gratuita: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes		llamada gratuita: 800 858 2062
	Grandes cuentas corporativas		llamada gratuita: 800 858 2999
Hong Kong <i>NOTA: Los clientes de Hong Kong deben llamar a Malasia para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente.</i>	Asistencia técnica		llamada gratuita: 800 96 4107
	Atención al cliente (Penang, Malasia)		633 4949
	Ventas de transacciones		llamada gratuita: 800 96 4109
	Ventas corporativas		llamada gratuita: 800 96 4108
Japón (Kawasaki)	Asistencia técnica (Server)		llamada gratuita: 0120-1984-35
	Asistencia técnica (Dimension™ e Inspiron™)		llamada gratuita: 0120-1982-56 o 0088-25-3355
	Asistencia técnica (WorkStation, OptiPlex™ y Latitude™)		llamada gratuita: 0120-1984-39 o 0088-22-7890
	Atención al cliente	044	556-4240
	servicio de estado de los pedidos automatizado las 24 horas del día	044	556-3801

	Ventas del grupo a particulares y pequeñas empresas	044	556-3344
	Ventas de la división de cuentas preferentes	044	556-3433
	Grandes cuentas corporativas	044	556-3430
	Servicio de fax	044	556-3490
	Centralita	044	556-4300
	Sitio de la Red mundial: http://support.jp.dell.com		
Corea (Seúl)	Asistencia técnica		llamada gratuita: 080-200-3800
	Ventas		llamada gratuita: 080-200-3777
	Atención al cliente (Penang, Malasia)		604-633-4949
	Servicio a clientes (Seúl, Corea)		2194-6220
	Fax		2194-6202
	Centralita		2194-6000
Macao <i>NOTA: Los clientes de Macao deben llamar a Malasia para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente.</i>	Asistencia técnica		llamada gratuita: 0800 582
	Atención al cliente (Penang, Malasia)		633 4949
	Ventas de transacciones		llamada gratuita: 0800 581
Malasia (Penang)	Asistencia técnica		llamada gratuita: 1 800 888 298
	Servicio al cliente	04	633 4949
	Ventas de transacciones		llamada gratuita: 1 800 888 202
	Ventas corporativas		llamada gratuita: 1 800 888 213
Nueva Zelanda	Particulares y pequeñas empresas		0800 446 255
	Gobierno y empresas		0800 444 617
	Ventas		0800 441 567
	Fax		0800 441 566
Singapur (Singapur) <i>NOTA: Los clientes de Singapur deben llamar a Malasia para ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente.</i>	Asistencia técnica		llamada gratuita: 800 6011 051
	Atención al cliente (Penang, Malasia)	04	633 4949
	Ventas de transacciones		llamada gratuita: 800 6011 054
	Ventas corporativas		llamada gratuita: 800 6011 053
Sudáfrica (Johanesburgo)	Asistencia técnica	011	709 7710
	Atención al cliente	011	709 7707
	Ventas	011	709 7700
	Fax	011	709 0495
	Centralita	011	709 7700
	Sitio de la Red mundial: http://support.euro.dell.com		
	Correo electrónico: dell_za_support@dell.com		
Países del sudeste asiático y del pacífico (excluidos Australia, Brunei, China, Hong Kong, Japón, Corea, Macao, Malasia, Nueva Zelanda, Singapur, Taiwán y Tailandia: consulte los listados individuales para cada uno de estos países)	Asistencia técnica a clientes, Servicio al cliente y ventas (Penang, Malasia)		60 4 633-4810
Taiwán	Asistencia técnica		llamada gratuita: 0080 60 1225
	Asistencia técnica (servidores)		llamada gratuita: 0080 60 1256

	Atención al cliente (Penang, Malasia)		633 4949
	Ventas de transacciones		llamada gratuita: 0080 651 228/0800 33 556
	Ventas corporativas		llamada gratuita: 0080 651 227/0800 33 555
Tailandia <i>NOTA: Los clientes de Tailandia deben llamar a Malasia para ponerse en contacto con el Servicio de atención a clientes.</i>	Asistencia técnica		llamada gratuita: 088 006 007
	Atención al cliente (Penang, Malasia)		633 4949
	Ventas		llamada gratuita: 088 006 009

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Personalización del ordenador: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

- [Uso del programa de configuración del sistema](#)
 - [Opciones de administración de energía](#)
 - [Utilidad de suspensión con almacenamiento en disco](#)
-

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Diagnósticos Dell™: Guía del usuario de Dell Latitude™ L400

- [Introducción](#)
- [Funciones de Diagnósticos Dell](#)
- [Cuándo utilizar Diagnósticos Dell](#)
- [Inicio de los Diagnósticos Dell](#)
- [Descripción de la pantalla principal de Diagnósticos Dell](#)
- [Confirmación de la información de configuración del sistema](#)
- [Cómo utilizar Diagnósticos Dell](#)

Introducción

A diferencia de muchos programas de diagnósticos, Diagnósticos Dell le ayudan a verificar el hardware del ordenador sin necesidad de equipo adicional y sin destruir sus datos. La utilización de Diagnósticos Dell puede aumentar su confianza en el funcionamiento del ordenador. Además, si encuentra un problema que no pueda resolver por usted mismo, las pruebas de diagnóstico le pueden proporcionar información importante que necesitará al hablar con el personal del Servicio técnico de Dell.

AVISO: Utilice Diagnósticos Dell únicamente para realizar pruebas en el ordenador Dell. Si los utiliza con otros ordenadores, puede obtener respuestas incorrectas o mensajes de error.

Funciones de Diagnósticos Dell

Los Diagnósticos Dell proporcionan una serie de menús y opciones de los que puede seleccionar grupos de pruebas o subpruebas en particular. También puede controlar la secuencia en la que se ejecutan las pruebas. Los grupos de pruebas o subpruebas de diagnóstico también tienen las siguientes características de gran ayuda:


- | Opciones que le permiten ejecutar las pruebas de manera individual o colectiva
 - | Una opción que permite seleccionar el número de veces que se debe repetir una prueba o subprueba
 - | La posibilidad de ver en pantalla o imprimir los resultados de la prueba, o bien almacenarlos en un archivo
 - | Opciones para interrumpir temporalmente las pruebas si se detecta un error, o bien para concluir la prueba cuando se alcance un límite de error ajustable
 - | Una categoría de menú denominada **Dispositivos (Dispositivos)** que describe brevemente cada prueba y sus parámetros
 - | Un menú denominado **Config** que describe la configuración de los dispositivos en el grupo seleccionado
 - | Mensajes de estado que le informan de si concluyeron correctamente los grupos de pruebas o las subpruebas
 - | Mensajes de error que aparecen si se detectan problemas
-

Cuándo utilizar Diagnósticos Dell

Cuando un componente o dispositivo principal del ordenador no funciona adecuadamente, es posible que haya fallado dicho componente o dispositivo. Si el microprocesador y los componentes de entrada/salida (E/S) del ordenador (la pantalla, el teclado y la unidad de disquete) continúan funcionando, puede utilizar Diagnósticos Dell. Si es un usuario avanzado de sistemas informáticos y sabe qué componente (o componentes) se debe probar, seleccione el grupo de pruebas o subpruebas de diagnóstico correspondiente. Si no está seguro de cómo diagnosticar un problema, lea el resto de esta sección.

Inicio de los Diagnósticos Dell

Siga estos pasos para iniciar los diagnósticos.

 **NOTA:** Antes de arrancar desde el Dell Latitude L400 ResourceCD (CD de recursos de Dell Latitude L400), conviene imprimir esta sección para que pueda consultarla mientras ejecuta los diagnósticos.

1. Apague el ordenador.
2. Desacople el ordenador si lo ha acoplado.
3. Encienda el ordenador y pulse <F2> tan pronto como aparezca la pantalla con el logotipo de Dell. Si espera demasiado tiempo y el

sistema operativo ya se está cargando en memoria, *deje que el ordenador complete la operación de carga*. Después apague el sistema y vuelva a intentarlo.

4. En el programa de configuración del sistema, vaya a la pantalla **Boot** (inicialización) y defina la siguiente secuencia de inicialización:

1. **Removable Devices (dispositivos desmontables)**
2. **ATAPI CD-ROM Drive (unidad de CD-ROM ATAPI)**
3. **Hard Disk (disco duro)**
4. **Boot to LAN (inicializar desde LAN)**

5. Guarde los cambios y salga del programa de configuración del sistema.

6. Inserte el *ResourceCD* en la unidad de CD-ROM o DVD-ROM.

7. Apague el ordenador.

8. Encienda el ordenador. El ordenador se reinicia y comienza a ejecutar automáticamente los Diagnósticos Dell.

9. Cuando se hayan ejecutado los diagnósticos, extraiga el *ResourceCD* de la unidad de CD-ROM o DVD-ROM.

Para volver a la secuencia de inicialización utilizada para el funcionamiento normal, repita los pasos 1 a 5, personalizándola para que se ajuste a sus necesidades. A continuación, reinicie el ordenador.

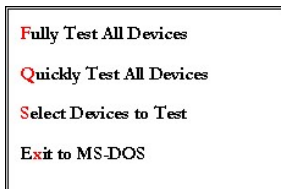
Cuando se ejecutan los diagnósticos, aparece la pantalla del logotipo Dell, seguida de un mensaje que indica que se está cargando el programa de diagnósticos.

Cuando se hayan cargado los diagnósticos, aparecerá el menú **Diagnostics Menu** (menú de diagnósticos) (consulte la [Figura 1](#)). El menú permite ejecutar todas las pruebas (o determinadas pruebas) de diagnóstico, o bien salir al indicador de MS-DOS®.

Para hacer una verificación rápida del sistema, seleccione la opción **Quickly Test All Devices** (comprobar rápidamente todos los dispositivos). Esta opción solamente ejecuta las subpruebas que no requieren interacción del usuario y que no tardan mucho en ejecutarse. Dell recomienda que elija primero esta opción para aumentar las posibilidades de encontrar el origen del problema rápidamente. Para realizar una verificación a fondo de su ordenador, seleccione la opción **Fully Test All Devices (Prueba completa de todos los dispositivos)**. Si desea verificar una determinada área del sistema, seleccione la opción **Select Devices to Test** (seleccionar dispositivos para comprobar).

Para seleccionar una opción de este menú, resalte la opción y pulse <Intro>, o pulse la tecla que corresponda a la letra resaltada en la opción que elija.

Figura 1. Diagnostics Menu (menú de diagnósticos)



Descripción de la pantalla principal de Diagnósticos Dell

Si se selecciona la opción **Select Devices to Test** (seleccionar dispositivos para comprobar) en el **menú Diagnostics**, aparecerá la pantalla principal de diagnóstico (consulte la [Figura 2](#)). Los grupos de diagnósticos de pruebas de dispositivos, y los dispositivos del grupo de dispositivos seleccionado se enumeran en la pantalla principal y le permiten seleccionar categorías de un menú. Desde esta pantalla, puede dirigirse a otros dos tipos de pantalla.

La información en la pantalla principal de los diagnósticos se presenta en las cinco áreas siguientes:

- 1 Las dos líneas de la parte superior de la pantalla identifican el número de versión de los Diagnósticos Dell.
- 1 En el lado izquierdo de la pantalla, el área denominada **Device Groups**(grupos de dispositivos) muestra los grupos de pruebas de diagnósticos en el orden en que se ejecutarán si se selecciona la opción **All**(todos) en el menú **Run Tests** (ejecutar pruebas). Pulse la tecla de flecha hacia arriba o hacia abajo para resaltar un grupo de dispositivos.
- 1 En el lado derecho de la pantalla, el área **Devices for Highlighted Group** (Dispositivos del grupo resaltado), se muestra el hardware detectado en el sistema y algunas de las opciones más importantes.
- 1 El lado inferior derecho de la pantalla muestra información sobre su(s) unidad(es).
- 1 Las dos líneas de la parte inferior de la pantalla forman el área de los menús. La primera línea muestra las categorías que puede seleccionar; pulse las teclas de flecha hacia la izquierda o hacia la derecha para resaltar una categoría de menú. En la segunda línea se facilita información sobre la categoría que está resaltada.


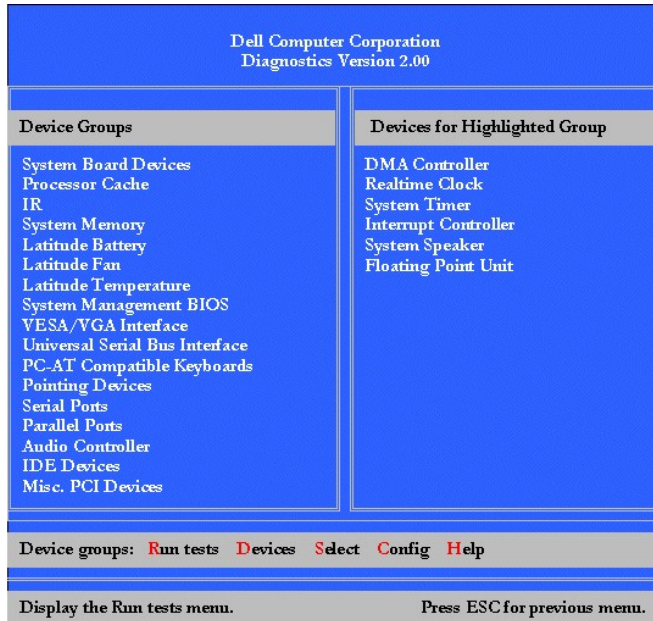
 **NOTA:** Las opciones que aparecen en la pantalla deben reflejar la configuración de hardware de su ordenador.

Figura 2. Main Screen (pantalla principal) de Diagnósticos Dell



Confirmación de la información de configuración del sistema

Al inicializar el ordenador desde el CD *Dell Latitude L400 ResourceCD* (CD de recursos de Dell Latitude L400), se comprueba la configuración del sistema y aparece en el área **Device Groups** (grupos de dispositivos) de la pantalla principal.

Esta información de configuración para los diagnósticos se proporciona mediante:

- 1 Las selecciones de información de configuración del sistema (almacenadas en la memoria no volátil de acceso aleatorio [NVRAM]) que seleccionó al utilizar el programa de configuración del sistema
- 1 Pruebas de identificación del microprocesador, el controlador de vídeo, el controlador del teclado y otros componentes clave.
- 1 Información de configuración del BIOS (basic input/output system, sistema básico de entrada/salida) almacenada temporalmente en la RAM.

No se preocupe si en el área **Device Groups** (grupos de dispositivos) no aparecen todos los nombres de los componentes o dispositivos que sabe que forman parte de su PC. Por ejemplo, puede que no aparezca ninguna impresora, aunque haya una conectada a su PC. Debido a que su impresora es un dispositivo paralelo de comunicación, el ordenador reconoce la impresora por su dirección LPT1 y la identifica como puerto paralelo. Puede comprobar la conexión de la impresora con las pruebas **Parallel Ports** (puertos paralelo).

Cómo utilizar Diagnósticos Dell

Seis categorías completas activadas por menús de ayuda en línea proporcionan instrucciones sobre el uso del programa y le explican cada elemento del menú, grupo de pruebas, subpruebas, y resultados de las pruebas y errores. Para acceder al menú **Help** (ayuda), realice los pasos siguientes:

1. Resalte **Select Devices to Test** (Seleccionar dispositivos para comprobar) en el **menú Diagnostics**.
2. Pulse <Intro>.
3. Pulse <h>.

Las categorías del menú **Help** (ayuda) son **Menu** (menú), **Keys** (teclas), **Device Group** (grupo de dispositivos), **Device**, (dispositivo), **Test** (prueba) y **Versions** (versiones). La ayuda en línea también le proporcionará descripciones detalladas de los dispositivos que vaya a probar. En las siguientes subsecciones se explican las categorías del menú **Help** (ayuda).

Categoría Menu (menú)

Menu (menú) describe el área de menús de la pantalla principal, la categoría **Device Groups**(grupos de dispositivos) y los diferentes menús y

comandos de diagnóstico, junto con instrucciones sobre cómo utilizarlos.

Categoría Keys (Teclas)

Keys (teclas) explica las funciones de todas las pulsaciones de tecla que pueden utilizarse en Diagnósticos Dell.

Categoría Device Group (Grupo de dispositivos)

Device Group (grupo de dispositivos) describe el grupo de pruebas que está resaltado en la lista **Device Groups** de la pantalla principal de menús. También indica los motivos para realizar algunas pruebas.

Categoría Device (dispositivo)

La categoría **Device** (dispositivo) es la sección formativa de la Ayuda en línea. Describe la función y finalidad del dispositivo resaltado en **Device Groups** (grupos de dispositivos).

Por ejemplo, aparece la información siguiente cuando se selecciona **Device for Diskette** (dispositivo para disquete) en la lista **Device Groups** (grupos de dispositivos):

Diskette drive A (unidad de disquete A):

La unidad de disquete lee y escribe datos en los disquetes. Los disquetes son unidades de almacenamiento flexible, que a veces están protegidos por un cartucho rígido. Su capacidad es reducida y resultan lentos comparados con los discos duros, pero permiten un adecuado almacenamiento y la transferencia de datos.

Categoría Test (prueba)

Prueba proporciona una explicación detallada de la subprueba para cada grupo de dispositivos seleccionado. Por ejemplo, se facilita la siguiente descripción de la prueba **Diskette Drive Seek Test** (prueba de búsqueda de unidad de disquete):

Diskette drive A: (unidad de disquete A:) - Diskette Drive Seek Test (prueba de búsqueda de unidad de disquete)

Esta prueba verifica la capacidad de la unidad para colocar en posición sus cabezales de lectura/escritura. Se realiza en dos fases: en primer lugar, busca desde el primer cilindro hasta el último y, en segundo lugar, busca alternativamente desde el primer cilindro hasta el último con convergencia hacia el centro.

Categoría Versions (versiones)

Versions (versiones) muestra los números de versión de las subpruebas que utilizan los Diagnósticos Dell.

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Unidad de disquete: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

El ordenador se entrega con una unidad para disquetes de 3,5 pulgadas instalada en el compartimento para dispositivos externos. Si desea obtener más información sobre el uso y la instalación de dispositivos en el compartimento para dispositivos externos, consulte la sección "[Compartimento para dispositivos externos](#)".

La unidad de disquete le permite instalar programas y transferir datos utilizando disquetes de 3,5 pulgadas.

Para utilizar la unidad de disquete, inserte un disquete de 3,5 pulgadas en la unidad (con la etiqueta hacia arriba e insertando el borde de metal en primer lugar). Empuje el disquete hacia el interior de la unidad hasta que el botón de expulsión sobresalga de la carcasa de la unidad.

AVISO: No transporte el equipo con un disquete en la unidad de disquetes. De lo contrario, se podría romper el botón de expulsión y dañar la unidad.

Para extraer un disquete de la unidad, pulse el botón de expulsión para liberar el disquete y, a continuación, extraiga el disquete de la unidad.

Cuando se realiza un acceso a los datos desde la unidad de disquete, parpadea el [indicador de acceso a la unidad](#).



NOTAS: como configuración alternativa de la unidad de disquetes, puede [conectar la unidad de disquetes al conector paralelo](#) situado en la parte posterior del ordenador mediante un cable opcional proporcionado por Dell.

Si está ejecutando Softex BayManager en alguno de los sistemas operativos de Microsoft® Windows® 98, Windows NT® o Windows Me, podrá [utilizar BayManager](#) para conectar la unidad de disquete al ordenador o al Replicador de puertos avanzados (APR) L400 (si el equipo está acoplado), sin tener que reinicializarlo antes de poder utilizar la unidad. (Windows 2000 admite el intercambio de dispositivos, lo que permite quitar y reemplazar dispositivos sin cerrar el ordenador.)

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Pantalla: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

- [Ajuste del brillo](#)
- [Modo de pantalla dual](#)
- [Modo de vídeo expandido](#)
- [Si tiene problemas con la pantalla](#)
- [Drivers de vídeo y resolución de vídeo](#)
- [Limpieza de la almohadilla de contacto y de la pantalla](#)
- [Personalización de la resolución de vídeo](#)

Ajuste del brillo

Para ajustar el brillo de la pantalla, puede utilizar las combinaciones de teclas que se muestran en la [Tabla 1](#).


 **NOTA:** Cuando el ordenador está funcionando con la energía de la batería, establezca el control de brillo del ordenador en el valor más bajo que permita ver los elementos de la pantalla cómodamente. Puede prolongar la vida útil de la batería usando la selección de brillo mínimo.


Tabla 1. Combinaciones de teclas para el brillo y sus funciones



Combinaciones de teclas	Función
<Fn> + flecha abajo	Disminuye el brillo
<Fn> + flecha arriba	Aumenta el brillo


Modo de vídeo expandido

Cuando trabaje en el modo de texto de MS-DOS®, puede seleccionar la fuente utilizada para mostrar texto. Pulse <Fn><F7> para cambiar entre el modo de vídeo normal (fuente serif) y el modo de vídeo expandido (una fuente serif con interlineado extra). En el modo de vídeo expandido, las resoluciones distintas de 800 x 600 se expanden para llenar la pantalla.

 **NOTA:** Puede que tenga dificultades al utilizar la función de fuentes de pantalla con programas MS-DOS que usen fuentes descargadas. Para conseguir un rendimiento de vídeo óptimo, no utilice el modo de vídeo expandido.

Drivers de vídeo y resolución de vídeo


Los drivers de vídeo instalados por Dell funcionan con el sistema operativo para permitir la personalización de la resolución de vídeo, el número de colores de la pantalla y su frecuencia de actualización.

 **NOTA:** Los drivers de vídeo instalados por Dell están diseñados para proporcionar el mayor rendimiento en el ordenador. Dell le recomienda que utilice estos drivers únicamente si dispone del sistema operativo instalado de fábrica por Dell.

En la Tabla 2 se enumeran las combinaciones de resoluciones y colores admitidos utilizando una sola pantalla o un único monitor externo.

Tabla 2. Resoluciones y colores admitidos utilizando un controlador o pantalla únicos

Resolución	Bits de profundidad de colores por píxel (bpp)			
640 x 480	8	16	24	32
800 x 600	8	16	24	32
1024 x 768	8	16	24	32
1280 x 1024	8	16	24	N/A

 **NOTAS:** La pantalla se mostrará siempre a 280 x 1024.

Número de colores por bpp:

8 bpp = 256 colores

16 bpp = 65.536 colores

24 bpp = 16.777.256 colores

32 bpp = 4.294.967.296 colores

Visualización de varias pantallas con un solo controlador

Como se indica en la Tabla 2, con un único controlador que admita la visualización de varias pantallas (pantalla de ordenador y monitor externo), la resolución 1280 x 1024 permite que ambas se muestren a 24, 16 o 8 bpp.

Utilización de la resolución 1280 x 1024 con un monitor bajo Windows 98

Para utilizar una resolución de 1280 x 1024 o de 1024 x 768 en un monitor externo para un sistema que ejecute el sistema operativo Microsoft® Windows® 98, defina el monitor externo como **Monitor Plug and Play** como se describe en el siguiente procedimiento.


1. Pulse sobre el botón **Inicio**, elija **Configuración** y después pulse sobre **Panel de control**.
2. Pulse dos veces sobre el icono **Pantalla**.
3. Pulse sobre la pestaña **Configuración**, seleccione **Avanzada...** y pulse sobre la pestaña **Monitor**.
4. Pulse sobre **Cambiar...**, a continuación sobre **Siguiente** y active la casilla **Mostrar todos los controladores**.
5. Pulse sobre **Siguiente** y active la casilla **Mostrar todo el hardware**.
6. En **Fabricantes**, seleccione (**Tipos de monitor estándar**).
7. En **Modelos**, seleccione **Monitor Plug & Play**, y pulse sobre **Siguiente**.
8. Pulse de nuevo sobre **Siguiente**, a continuación sobre **Finalizar** y, por último, sobre **Cerrar**.
9. En el cuadro de diálogo **Propiedades de pantalla**, defina **Área de la pantalla** a **1280 x 1024** o a **1024 x 768** y pulse sobre **Aplicar**.
10. Pulse sobre **ACEPTAR, Sí** y **ACEPTAR**.

Para mostrar más colores, seleccione una resolución menor. Si selecciona una resolución y una combinación de colores no admitidas por el ordenador, éste elegirá automáticamente la siguiente combinación admitida.

Personalización de la resolución de vídeo

1. Pulse sobre el botón **Inicio**, elija **Configuración** y después pulse sobre **Panel de control**.
Aparecerá la ventana **Panel de control**.
2. Haga doble clic en el icono **Pantalla**.
Aparecerá la ventana **Propiedades de Pantalla**.
3. Pulse sobre la pestaña **Configuración** y, a continuación, establezca la resolución arrastrando el control deslizante del cuadro **Área de la pantalla**. En el cuadro **Colores**, seleccione el número de colores en el menú disponible. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo.

Si selecciona una resolución o una gama de colores mayor que la soportada, la configuración se ajusta automáticamente al valor más cercano posible.
4. Para modificar la frecuencia de actualización, haga clic en el botón **Advanced** (avanzado) y, a continuación, en la ficha **Adapter** (adaptador). Elija otro valor en el menú desplegable **Frecuencia de refresco** y haga clic en **Aceptar**.

 **NOTA:** Sólo puede ajustar la frecuencia de refresco en un monitor externo.

Modo de pantalla dual

Con Windows 98 y Windows Me, puede utilizar un monitor externo como una extensión de la pantalla (consulte la documentación del sistema operativo si desea más información). Para configurar el ordenador para el modo de pantalla dual, siga estos pasos:

1. Conecte el [monitor externo](#).
2. Pulse sobre el botón **Inicio**, elija **Configuración** y después pulse sobre **Panel de control**.

3. En la ventana **Panel de control**, pulse dos veces sobre el icono **Pantalla**.
4. En la ventana **Propiedades de Pantalla**, pulse sobre la pestaña **Configuración**.
5. Pulse sobre **Avanzada....**
6. Haga clic en la ficha **ATI Displays** (pantallas ATI).
7. Establezca el valor de la pantalla o del monitor en **Primary** (principal) y el otro dispositivo de visualización en **Secondary** (secundario) (El dispositivo de visualización principal mostrará los iconos del sistema y la barra de tareas.)
8. Pulse sobre **Aplicar**.
9. Haga clic en **Sí** para confirmar los valores.
10. Haga clic en **Aceptar** para volver al cuadro **Propiedades de pantalla**.
Aparecen dos iconos de pantalla en la ventana.
11. Seleccione el dispositivo de visualización secundario haciendo doble clic en el icono marcado con "2."
12. Cuando el sistema le pregunte si desea activar este monitor, haga clic en **Sí** y, a continuación, en **Aplicar**.
13. Si lo desea, cambie las opciones **Área de pantalla** y/o **Colores** del dispositivo secundario y haga clic en **Aplicar**.
14. Active el dispositivo de visualización principal haciendo doble clic en el icono marcado con "1" y repita los pasos 12 y 13.
15. Pulse sobre **Aceptar**.

Si tiene problemas con la pantalla

Si el ordenador está recibiendo alimentación pero no aparece nada en la pantalla (es decir, no ve luz, texto ni gráficos) o si la imagen de la pantalla no se muestra como desea, pruebe a realizar los procedimientos siguientes para resolver el problema:

1. Si la pantalla permanece vacía, puede que se encuentre en el modo de suspensión, de espera o de suspensión con almacenamiento en disco (S2D). Pulse el botón de alimentación para reanudar el funcionamiento.

Si la pantalla continúa vacía y se ilumina el indicador de alimentación, puede que haya sobrepasado el tiempo de espera. En este caso, pulse cualquier tecla del teclado para reanudar el funcionamiento normal.

2. Si se produce la [advertencia de batería baja](#), conecte el adaptador de CA al ordenador o cambie la batería.
3. Ajuste el [brillo](#).
4. Si su ordenador está conectado a un monitor externo, pulse <Fn><F8> para cambiar la imagen de vídeo a la pantalla.

 **NOTA:** el cambio de la imagen de vídeo tardará varios segundos.

Limpieza de la pantalla y de la almohadilla de contacto

Si la pantalla o la almohadilla de contacto se manchan con el uso, límpielas con un paño suave y ligeramente humedecido en agua. Apague siempre el ordenador antes de limpiar la pantalla o la almohadilla de contacto.

Para limpiar la pantalla, pase el paño por ésta en una sola dirección, de arriba a abajo.

Para limpiar la almohadilla de contacto, pase el paño suavemente por su superficie. No permita que se filtre agua del paño entre la almohadilla de contacto y la cubierta superior del ordenador.

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Instalación de herramientas y drivers: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

 [Introducción](#)

 [Instalación de drivers y herramientas desde el *Dell Latitude L400 ResourceCD* \(CD de recursos de Dell Latitude L400\)](#)

Introducción

Todas las herramientas y drivers del ordenador para los dispositivos instalados por Dell están listos cuando recibe el ordenador (no es necesaria ninguna instalación ni configuración posterior). Sin embargo, si en alguna ocasión necesita volver a instalar alguno, utilice el *Dell Latitude L400 ResourceCD* (CD de recursos de Dell Latitude) que venía con el ordenador. Este *ResourceCD* también contiene un programa de diagnóstico y la documentación del sistema.

También puede acceder a las herramientas y documentación del sistema desde la página de asistencia técnica de Dell en <http://support.dell.com>. Para seleccionar el país, pulse sobre el mapa que aparece. En la página **Welcome to support.dell.com** (página de bienvenida a la asistencia técnica de Dell) escriba la información del sistema para tener acceso a las herramientas de ayuda y a la información disponible del sistema.

Instalación de drivers y herramientas desde el *Dell Latitude L400 ResourceCD* (CD de recursos de Dell Latitude L400)

Para instalar un driver o una herramienta desde el *ResourceCD* (CD de recursos), lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Guarde el trabajo de todos los programas que tenga abiertos.
2. Inserte el *ResourceCD* en la unidad de CD-ROM o DVD-ROM.

En la mayoría de los casos, el CD se inicia automáticamente. Si no es así, inicie el Explorador de Windows®, haga clic en el directorio de la unidad de CD-ROM para mostrar el contenido del CD y, a continuación, haga clic en el archivo **Start.htm**.

3. Seleccione el idioma de interfaz que prefiera.

Aparecerá la pantalla **System Software** (software del sistema), mostrando una lista de los sistemas operativos (**Software by Operating System**) así como una categoría **All Software** (todo el software).

4. En **Software by Operating System** (software según sistema operativo) haga clic en el que corresponda la que tiene instalado para que se muestre una lista de drivers, un subdirectorio **Utilities** (herramientas) y otro subdirectorio **Documentation** (documentación).
5. Haga clic en **Documentation** y, después, en **Dell System Update** (actualización del sistema Dell).
6. Seleccione el idioma en que desea ver el documento.
7. Haga clic para ver la documentación.

Siga las instrucciones de *Dell System Update* para instalar las herramientas o drivers que desee.

[Volver a la página Contenido](#)

Mensajes de error, interrupciones y asignaciones de memoria: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

[Mensajes de error](#)

[Asignaciones de memoria](#)

[Prevención de conflictos de asignación de interrupciones](#)

[Mapa de la memoria de E/S](#)

Mensajes de error

Los programas de aplicaciones, el sistema operativo y el propio ordenador pueden identificar problemas y alertarle sobre su existencia. Cuando esto sucede, puede aparecer un mensaje en la pantalla del ordenador o en un monitor externo (si está conectado).

Si aparece un mensaje de error en la pantalla o en el monitor externo, anótelos. Para obtener una explicación del mensaje así como sugerencias sobre cómo corregir algún error, consulte la [Tabla 1](#). Los mensajes se enumeran alfabéticamente.


 **NOTA:** Si el mensaje no aparece en la [Tabla 1](#), consulte la documentación de los programas de aplicación que se estuvieran ejecutando en el momento de aparecer el mensaje o la documentación del sistema operativo, donde encontrará la explicación del mensaje y la acción que se recomienda.

Tabla 1. Mensajes de error del sistema

Mensaje	Causa	Acción
0271: Check date and time settings (compruebe la configuración de la fecha y la hora)	El reloj de tiempo real ha vuelto a la fecha y la hora por omisión.	Entre en el programa de configuración del sistema y aplique la fecha y la hora correctas. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.
02B0:Diskette drive A error (error de la unidad de disquetes A)	Puede haber algún conector suelto o el disquete puede estar defectuoso.	Si el indicador de acceso a la unidad de disquetes se ilumina cuando se accede a un archivo del disquete, pero todavía aparece este mensaje de error, pruebe con un disquete diferente. Si el mensaje vuelve a aparecer, apague el ordenador, extraiga la unidad del compartimento para dispositivos externos y vuelva a insertarla. Vuelva a encender el ordenador y compruebe si aparece el mensaje. Si el problema persiste, ejecute la prueba Controlador del teclado de Diagnósticos Dell . Si aún persiste el problema, llame a Dell para solicitar asistencia técnica.
0232:Extended RAM Failed at address line: (la RAM extendida falló en la línea de dirección) nnnn	Extended memory is not configured properly or has failed at memory address (la memoria extendida no está configurada adecuadamente o falló en la dirección de memoria) nnnn.	Póngase en contacto con Dell para solicitar asistencia técnica.
0200:Failure Fixed Disk (falló el disco fijo)	La unidad de disco duro no se inicializó.	Extraiga la unidad de disco duro, vuelva a colocarla y reinicie el ordenador. Si persiste el problema, ejecute las pruebas Hard-Disk Drive (unidad de disco duro) de Dell Diagnostics (diagnósticos de Dell).
02B2:Incorrect drive A type-run Setup (tipo de unidad A incorrecto: ejecute el programa de configuración)	La unidad de disquetes no está identificada adecuadamente en el programa de configuración del sistema .	Apague el ordenador, extraiga la unidad del compartimento para dispositivos externos y vuelva a insertarla. Vuelva a encender el ordenador y compruebe si aparece el mensaje. Si persiste el problema, reinicie el ordenador y pulse <F2> tan pronto como aparezca la pantalla con el logotipo de Dell para entrar en el programa de configuración del sistema . Apunte la configuración de Diskette A (disquetera A) de la pantalla Main (principal). Después llame a Dell para solicitar asistencia técnica.
0212:Keyboard controller failed (falló el controlador de teclado)	El controlador de teclado es defectuoso.	Llame a Dell para solicitar asistencia técnica.
0211:Keyboard error (error del teclado)	Si está utilizando un teclado externo, puede que haya un cable	Si utiliza un teclado externo, revise el cable y vuelva a conectarlo al teclado. Revise y vuelva a conectar el cable

	suelto o que el conector o el teclado estén defectuosos. Si utiliza el teclado integrado, puede que esté defectuoso. Puede que haya pulsado una tecla del teclado integrado mientras se estaba inicializando el ordenador.	de la unidad de disquete. Si el problema persiste, ejecute la prueba Stuck Key (tecla bloqueada) de Dell Diagnostics (diagnósticos Dell). Si no se puede solucionar el problema, llame a Dell para solicitar asistencia técnica.
0270:Real time clock error (error del reloj de tiempo real)	La batería CMOS que se utiliza para los datos almacenados en NVRAM puede haberse agotado.	Llame a Dell para solicitar asistencia técnica..
0231:Shadow RAM failed at offset (la memoria RAM oculta falló en el desplazamiento): nnnn	La memoria RAM oculta falló en la dirección nnnn.	Llame a Dell para solicitar asistencia técnica..
0210:Stuck Key (tecla bloqueada)	Si utiliza el teclado integrado, puede que esté defectuoso. Puede que haya pulsado una tecla del teclado integrado mientras se estaba inicializando el ordenador.	Ejecute la prueba Stuck Key (Tecla bloqueada) en los Diagnósticos Dell . Si no se puede solucionar el problema, llame a Dell para solicitar asistencia técnica.
0250:System battery is dead - Replace and run SETUP (batería del sistema agotada: sustitúyala y ejecute el programa de configuración)	La batería del sistema no dispone de suficiente carga para alimentar el ordenador.	Conecte el ordenador a una toma de corriente para recargar la batería o sustitúyala. A continuación, revise los valores del programa de configuración del sistema .
02D0:System cache error-cache disabled (error de memoria caché del sistema: memoria caché desactivada)	Se ha producido un error en la memoria caché primaria interna del microprocesador.	Llame a Dell para solicitar asistencia técnica..
0251:System CMOS checksum bad-default configuration used (suma de comprobación de CMOS del sistema en mal estado: utilizada la configuración por omisión)	La BIOS se ha modificado. La CMOS se ha dañado o se ha modificado, posiblemente debido a una aplicación que cambia los datos almacenados en la CMOS.	Reinicialice el ordenador. Tan pronto como aparezca la pantalla con el logotipo de Dell, pulse <F2> para entrar en el programa de configuración del sistema y volver a configurar el sistema. Si el problema persiste, llame a Dell para solicitar asistencia técnica.
0230:System RAM failed at offset (la memoria RAM del sistema falló en el desplazamiento): nnnn	La RAM del sistema falló en la dirección nnnn en el bloque de 64 KB en el que se detectó el error.	Llame a Dell para solicitar asistencia técnica..
0260:System timer error (error de temporizador del sistema)	Puede que haya un chip defectuoso en la placa base.	Ejecute el grupo de pruebas System Set (conjunto del sistema) y la prueba Keyboard Controller (controlador del teclado) Dell Diagnostics (diagnósticos Dell).

Prevención de conflictos de asignación de interrupciones

Si dos dispositivos intentan utilizar la misma línea IRQ (Interrupt Request, petición de interrupción), pueden surgir problemas. Para evitar este tipo de conflicto, consulte la documentación de cada dispositivo instalado para determinar la línea IRQ que utiliza por omisión. Después consulte la [Tabla 2](#) para configurar el dispositivo para una de las líneas IRQ disponibles.



NOTAS: Los dispositivos instalados no pueden compartir la misma dirección de puerto COM. La dirección por omisión del puerto serie del ordenador es COM1.

Para ver las asignaciones de líneas IRQ en el sistema operativo Microsoft® Windows® 98 y Windows Me, pulse sobre el botón **Inicio**, elija **Configuración** y pulse sobre **Panel de control**. Pulse dos veces sobre el icono **Sistema**. Seleccione la pestaña **Administrador de dispositivos** y después pulse dos veces sobre **PC**.

Windows 2000 controla las asignaciones IRQ automáticamente. Consulte la documentación de Windows 2000 para obtener más información.


Tabla 2. Asignaciones de las líneas IRQ

Línea IRQ	Dispositivo asignado
IRQ0	Reservada; generada por el temporizador del sistema
IRQ1	Reservada, generada por el controlador de teclado

IRQ2	En cascada desde el segundo controlador de interrupciones
IRQ3	PCI IRQC
IRQ4	Puerto serie; disponible si no está configurado para COM1 o COM3
IRQ5	Disponible
IRQ6	Generada por el controlador de la unidad de disquete para indicar que la unidad requiere la atención del microprocesador
IRQ7	Puerto paralelo; disponible si éste está desactivado
IRQ8	Reservada; generada por el reloj de tiempo real
IRQ9	SCI IRQA y SCI en modo ACPI
IRQ10	PCI IRQB, D
IRQ11	Disponible
IRQ12	Reservada; generada por el controlador del teclado para indicar que la memoria de almacenamiento temporal de salida de la almohadilla de contacto o del ratón PS/2 está llena
IRQ13	Reservada; generada por el coprocesador matemático
IRQ14	Reservada; generada por la unidad de disco duro para indicar que la unidad requiere la atención del microprocesador
IRQ15	Reservada; generada por la unidad de CD-ROM o DVD-ROM en el compartimento para dispositivos externos para indicar que la unidad requiere la atención del microprocesador

Asignaciones de memoria

La [Tabla 3](#) proporciona un mapa del área de la memoria convencional. Cuando el microprocesador o un programa asigna una ubicación dentro del intervalo de la memoria convencional, está asignando físicamente una ubicación en la memoria principal.

 **NOTA:** Para ver asignaciones de memoria en Windows 98, pulse sobre el botón **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, pulse sobre **Panel de Control**. Pulse dos veces sobre el icono **Sistema**. Pulse sobre la pestaña **Administrador de dispositivos** y después pulse dos veces sobre **PC**.

Windows 2000 controla las asignaciones de memoria automáticamente. Consulte la documentación de Windows 2000 para obtener más información.

Tabla 3. Mapa de la memoria convencional

Intervalo de direcciones	Uso
0000h-003FFh	Tabla de vectores de interrupciones
00400h-004FFh	Área de datos del BIOS
00500h-005FFh	Área de trabajo de MS-DOS® y BASIC
00600h-9FBFFh	Memoria para el usuario

La [Tabla 4](#) proporciona un mapa del área de la memoria superior. Algunas de estas direcciones se dedican a ciertos dispositivos del sistema, como el BIOS (Basic Input/Output System, sistema básico de entrada y salida) del sistema o de vídeo. Otras están disponibles para ser utilizadas por tarjetas de expansión o por un EMM (Expanded Memory Manager, administrador de memoria expandida).

Cuando el microprocesador o un programa asigna una ubicación dentro del área de la memoria superior, está asignando físicamente una ubicación dentro de uno de estos dispositivos.

Tabla 4. Mapa de la memoria superior


Intervalo de direcciones	Uso
0009FC00-0009FFFF	Área de datos del ratón PS/2
000A0000-000BFFFF	RAM de vídeo
000C0000-000CFFFF	BIOS de vídeo
000D0000-000D07FF	ROM de inicialización de 3Com
000D0800-000D3FFF	Unavailable (no disponible)
000DC000-000DFFFF	Área de datos de SMBIOS
000E8000-000FFFFFFF	BIOS del sistema
00100000-03FFFFFFF	Área de la memoria alta
FD000000-FDFFFFFFF (aproximado; no es una ubicación fija)	RAM de vídeo

FE00000-FE01FFFF (aproximada; no una ubicación fija)	RAM de vídeo
FECFE000-FECFEFFF (aproximado; no es una ubicación fija)	RAM de vídeo
FFF80000-FFFFFFFF	BIOS de la ROM

Mapa de la memoria de E/S

La [Tabla 5](#) proporciona un mapa de direcciones de memoria reservadas por el ordenador para los dispositivos periféricos de entrada/salida (E/S). Utilice la información en la Tabla 5 para determinar si la dirección de memoria de un dispositivo externo (como una tarjeta PC) ocasiona un conflicto con una dirección de memoria reservada por el ordenador.

Consulte la documentación del dispositivo de E/S externo para determinar su dirección en la memoria. Si una dirección de memoria del dispositivo tiene un conflicto con una dirección de memoria reservada por el ordenador, cambie la dirección del dispositivo.

 **NOTA:** Para ver direcciones de E/S en Windows 98, pulse sobre el botón **Inicio**, seleccione **Configuración** y pulse en **Panel de Control**. Pulse dos veces sobre el icono **Sistema**. Pulse sobre la pestaña **Administrador de dispositivos** y después pulse dos veces sobre **PC**.

Windows 2000 controla las asignaciones de memoria automáticamente. Consulte la documentación de Windows 2000 para obtener más información.

Tabla 5. Mapa de la memoria de E/S

Dirección	Dispositivo
0000-001F	Controlador de DMA nº 1
0020-003F	Controlador de interrupciones nº 1
0040-005F	Temporizadores del sistema
0060-0060	Controlador del teclado
0061-0061	Altavoz del sistema
0062-0062	ACPI-controlador compatible incorporado
0064-0064	Controlador del teclado
0066-0066	ACPI-controlador compatible incorporado
0070-007F	Activación de RTC y NMI
0080-009F	Registros de páginas DMA
00A0-00BF	Controlador de interrupciones nº 2
00C0-00DF	Controlador de DMA nº 2
00F0-00FF	Coprocesador matemático
0170-0177	Controlador de la unidad de CD-ROM
01F0-01F7	Controlador de la unidad de disco duro
0376-0376	Controlador IDE
0378-037F	LPT1
0398-0399	Recursos de la placa base
03B0-03BB	VGA
03C0-03DF	VGA
03E0-03E1	Controlador para tarjetas PC
03F2-03F5; 03F7-03F7	Controlador de disquete
03F8-03FF	COM1


[Volver a la página Contenido](#)

Conexión de dispositivos externos: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

- [Acerca de los conectores de E/S](#)
- [Ratón, teclado y teclado numérico externo](#)
- [Dispositivos USB](#)
- [Dispositivos paralelos](#)
- [Replicador de puertos avanzado](#)
- [Monitor externo](#)
- [Adaptador de CA](#)
- [Dispositivos de audio](#)
- [Conector de módem](#)
- [Conector NIC](#)
- [Compartimento de medios externos](#)

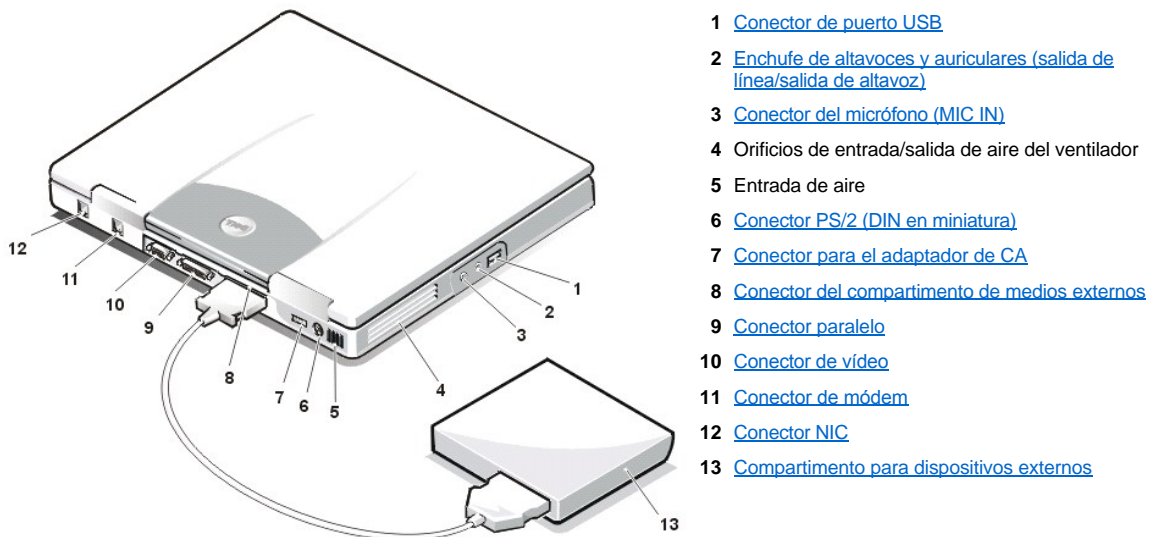
Acerca de los conectores de E/S

Puede conectar dispositivos externos a los conectores de entrada/salida (E/S) situados en la parte posterior e izquierda del ordenador (consulte la [Figura 1](#)). El sistema básico de entrada/salida (BIOS) del ordenador detecta la presencia de dispositivos externos cuando se inicia o reinicializa el ordenador. Puede establecer una conexión con el Replicador de puertos avanzado (APR) de Dell Latitude L400 mediante el [conector de acoplamiento](#) situado en la parte inferior del ordenador.

 **NOTAS:** algunos dispositivos externos requieren que cargue en la memoria del sistema un software denominado driver de dispositivo antes de utilizar los dispositivos. Estos drivers de dispositivo ayudan al ordenador a reorganizar los dispositivos externos y a dirigir su funcionamiento. Normalmente los estuches de actualización incluyen las instrucciones para instalar el software correspondiente.

El APR dispone de los mismos conectores de E/S que el ordenador y además incluye un puerto serie y un puerto PS/2 adicional. Para obtener más información sobre el APR, consulte la documentación incluida con él.


Figura 1. Conectores de E/S en el ordenador



Ratón, teclado y teclado numérico externo

Puede conectar un dispositivo PS/2 (Personal System) compatible, como un ratón, un teclado de 101 o 102 teclas o un teclado numérico externo al conector DIN en miniatura PS/2.

Mouse


 **NOTA:** si el ordenador se encuentra en el modo de [suspensión](#) (o de [espera](#)), de [suspensión con almacenamiento en disco](#) (S2D) (o de [hibernación](#)) cuando conecta un ratón, podrá utilizar éste en el momento en el que el ordenador reanude el funcionamiento normal. Sin embargo, es posible que tengan que reiniciarse los programas que se encontraban en ejecución para que reconozcan el ratón. Si el ordenador no se encuentra en el modo de suspensión (o de espera) o en el modo S2D (o hibernación) cuando conecte el ratón,

deberá reinicializar el ordenador para utilizar el ratón.

Cuando conecte un ratón PS/2 al ordenador, la almohadilla de contacto se desactiva automáticamente si la opción **Internal Touchpad** (contacto interno) está establecida en la predeterminada que es **Auto Disabled** (desactivada automáticamente). Para que la almohadilla de contacto quede activada aunque haya un dispositivo externo conectado al ordenador, vaya a la pantalla **Advanced** (avanzada) del [programa de configuración del sistema](#) y configure la opción **Internal Touchpad** (contacto interno) en **Enabled** (activado)

Si utiliza un ratón PS/2 compatible no fabricado por Microsoft y éste no funciona adecuadamente, reinicie el ordenador. Si el ratón sigue sin funcionar, instale los drivers incluidos en el disquete que se suministra con el ratón y reinicie el ordenador.


Teclado

 **NOTA:** si el ordenador se encuentra en el modo de suspensión (o de espera) o en el modo S2D (o hibernación) cuando conecta un teclado externo, el ordenador reconocerá inmediatamente el dispositivo al reanudar su funcionamiento normal.

Puede utilizar el teclado del ordenador y un teclado externo al mismo tiempo. Cuando usted conecta un teclado al ordenador, el teclado numérico incorporado se desactiva automáticamente

En un teclado externo, la tecla <Scroll Lock> (Bloq Despl) funciona de igual modo que la tecla <Fn> del teclado del ordenador (si la opción **External Hot Key** (Tecla aceleradora externa) está activada en la pantalla **Advanced** (avanzada) del [programa de configuración del sistema](#)).

Teclado numérico externo

 **NOTA:** si el ordenador se encuentra en el modo de suspensión (o de espera) o en el modo S2D (o hibernación) cuando conecta un teclado numérico externo, el ordenador reconocerá inmediatamente el dispositivo al reanudar su funcionamiento normal.

Cuando conecta un teclado numérico externo al ordenador, el teclado numérico del ordenador se desactiva automáticamente. Los indicadores del teclado integrado informan del funcionamiento de un teclado numérico externo.

Dispositivos USB

El conector USB soporta la utilización de un dispositivo concentrador USB para conectar dispositivos múltiples. Los dispositivos USB generalmente son periféricos de baja velocidad como ratones, teclados, impresoras y altavoces para ordenador.

Dispositivos paralelos

Puede conectar un dispositivo paralelo (normalmente una impresora) al conector paralelo de 25 patillas. También puede conectar la unidad de disquete al conector paralelo.

El puerto paralelo envía y recibe datos en formato paralelo, donde ocho bits (un byte) de datos se envían simultáneamente a través de ocho líneas separadas. El puerto puede configurarse como puerto unidireccional (sólo salida) para dispositivos como una impresora, o bien como puerto bidireccional para dispositivos, un adaptador de red, por ejemplo.

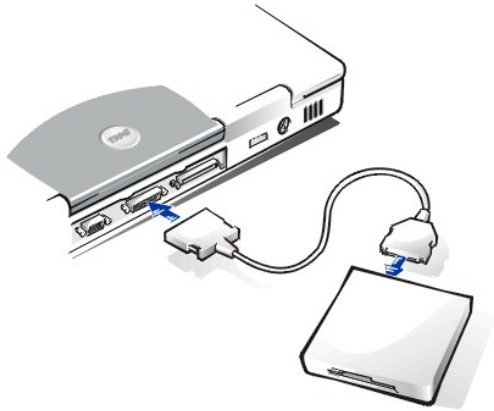
El puerto paralelo integrado del ordenador está designado como LPT1. Los sistemas operativos Microsoft® Windows® 98, Windows 2000 y Windows Me reconocen automáticamente el dispositivo paralelo y lo configuran correctamente. El puerto paralelo también puede configurarse para ser compatible con la norma PS/2.

Conexión de una unidad de disquete al conector paralelo

Puede utilizar la unidad de disquete como un segundo dispositivo externo si ya tiene conectado un dispositivo al conector del compartimento para dispositivos externos. La letra de la unidad de disquete es la A, a no ser que ya haya instalada una unidad en el compartimento para dispositivos externos, en cuyo caso la unidad conectada al conector paralelo será la B.

Utilice el cable paralelo opcional para unidad de disquete (disponible a través de Dell) para conectar la unidad al conector paralelo en el panel de E/S, según se muestra en la Figura 2.

Figura 2. Conexión de la unidad de disquete al conector paralelo



AVISO: cuando la unidad de disquete no se usa externamente, desconecte el cable de unidad de disquete paralelo del conector paralelo.

AVISO: use el cable de unidad de disquete paralelo sólo con la unidad de disquete. No intente conectar ningún otro dispositivo al ordenador con este cable.

El [indicador de acceso a la unidad](#) no parpadea cuando se accede a los datos de la unidad de disquetes conectada al conector paralelo.

AVISO: proteja la unidad de disquetes cuando no se encuentre en el compartimento para dispositivos externos. No apriete la unidad ni coloque objetos sobre ella, si lo hace podría dañar el motor de la misma.

Replicador de puertos avanzado

Puede conectar el ordenador al APR de Dell mediante el [conector de acoplamiento](#) situado en la parte inferior del ordenador. Para obtener más información sobre el acoplamiento del ordenador, consulte la documentación incluida con el APR.

Monitor externo

Utilice el conector de vídeo de 15 patas para conectar un monitor externo al ordenador.

Conexión de un monitor externo

Para conectar un monitor externo, realice los pasos siguientes:

AVISO: no coloque el monitor directamente encima del ordenador portátil, ni siquiera cuando esté cerrado. Si lo hace, puede romper la carcasa del ordenador, la pantalla o ambos componentes.

1. Asegúrese de que el monitor externo está apagado. Coloque el monitor en un soporte para monitores, en una mesa de escritorio o en cualquier otra superficie nivelada que se encuentre cerca del ordenador.
2. Conecte el cable de vídeo del monitor externo al ordenador.


Conecte el conector del cable de vídeo en el [conector de vídeo](#) correspondiente que se encuentra situado en la parte posterior del ordenador. Si el cable de vídeo no está conectado permanentemente al monitor, conéctelo también al monitor.

Asegúrese de apretar todos los tornillos de los conectores del cable de vídeo para eliminar la interferencia de radiofrecuencia (RFI).

3. Conecte el monitor externo a una toma de corriente eléctrica con toma de tierra.

Acople el conector de tres bornes de uno de los extremos del cable de alimentación del monitor a una caja de enchufes con toma de tierra o a cualquier otra fuente de alimentación con toma de tierra. Si el cable no viene conectado permanentemente al monitor, conéctelo.

También puede conectar un monitor externo al [APR](#).


 **NOTA:** Si usa el sistema operativo Microsoft Windows 98 o Windows Me, puede utilizar un monitor externo como extensión de la pantalla. Si desea obtener más información, consulte la documentación de su sistema operativo o la sección "[Modo de pantalla dual](#)".

Uso de un monitor externo

Cuando un monitor externo está conectado al ordenador, la imagen de vídeo aparece automáticamente en la pantalla del monitor externo cuando usted inicializa su ordenador.

Para alternar la imagen de vídeo entre la pantalla integrada, un monitor externo o ambos simultáneamente oprima <Fn><F8> en el teclado. Pulse <Scroll Lock><F8> (Bloq Despl) en un teclado externo si la opción **External Hot Key** (Tecla aceleradora externa) está activada en la pantalla **Advanced** (avanzada) del [programa de configuración del sistema](#).

Si el monitor externo está apagado al inicializar el ordenador, éste aún enviará la imagen de vídeo al monitor externo, pero no se verá ninguna imagen en la pantalla del ordenador ni en el monitor externo. Para ver una imagen, encienda el monitor externo o pase la imagen de vídeo a la pantalla del ordenador pulsando <Fn><F8> en el teclado o <Scroll Lock><F8> (Bloq Despl) en un teclado externo si la opción **External Hot Key** (Tecla aceleradora externa) está activada.

 **NOTA:** Si usa un monitor externo con una resolución mayor que la que admite la pantalla, se desactivará la función de visualización simultánea. Para utilizar la pantalla, cambie a una resolución que sea compatible con el ordenador o desconecte el monitor externo y reinicie su ordenador.

Adaptador de CA

Puede conectar el [adaptador de CA](#) al ordenador mediante el conector del adaptador de CA. El adaptador de CA convierte la alimentación de CA en la alimentación de CC que necesita el ordenador.

Puede conectar el adaptador de CA al ordenador independientemente de que esté encendido o apagado.

El adaptador de CA funciona con tomas de corriente de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación pueden variar de un país a otro. Antes de utilizar una fuente de alimentación de CA en el extranjero, es posible que necesite obtener un nuevo cable de alimentación diseñado para utilizarse en ese país.

Dispositivos de audio

Puede conectar dispositivos de audio, como altavoces, micrófonos y auriculares, a los dos [enchufes de audio](#) del siguiente modo:

- 1 Conecte el cable de audio de un micrófono al enchufe para micrófono (denominado también enchufe MIC IN).
 - 1 Conecte el cable de audio de los altavoces al enchufe de altavoces/auriculares, también denominado enchufe de salida de línea/salida de altavoz.
-

Conector de módem


Puede conectar una línea telefónica al módem integrado mediante el conector de módem RJ11 situado en la parte posterior del ordenador.

AVISO: no confunda los [conectores de módem y los conectores NIC](#) del ordenador. No conecte una línea telefónica al conector NIC.

Conector NIC

Puede realizar conexiones al controlador de interfaz de red integrado (NIC) mediante el conector RJ45 situado en la parte posterior del ordenador.

AVISO: no confunda los [conectores de módem y los conectores NIC](#) del ordenador. No conecte una línea telefónica al conector NIC.

 **NOTA:** si ejecuta Microsoft Windows 98, Windows NT®, Windows 2000 o Windows Me y piensa instalar una tarjeta PC NIC, deberá [desactivar el NIC integrado del sistema](#) para evitar problemas.



Compartimento de medios externos

Puede conectar [opciones de dispositivos externos](#) como unidades de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, Zip 250 y de disquetes al conector del compartimento de dispositivos externos. Puede conectar una segunda unidad de disco duro (de no inicialización).

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Obtención de ayuda: Guía del usuario de los ordenadores portátiles Dell™ Latitude™ L400

-  [Descripción general de la Ayuda](#)
-  [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Descripción de la Ayuda: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

[Asistencia técnica](#)

[Información sobre productos](#)

[Herramientas de ayuda](#)

[Devolución de artículos para su reparación en garantía o para obtener crédito](#)

[Problemas con su pedido](#)

[Antes de llamar](#)

Asistencia técnica

Si necesita ayuda para resolver un problema técnico, siga estos pasos:

1. Ejecute Diagnósticos Dell.
2. Realice una copia de la [Lista de verificación de diagnósticos](#) y rellénela.
3. Utilice la amplia gama de servicios en línea disponibles en el sitio de Dell en la Red Mundial (<http://www.dell.com>) para obtener ayuda sobre la instalación y los procedimientos de solución de problemas.
4. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, póngase en contacto con el Servicio de asistencia técnica de Dell.


Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell lo solicite, marque el código de servicio urgente para dirigir su llamada directamente al personal de servicio que corresponda. Si no tiene un código de servicio urgente, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios de Dell), pulse dos veces sobre el icono **Express Service Code** (Código de servicio urgente) y siga las instrucciones.

 **NOTA:** Es posible que el sistema de código de servicio urgente de Dell no esté disponible en todos los países.

Para obtener instrucciones sobre cómo utilizar el Servicio de asistencia técnica, consulte las secciones "[Servicio de asistencia técnica](#)" y "[Antes de llamar](#)".

Herramientas de ayuda

Dell le proporciona diversas herramientas para ayudarlo. Estas herramientas se describen en las secciones siguientes.

 **NOTA:** Puede que algunas de las herramientas que se describen a continuación no estén siempre disponibles en todos los emplazamientos fuera de EE.UU. continental. Póngase en contacto con su representante Dell local para obtener información sobre la disponibilidad de estas herramientas.

Red mundial

Internet es la herramienta más eficaz para obtener información sobre el ordenador y otros productos de Dell. A través de Internet, puede obtener acceso a la mayoría de los demás servicios descritos en esta sección, incluidos AutoTech, TechFax, información sobre el estado de pedidos, asistencia técnica e información sobre productos.

Puede acceder al sitio Web de asistencia técnica de Dell en la dirección <http://support.dell.com>. Pulse en el mapa que aparece para seleccionar su país. Se abre la página **de bienvenida a support.dell.com**. Escriba la información del sistema para obtener acceso a las herramientas y a la información de ayuda.

Puede ponerse en contacto con Dell en las siguientes direcciones electrónicas:

- 1 Red mundial

<http://www.dell.com/>

<http://www.dell.com/ap/> (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

<http://www.euro.dell.com> (únicamente para Europa)

<http://www.dell.com/la/> (únicamente para países de Latinoamérica)

- 1 Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

<ftp.dell.com/>

Regístrese como usuario: anonymous (anónimo) y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

- | Electronic Support Service (servicio electrónico de asistencia)

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

apsupport@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

support.euro.dell.com (únicamente para Europa)

- | Electronic Quote Service (servicio electrónico de presupuestos)

sales@dell.com

apmarketing@dell.com (únicamente para países asiáticos y del Pacífico)

- | Electronic Information Service (servicio electrónico de información)

info@dell.com

Servicio AutoTech

El servicio de asistencia técnica automatizada de Dell, AutoTech, proporciona respuestas grabadas a las preguntas más frecuentes que los clientes de Dell hacen acerca de sus ordenadores portátiles y de sobremesa.

Cuando llame a AutoTech, utilice un teléfono de tonos para seleccionar los temas correspondientes a las preguntas.

El servicio AutoTech está disponible las 24 horas del día y los siete días de la semana. También puede obtener acceso a este servicio a través del servicio de asistencia técnica. Para obtener un número de teléfono al que llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

Servicio TechFax

Dell aprovecha la tecnología de fax para atenderle mejor. Las 24 horas del día y los siete días de la semana, puede llamar a la línea sin cargo TechFax de Dell para obtener toda clase de información técnica.

Utilizando un teléfono de tonos, puede seleccionar entre una gama completa de temas. Se le enviará la información técnica que solicite en cuestión de minutos al número de fax que indique. Para obtener un número de teléfono TechFax al que llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

Sistema automatizado para averiguar el estado de un pedido

Puede llamar a este servicio automatizado para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado. Un contestador automático le pedirá los datos necesarios para buscar el pedido y le proporcionará la información solicitada. Para obtener un número de teléfono al que llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

Servicio de asistencia técnica

Dell pone a su disposición un servicio de asistencia técnica de hardware líder en el sector, disponible las 24 horas del día y todos los días de la semana, para dar respuesta a todas sus preguntas sobre el hardware de Dell.

Nuestro personal de asistencia técnica se siente orgulloso de sus resultados: más del 90 por ciento de todos los problemas y preguntas se resuelven en una única llamada sin cargo; normalmente, en menos de diez minutos. Cuando usted llama, nuestros técnicos expertos consultan los registros específicos que se mantienen sobre su ordenador Dell para comprender mejor su pregunta. Nuestro personal de asistencia técnica utiliza diagnósticos basados en ordenador para proporcionar respuestas rápidas y precisas a sus preguntas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell, consulte la sección "[Antes de llamar](#)" y después llame al número de teléfono correspondiente a su país incluido en la lista "[Cómo ponerse en contacto con Dell](#)".

Problemas con su pedido

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando haga su llamada. Para obtener un número de teléfono al que llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos disponibles en Dell Computer Corporation, o bien si desea hacer un pedido, visite el sitio de Dell en la Red mundial en la dirección <http://www.dell.com/>. Para saber el número de teléfono al que debe llamar para hablar con un especialista en ventas, consulte la sección "[Cómo ponerse en contacto con Dell](#)".

Devolución de artículos para su reparación en garantía o para obtener crédito


Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación o para obtener crédito, de la manera siguiente:

1. Póngase en contacto con Dell para que le faciliten un número de autorización y anótelos (clara y visiblemente) en el exterior del embalaje.
Para obtener un número de teléfono al que llamar, consulte los [números de contacto](#) para su zona.
2. Incluya una copia de la factura y una carta describiendo el motivo de la devolución.
3. Asimismo, incluya una copia de la [Lista de verificaciones de diagnósticos](#) indicando las pruebas que se han realizado y los mensajes de error generados por Diagnósticos Dell.
4. Incluya todos los accesorios correspondientes al artículo que va a devolver (cables de alimentación, disquetes de software, guías, etc.) si la devolución es para obtener crédito.
5. Envíe el equipo que vaya a devolver en su embalaje original (u otro equivalente).


El usuario se responsabiliza de los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptará el envío de paquetes a portes debidos.

Cualquier devolución que no satisfaga los requisitos indicados no será aceptada en nuestro departamento de recepción y le será devuelta.

Antes de llamar

 **NOTA:** tenga a mano su código de servicio urgente cuando llame. Este código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficacia su llamada.

No olvide rellenar la [Lista de verificación de diagnósticos](#). Si es posible, encienda el ordenador antes de llamar a Dell para solicitar asistencia técnica y haga la llamada desde un teléfono situado cerca del ordenador. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante el funcionamiento o que intente otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el ordenador. Asegúrese de tener a mano la documentación del ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** Si necesita quitar las cubiertas del sistema, primero asegúrese de que los cables de alimentación del sistema y del módem están desenchufados.

Lista de verificación de diagnósticos

Fecha:
Nombre:
Dirección:
Número de teléfono:
Etiqueta de servicio (código de barras en la parte posterior del ordenador):
Código de servicio urgente:
Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
Sistema operativo y versión:
Dispositivos periféricos:
Tarjetas de expansión:
¿El ordenador está conectado a una red? Sí No
Red, versión y tarjeta de red:
Programas y versiones:
Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicialización del sistema. Si el ordenador está conectado a una impresora, imprima cada archivo. De lo contrario, anote el contenido de cada archivo antes de llamar a Dell.
Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que usted ha realizado:

[Volver a la página Contenido](#)

Introducción: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

[Introducción](#)

[Opciones disponibles](#)

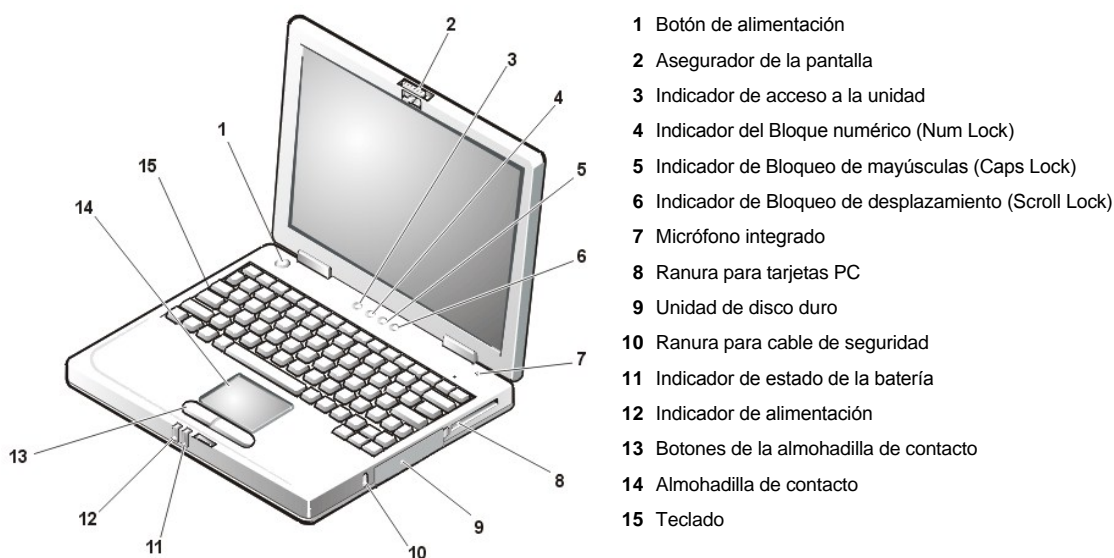
[Funciones](#)

[Obtención de ayuda](#)

Introducción

Los ordenadores portátiles Dell Latitude L400 son sistemas multimedia ampliables cuyos diseños se basan en un microprocesador Intel® Mobile Pentium® III con tecnologías PCI (Peripheral Component Interconnect, interconexión de componentes periféricos) e Intel SpeedStep™. Esta sección describe las principales características de hardware y software del ordenador. La [Figura 1](#), [Figura 2](#) y [Figura 3](#) muestran las vistas frontal/derecha, posterior/izquierda e inferior del ordenador.

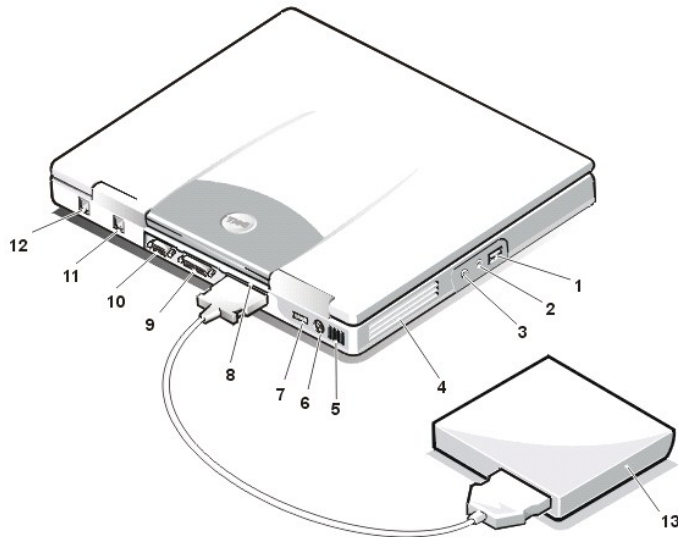
Figura 1. Vista frontal/derecha del ordenador



AVISO: Para evitar el sobrecalentamiento del ordenador, no sitúe el compartimento para dispositivos externos cerca de la entrada de aire o de los orificios de entrada/salida de aire del ventilador (consulte la [Figura 2](#)).

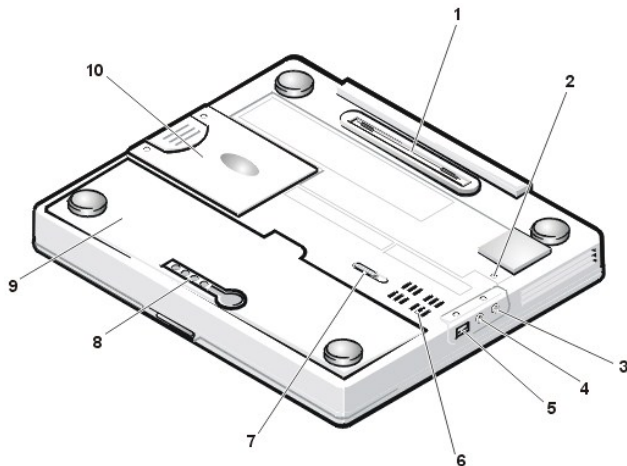
AVISO: No confunda los conectores de módem y los conectores NIC del ordenador. No conecte una línea telefónica al conector NIC (consulte la [Figura 2](#)).

Figura 2. Vista posterior/izquierda del ordenador



- 1 Conector de puerto USB
- 2 Enchufe de altavoces y auriculares (salida de línea/salida de altavoz)
- 3 Conector del micrófono (MIC IN)
- 4 Orificios de entrada/salida de aire del ventilador
- 5 Entrada de aire
- 6 Conector PS/2
- 7 Conector para el adaptador de CA
- 8 Conector del compartimento de medios externos
- 9 Conector paralelo
- 10 Conector de vídeo
- 11 Conector de módem
- 12 Conector NIC
- 13 Compartimento para dispositivos externos

Figura 3. Vista inferior del ordenador



- 1 Conector de acoplamiento
- 2 Orificio de acceso del interruptor de reinicialización
- 3 Conector del micrófono (MIC IN)
- 4 Enchufe de altavoces y auriculares (salida de línea/salida de altavoz)
- 5 Conector de puerto USB
- 6 Altavoz
- 7 Pestillo del compartimento de la batería
- 8 Medidor de carga de la batería
- 9 Batería
- 10 Compartimento para la unidad de disco duro

Funciones


Los ordenadores Dell disponen de las siguientes funciones:

- 1 Capacidad multimedia completa gracias a los siguientes elementos estándar:
 - o Una pantalla de 12,1 pulgadas XGA (extended graphics array [arreglo de gráficos extendidos]), TFT (thin film transistor [transistor de película delgada]) de matriz activa en colores y de 1024 x 768 píxeles
 - o Un compartimento de medios externos compatible con dispositivos de almacenamiento tales como DVD-ROM, CD-RW, CD-ROM, disquete o unidad Zip 250; también admite una segunda unidad de disco duro de no inicialización

 **NOTA:** Si desea obtener más información sobre la instalación de dispositivos en el compartimento para dispositivos externos, consulte la sección "[Compartimento para dispositivos externos](#)".


- o 4 megabytes (MB) de memoria de vídeo
- o Arquitectura AGP (Accelerated Graphics Port [Puerto de gráficos acelerados]) que aumenta el rendimiento del vídeo
- o Soporte para tarjetas PC de vídeo ampliado (ZV) en la ranura para tarjetas PC
- o Dos conectores de audio para conectar un micrófono, altavoces de estéreo externos o audífonos

- o Micrófono y altavoz integrado
 - o Soporte de tabla de ondas por software y capacidad de emulación de software Sound Blaster
- 1 Memoria de sistema compuesta de módulos SODIMM (Small Outline, Dual-In-Line Memory Modules, pequeño esquema de módulos de memoria en línea dual) de memoria SDRAM (Synchronous Dynamic Random-Access Memory, memoria de acceso aleatorio dinámica síncrona) de 64, 128 o 256 MB.
 - 1 Dos modos de conservación de la energía *modo de suspensión (o de espera)* y el *modo de suspensión con almacenamiento en disco (S2D)*, que ayudan a ahorrar energía de la batería. Si las baterías se quedan sin energía, el modo S2D copia todos los datos del sistema en la unidad de disco duro y apaga el ordenador para evitar que se pierdan los datos.
 - 1 Conector para una tarjeta PC de 3,3 o 5 voltios (V). La ranura para tarjetas PC soporta el tipo I y el tipo II, incluidas tarjetas PC ZV.


 **NOTA:** El controlador para tarjetas PC admite el estándar CardBus para transferencia de datos de 32 bits en la tarjeta PC.

- 1 Hardware y software para el replicador de puertos avanzado (APR) para sistemas Dell Latitude L400.
- 1 Un dispositivo señalador en forma de almohadilla de contacto apto tanto para usuarios diestros como zurdos. Los botones derecho e izquierdo de la almohadilla de contacto imitan los botones del ratón, para que se puedan realizar muchas funciones de señalización tocando simplemente la almohadilla de contacto. Se admiten funciones de arrastrar y colocar sin la utilización de un botón.
- 1 Una batería de iones de litio en el compartimento de la batería. Se incluye una batería de 4 acumuladores estándar, existiendo una batería de 6 acumuladores opcional en el momento de la adquisición, o en forma de estuche de usuario posterior a la venta.


AVISO: Las baterías están diseñadas para funcionar únicamente con ordenadores Dell Latitude L400. No utilice estas baterías con otros ordenadores ni utilice las baterías de otros ordenadores con los ordenadores Dell Latitude L400.

 **PRECAUCIÓN:** no perfore ni incinere la batería. Cuando su batería ya no retenga una carga, llame a su agencia local de desechos o de protección del ambiente para obtener asesoramiento sobre cómo desechar la batería de iones de litio del ordenador.

- 1 Un puerto paralelo de alto rendimiento y un conector PS/2 (Personal System/2) de varias funciones para conectar dispositivos externos, un conector de monitor para conectar un monitor externo al ordenador y un conector USB (Universal Serial Bus, bus serie universal) que admite dispositivos autónomos y de hub.
- 1 Un módem sin controlador de 56 kilobits por segundo (Kbps) v.90 integrado que admite hardware telefónico de todo el mundo.
- 1 Un controlador de interfaz de red (NIC) de bus PCI maestro para Ethernet 3Com® 10/100-BASET integrado.
- 1 A Interruptor de reinicialización (accesible a través del orificio de acceso situado en la parte inferior del ordenador) para reinicializar el ordenador sin necesidad de apagarlo y encenderlo de nuevo.


 **NOTA:** Para reinicializar el ordenador mediante el interruptor de reinicialización, enderece un clip sujetapapeles y introdúzcalo por el [orificio de acceso al interruptor de reinicialización](#) presionando durante un segundo.

- 1 Un sistema automático de administración del calor, que utiliza un ventilador y cambios en la velocidad del microprocesador para mantener el ordenador funcionando a temperatura óptima.

 **PRECAUCIÓN:** No utilice el ordenador portátil con la base asentada en contacto directo con su cuerpo. El funcionamiento prolongado puede ocasionar que el calor se acumule en la base. El contacto continuado con la piel puede provocar malestar o, con el tiempo, quemaduras.

El ordenador Dell incluye el siguiente software:

- 1 El sistema operativo Microsoft® Windows® 98 Second Edition, Windows NT® 4.0, Windows 2000 o Windows Me instalado en la unidad de disco duro. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo.
- 1 El [programa de configuración del sistema](#) que permite ver y cambiar dicha configuración.
- 1 El *Dell Latitude L400 ResourceCD* (CD de recursos de Dell Latitude L400) que permite ejecutar la utilidad Dell Diagnostics (diagnósticos de Dell) e reinstalar, si fuera necesario, los drivers de dispositivos que Dell instaló en la unidad de disco duro.
- 1 Los [Diagnósticos Dell](#) para evaluar los componentes y los dispositivos del ordenador.

 **NOTA:** Si Dell no instaló ningún sistema operativo en la unidad de disco duro, los drivers, las utilidades del sistema y los diagnósticos se suministrarán aparte. Para solicitarlos, consulte la sección "[Cómo obtener ayuda](#)" para saber el número de teléfono correspondiente a su lugar de residencia.

Opciones disponibles

Dell ofrece los dispositivos y opciones de actualización siguientes:

- 1 Latitude L400 APR
- 1 Baterías adicionales
- 1 Teclados y teclados numéricos externos
- 1 Monitores externos
- 1 Dispositivos apuntadores externos
- 1 Altavoces, audífonos y micrófonos externos
- 1 Impresoras
- 1 Dispositivos de almacenamiento Dell Latitude como por ejemplo unidades de disco duro, unidades de CD-ROM , unidades de CD-RW, DVD-ROM y Zip 250
- 1 Adaptador de CA
- 1 Tarjetas PC
- 1 Maletines de transporte

El estuche de actualización que suministra Dell incluye instrucciones para conectar o instalar estas opciones. Si desea obtener más información sobre las opciones para su ordenador existentes, visite el sitio de Dell en la Red Mundial en <http://support.dell.com>.

Obtención de ayuda

Si en algún momento no comprende un procedimiento descrito en esta guía o si el ordenador no funciona correctamente, Dell proporciona diversas herramientas para ayudarle. Si desea obtener más información sobre estas herramientas de ayuda, consulte la sección "[Obtención de ayuda](#)".

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Teclado: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

- [Teclado numérico integrado](#)
- [Combinaciones de teclas de la pantalla](#)
- [Combinaciones de teclas de ahorro de energía](#)
- [Combinaciones de teclas del altavoz](#)
- [Combinaciones de teclas de las funciones del sistema](#)
- [Combinaciones de teclas para la unidad CD-ROM y DVD-ROM](#)

Teclado numérico integrado

Conforme trabaja, es posible que desee utilizar el teclado numérico incorporado (consulte la [Figura 1](#)) para teclear números en programas de hojas de trabajo o financieros. El teclado numérico integrado comparte algunas teclas del teclado del ordenador. En estas teclas, los caracteres de números y símbolos del teclado numérico aparecen en azul a la derecha de los caracteres principales del teclado numérico. Para activar el teclado numérico incorporado, pulse <Fn><Pad Lock> (bloqueo numérico) (el [Indicador de Bloqueo numérico](#) se ilumina cuando el teclado numérico incorporado permanece activo).

Figura 1. Teclado numérico integrado



Algunas combinaciones de teclas se pueden utilizar independientemente de que el teclado numérico esté activo o no.

Use las combinaciones del teclado numérico de la Tabla 1 para activar y desactivar varias funciones del teclado numérico.

Tabla 1. Combinaciones de teclas del teclado numérico integrado

Cuando el teclado numérico está activado	Función
<Fn><F9>	Desactiva el teclado numérico integrado
Cuando el teclado numérico está desactivado	Función
<Fn><F9>	Activa el teclado numérico integrado

Combinaciones de teclas de la pantalla

Use las combinaciones de teclas de la Tabla 2 para ajustar la pantalla del ordenador.


Tabla 2. Combinaciones de teclas de la pantalla

Combinaciones de teclas	Función
<Fn> + flecha abajo	Disminuye el brillo de forma gradual
<Fn> + flecha arriba	Aumenta el brillo de forma gradual
<Fn><F7>	Cambia la pantalla del ordenador entre el modo de vídeo expandido y el regular
<Fn><F8>	Pasa la imagen de vídeo a la siguiente pantalla de esta secuencia: la pantalla, un monitor externo o las dos pantallas a la vez
<Fn><F1>	Apaga la pantalla

NOTAS: El contraste no se puede cambiar en una pantalla de matriz activa (TFT [thin film transistor, transistor de película delgada]) como es el caso de la pantalla de su ordenador.

Las combinaciones de teclas <Fn><F1> y <Fn><F8> se pueden usar desde un teclado externo activando la opción **External Hot Key** (tecla aceleradora externa) en la pantalla **Advanced** (avanzada) del [programa de configuración del sistema](#) y pulsando <Scroll Lock> (Bloq Despl) en lugar de <Fn>.

Combinaciones de teclas de ahorro de energía

 **NOTA:** Las combinaciones de teclas de la Tabla 3 se pueden usar desde un teclado externo activando la opción **External Hot Key** (tecla aceleradora externa) en la pantalla **Advanced** (avanzada) del [programa de configuración del sistema](#) y pulsando <Scroll Lock> (Bloq Despl) en lugar de <Fn>.

Use las combinaciones de teclas de la Tabla 3 para activar o desactivar las funciones de ahorro de energía.

Tabla 3. Combinaciones de teclas de conservación de energía

Combinaciones de teclas	Función
<Fn><F1>	Apaga la pantalla
<Fn><F3>	Muestra el icono del estado de la batería
<Fn><Esc>	Activa el modo de suspensión o de espera
<Fn><a>*o <Fn><q>* en un teclado en francés	Activa el modo de suspensión con almacenamiento en disco (S2D)

* Esta combinación de teclas no funciona bajo un sistema operativo que disponga de ACPI (Advanced Configuration and Power Interface, interfaz de alimentación y configuración avanzada), como Microsoft® Windows® 98, Windows 2000 o Windows Me.

Combinaciones de teclas del altavoz

Use las combinaciones de teclas de la Tabla 4 para ajustar el volumen del altavoz del ordenador y para activar y desactivar los altavoces.

Tabla 4. Combinaciones de teclas del altavoz

Combinaciones de teclas	Función
<Fn><F5>	Aumenta el volumen del altavoz integrado y de los altavoces externos (si los hay)
<Fn><F6>	Disminuye el volumen del altavoz integrado y de los altavoces externos (si los hay)

Combinaciones de teclas de las funciones del sistema

Use las combinaciones de teclas de la Tabla 5 para inicializar el ordenador en el modo MS-DOS® y entrar en el programa de configuración del sistema.

Tabla 5. Combinaciones de teclas de funciones del sistema

Combinaciones de teclas	Función
<Ctrl><Alt><Supr>	Reinicia el ordenador en el modo MS-DOS. En los sistemas operativos Windows 98, Windows NT®, Windows 2000 y Windows Me, pulse sobre el botón Start (Inicio) y pulse sobre Shut Down (Finalizar).
<F2>	Entra en el programa de configuración del sistema (sólo durante la inicialización del sistema)

Combinaciones de teclas para la unidad CD-ROM y DVD-ROM


Para expulsar la bandeja del CD-ROM o del DVD-ROM, pulse <Fn><e>.

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Compartimento para dispositivos externos: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

Puede utilizar el compartimento para dispositivos externos (vea la [figura 1](#)) para la unidad de disquetes que se suministra con el sistema. De modo alternativo, puede instalar un dispositivo opcional (por ejemplo una unidad de CD-ROM, DVD-ROM, Zip 250 o una segunda unidad de disco duro que no sea de inicialización) en el compartimento.

 **NOTA:** si lo desea, puede utilizar el cable del compartimento para dispositivos para conectar un dispositivo directamente al conector del compartimento para dispositivos, sin utilizar el propio compartimento para dispositivos externo.

Para instalar un dispositivo en el compartimento para dispositivos externos, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Si el ordenador está ejecutando el sistema operativo Microsoft® Windows® 98, Windows NT® o Windows Me instalado en Dell con Softex BayManager: pulse con el botón derecho del ratón sobre el icono Softex (el icono tiene la forma de un ordenador portátil) situado en la bandeja del sistema de la barra de tareas de Windows. Después pulse sobre **Remove or Swap Devices** (quitar o cambiar dispositivos) o **Insert Bay Devices** (insertar dispositivos del compartimento), ya que uno de los dos origina que el sistema entre en el modo de [suspensión](#) (o [espera](#)).

Si los sistemas Windows NT, Windows 98 o Windows Me no ejecutan uno de los programas de Softex: guarde su trabajo, cierre todos los archivos y programas de aplicación abiertos y apague el ordenador.

Si tiene Windows 2000: el sistema operativo permite el intercambio de dispositivos en el compartimento para dispositivos. Aunque puede quitar e instalar físicamente los dispositivos como se describe en las siguientes subsecciones, consulte la información sobre cómo desenchufar o extraer hardware en la documentación de Windows 2000 en lugar de seguir los pasos correspondientes relativos a Softex que se describen en esta sección.

AVISO: cuando un dispositivo no se encuentra dentro del compartimento para dispositivos externos, se vuelve frágil y debe manejarse cuidadosamente para evitar dañarlo. No presione hacia abajo las unidades ni coloque objetos pesados sobre ellas. Coloque los dispositivos adicionales en un estuche de viaje para protegerlos del polvo y derrames de líquidos. Almacénelos en un lugar seguro.

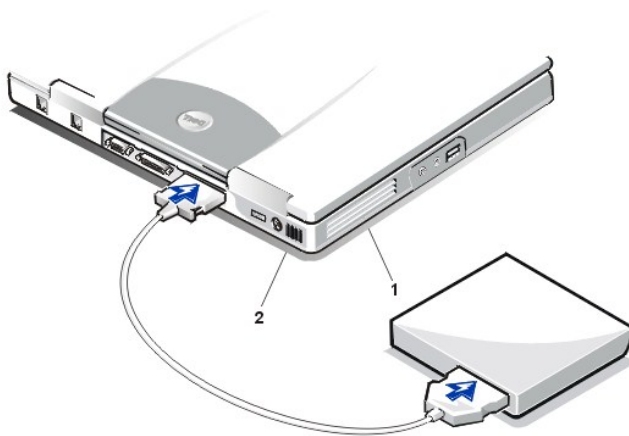
2. Si el compartimento para dispositivos externos contiene algún dispositivo, extráigalo del siguiente modo:
 - a. Desconecte el cable del compartimento para dispositivos de la parte posterior del compartimento.
 - b. Dé la vuelta al compartimento para dispositivos.
 - c. Deslice el pestillo de liberación situado en la parte inferior del compartimento hacia el icono de desbloqueo.
 - d. Mantenga el pestillo en la posición de desbloqueo con una mano y extraiga el dispositivo del compartimento con la otra.
 - e. Suelte el pestillo y vuelva a colocar el compartimento para dispositivos en posición horizontal.
3. Deslice el nuevo dispositivo hasta encajarlo en el compartimento para dispositivos externo.

Cuando el dispositivo está totalmente asentado oírás un "clic".

AVISO: Para evitar el sobrecalentamiento del ordenador, no sitúe el compartimento para dispositivos externos cerca de la entrada de aire o de los orificios de entrada/salida de aire del ventilador (consulte la [Figura 1](#)).

4. Conecte el cable del compartimento para dispositivos del siguiente modo:
 - a. Sitúe el conector más grande del cable con su borde metálico situado hacia abajo y conéctelo firmemente al dispositivo por medio de la ranura de la parte posterior del compartimento.
 - b. Asegúrese de que los ganchos de fijación están encajados por completo y que el conector está acoplado firmemente.
 - c. Conecte el otro extremo del cable al conector del compartimento de dispositivos externo en la parte posterior del ordenador (vea la [figura 1](#)).

Figura 1. Compartimento de dispositivos externo



- 1 Orificios de entrada/salida de aire del ventilador
- 2 Entrada de aire

5. Si el ordenador ejecuta **Softex Bay Manager**: pulse sobre **OK** (aceptar) en la pantalla **Softex Bay Manager**. Pulse sobre **OK** (aceptar) en la pantalla **Device Removal** (eliminación del dispositivo) si aparece y, a continuación, pulse sobre **OK** (aceptar) en la pantalla **Device Configured** (dispositivo configurado).

Si apagó el ordenador en el paso 1: Vuelva a pulsar el botón de encendido del ordenador.

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Opciones de dispositivos: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

- [Compartimento para dispositivos externos](#)
 - [Unidades de CD-ROM, DVD-ROM y CD-RW](#)
 - [Diskette Drive \(unidad de disquete\)](#)
-

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Tarjetas PC: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

[Acerca de las tarjetas PC](#)

[Extracción de tarjetas PC](#)

[Uso de un NIC para tarjetas PC](#)

[Configuración de tarjetas PC](#)


[Instalación de tarjetas PC](#)

Acerca de las tarjetas PC

En la parte derecha del ordenador existe una ranura para tarjetas PC en la que se pueden instalar tarjetas PC que cumplan el estándar Release 2.01 (versión) de la PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association, asociación internacional de fabricantes de tarjetas de memoria para ordenadores personales) y el estándar Release 4.2 de la JEIDA (Japanese Electronic Industry Development Association, asociación para el desarrollo de la industria electrónica japonesa).

El ordenador admite tarjetas PC del Tipo I y II, como por ejemplo modems, tarjetas LAN (local area network, red de área local) y tarjetas SCSI (small computer system interface, interfaz de sistemas informáticos pequeños). También admite dispositivos de memoria, como tarjetas SRAM (static random-access memory, memoria de acceso aleatorio estática) que simulan disquetes, tarjetas RAM (random-access memory, memoria de acceso aleatorio) y tarjetas ROM OTP (one-time programmable, programable una única vez) y tarjetas ATA (advanced technology attachment, conexión de tecnología avanzada) que simulan unidades de disco duro IDE (integrated drive electronics, electrónica de unidades integrada).

Si está usando el sistema operativo Microsoft® Windows® 98, Windows 2000 o Windows Me, puede usar una tarjeta PC de vídeo con zoom (ZV: zoomed video), tal como un decodificador MPEG (Moving Picture Experts Group [Grupo de expertos en imágenes en movimiento]) de hardware. El sistema operativo Microsoft Windows NT® 4.0 no admite la función ZV.

 **NOTAS:** Las tarjetas PC no son dispositivos de inicialización.

El "tipo" de tarjeta se refiere a su grosor, no a su funcionamiento.

El ordenador reconoce automáticamente la mayor parte de las tarjetas de E/S y carga el driver de dispositivo asociado con la tarjeta.

AVISO: Tome precauciones especiales si utiliza tarjetas PC extendidas en el ordenador. Las tarjetas extendidas son versiones más largas de las tarjetas PC estándar. Se acoplan en el ordenador y funcionan correctamente. No obstante, se extienden más allá del borde del ordenador. Si algo golpea el extremo visible de una tarjeta instalada, pueden producirse daños en la placa base. Extraiga siempre las tarjetas PC extendidas antes de guardar el ordenador en su maletín.

Uso de un NIC para tarjetas PC

Si ejecuta Windows 98, Windows NT, Windows 2000 o Windows Me y piensa instalar un NIC (controlador de interfaz de red) para tarjetas PC, para evitar problemas deberá desactivar el NIC integrado del sistema de la siguiente manera:

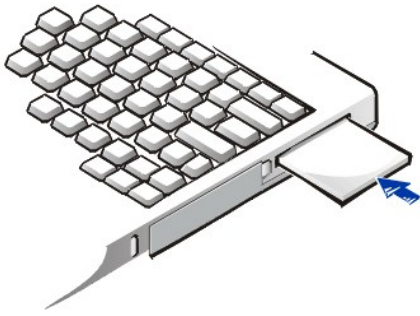
1. Pulse <F2> durante la rutina de inicialización del sistema para entrar en el [programa de configuración del sistema](#).
2. En la pantalla Main (principal), pulse sobre la pestaña **Avanzado**.
3. En la pantalla Advanced (Avanzado), resalte **I/O Device Configuration** (configuración de dispositivo de E/S) y pulse <Intro> .
4. En la pantalla I/O Device Configuration (configuración de dispositivos de E/S), resalte la opción **LAN**, pulse <Intro> y seleccione el valor **Disabled** (desactivado).
5. Pulse <F10> para guardar la configuración y salga del programa de configuración.

Instalación de tarjetas PC

Las tarjetas PC suelen estar marcadas con un símbolo (como un triángulo o una flecha) para indicar el extremo por el que deben insertarse en la ranura. Las tarjetas están codificadas para impedir que se inserten de forma incorrecta. Si la orientación de una tarjeta no está suficientemente clara, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

No es necesario apagar el ordenador o abandonar el modo de suspensión o de espera para instalar una tarjeta PC. Para instalar una tarjeta PC (consulte la Figura 1), siga estos pasos:

Figura 1. Instalación de una tarjeta PC



1. Si fuera necesario, extraiga el panel protector de la ranura para tarjetas PC. Pulse el botón de expulsión una vez para que salga al exterior, púlselo de nuevo para expulsar en parte el panel protector y, a continuación, extraiga el panel.
2. Asegúrese de que el botón de expulsión queda presionado en su totalidad. Sostenga la tarjeta con el símbolo de orientación señalando al interior de la ranura y la parte superior de la tarjeta mirando hacia arriba.
3. Inserte la tarjeta en la ranura y presione hasta que quede bien asegurada en el conector interno para tarjetas PC.
4. Si encuentra demasiada resistencia al insertar la tarjeta, no la fuerce. Compruebe la orientación de la tarjeta e inténtelo de nuevo.

Paneles protectores de tarjetas PC

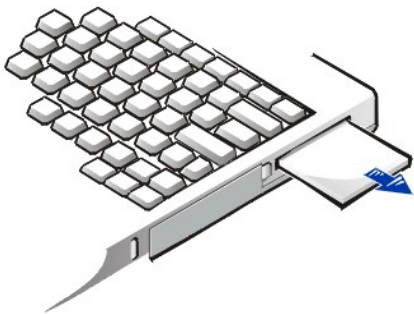
Guarde el panel protector para utilizarlo cuando no tenga instalada una tarjeta PC. Esta tarjeta de relleno protege la ranura para Tarjeta PC contra el polvo y otras partículas.

Extracción de tarjetas PC

AVISO: Si dispone d Windows 98, use la utilidad de configuración de tarjetas PC situada en la barra de tareas para seleccionar e anular una tarjeta antes de extraerla. Si no anula la tarjeta con la utilidad de configuración puede que pierda datos de los programas de aplicación que tenga abiertos.

Para extraer una tarjeta PC (consulte la Figura 2), siga estos pasos:

Figura 2. Extracción de una tarjeta PC



1. Pulse el botón de expulsión de la tarjeta PC una vez para que salga al exterior y, a continuación, púselo otra vez para extraer en parte la tarjeta. El botón puede salir o no otra vez al exterior al expulsar la tarjeta.
2. Extraiga la tarjeta con cuidado.

Para resguardar la ranura para tarjetas PC, instale un panel protector si no va a utilizar la ranura.

Configuración de tarjetas PC

La utilidad de configuración de tarjetas PC realiza las siguientes funciones:

- 1 Le notifica cuando se inserta una tarjeta PC y le indica cómo está configurada la tarjeta
- 1 Carga automáticamente el driver de dispositivo apropiado si está disponible en la unidad de disco duro

- 1 Si el driver no se encuentra en la unidad de disco duro, le pide que lo instale mediante el disquete que se suministra con la tarjeta

El sistema operativo detecta automáticamente una tarjeta PC y abre el cuadro de diálogo **Asistente para agregar nuevo hardware** del **Panel de control**. Si desea obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo de la tarjeta PC.

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Alimentación del ordenador: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

- [Adaptador de CA](#)
 - [Opciones de administración de energía](#)
 - [Baterías](#)
-

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Prefacio: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

[Acerca de esta guía](#)

[Convenciones de anotación](#)

[Información sobre la garantía y la política de devoluciones](#)

[Convenciones tipográficas](#)

[Otros documentos que pueden ser necesarios](#)

Acerca de esta guía

Esta guía está indicada para cualquier persona que utilice un ordenador portátil Dell Latitude L400. Puede ser utilizada por usuarios experimentados o principiantes que deseen conocer las características del ordenador. Esta guía también proporciona procedimientos e instrucciones de solución de problemas para utilizar los Diagnósticos Dell en la comprobación del funcionamiento del ordenador y sus componentes. Las secciones se agrupan de la siguiente manera:

- 1 ["Introducción"](#): descripción general de las características del ordenador y las actualizaciones disponibles
 - 1 ["Instalación y funcionamiento"](#): instrucciones sobre cómo poner en funcionamiento el ordenador.
 - 1 ["Alimentación del ordenador"](#) - instrucciones y opciones para activar el ordenador
 - 1 ["Opciones de Intel SpeedStep"](#) - instrucciones para establecer el nivel de rendimiento del ordenador
 - 1 ["Viajes con el ordenador"](#): sugerencias sobre cómo viajar de forma segura con el ordenador.
 - 1 ["Instalación de drivers y herramientas"](#) - información para utilizar el *Dell Latitude L400 ResourceCD (CD de recursos de Dell Latitude L400)*
 - 1 ["Personalización del ordenador"](#): instrucciones sobre el acceso al programa de instalación del sistema, el software de administración de energía y la utilidad de suspensión con almacenamiento en disco, que permiten cambiar la configuración del sistema que afecta a las funciones de conservación de energía del ordenador.
 - 1 ["Sustitución de la unidad de disco duro"](#): instrucciones sobre cómo extraer e instalar unidades de disco duro.
 - 1 ["Solución de problemas del ordenador"](#): comprobaciones y procedimientos iniciales que permiten solucionar los problemas básicos del ordenador, además de algunas pautas generales para analizar los problemas y mensajes de software.
 - 1 ["Especificaciones técnicas"](#): material de referencia sobre los detalles del ordenador
 - 1 ["Obtención de ayuda"](#): herramientas de ayuda que proporciona Dell para asistirle si tiene un problema con el ordenador, así como información sobre cómo y cuándo llamar a Dell para solicitar asistencia técnica.
-


Información sobre la garantía y la política de devoluciones

Dell fabrica sus productos de hardware a partir de piezas y componentes nuevos o equivalentes a nuevos, de acuerdo con las prácticas normales en el sector.

Si desea información sobre la garantía y la política de devolución de Dell, consulte la guía *Información del sistema* de su ordenador Dell Latitude.

Otros documentos que pueden ser necesarios

Además de esta *Guía del usuario*, se incluyen los siguientes documentos con su ordenador:

 **NOTA:** Algunas veces se incluyen con el ordenador actualizaciones de la documentación que describen cambios en el ordenador o en el software. Lea siempre estas actualizaciones **antes** de consultar cualquier otra documentación, ya que las actualizaciones contienen la información más reciente.

- 1 La *Guía de configuración* del sistema operativo, que describe cómo configurar el sistema operativo instalado por Dell en su ordenador.
- 1 La documentación de los sistemas operativos Microsoft® Windows® 98 Second Edition (SE), Windows NT® 4.0, Windows 2000 y Windows Millennium Edition (Me) viene incluida si hace un pedido a Dell. Esta documentación le explica cómo configurar y utilizar el software de su sistema operativo.
- 1 Se incluye documentación en línea de los dispositivos del ordenador (como el módem) y de cualquier componente opcional adquirido por separado. Para acceder a esta documentación suplementaria, pulse dos veces sobre el icono **Dell Documents** (Documentos de Dell) en

el escritorio de Windows, seleccione **System Information** (Información del sistema) y, a continuación, pulse sobre **System Documentation** (Documentación del sistema).


- 1 Los archivos "readme" (léame) pueden instalarse en la unidad de disco duro para disponer de actualizaciones de última hora sobre los cambios técnicos del ordenador o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.

Convenciones de anotación

A continuación se describen las convenciones de las anotaciones que se utilizan en este documento.

Notas, avisos y precauciones

A lo largo de esta guía, encontrará secciones de texto que pueden estar acompañadas por un icono e impresas en negrita o en cursiva. Estos bloques de texto son notas, avisos y precauciones que se utilizan como se indica a continuación:

 **NOTA:** Proporciona información importante que le ayuda a utilizar su ordenador de la mejor manera posible.

AVISO: Un AVISO indica un posible daño al hardware o la pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica una posible lesión corporal y le explica cómo evitar el problema.

Convenciones tipográficas

En la siguiente lista se definen (donde corresponde) e ilustran las convenciones tipográficas que se utilizan a lo largo de esta guía como indicaciones visuales para ciertos elementos de texto:

- 1 Los *componentes de la interfaz* son títulos de ventanas, nombres de botones o de iconos, nombres y selecciones de menú u otras opciones que aparecen en el monitor o pantalla. Éstos se presentan en negritas.

Ejemplo: Pulse sobre **Aceptar**.

- 1 Los *rótulos de las teclas*, el etiquetado que aparece en las teclas del teclado, se incluyen entre corchetes angulares.

Ejemplo: <Intro>

- 1 Las *combinaciones de teclas* son series de teclas que deben ser presionadas simultáneamente (a menos que se indique lo contrario) para realizar una sola función.

Ejemplo: <Ctrl><Alt><Intro>

- 1 Los *comandos*, que aparecen en letra minúscula y negrita, sirven únicamente como referencia y no hay que introducirlos en el momento que se mencionan.

Ejemplo: "Utilice el comando **setup** para . . ."

En contraste, los comandos presentados en el tipo de letra Courier New deben teclearse como parte de una instrucción.

Ejemplo: "Escriba `format a:` para formatear el disquete de la unidad A."

- 1 Los *Nombres de archivos y directorios* se presentan en minúsculas en negrita.

Ejemplos: **autoexec.bat** y **c:\windows**

- 1 Las *líneas de sintaxis* constan de un comando y todos sus posibles parámetros. Los comandos aparecen en letra minúscula y negrita; los parámetros variables (aquellos que deben sustituirse por un valor) aparecen en letra minúscula y cursiva; los parámetros constantes aparecen en letra minúscula y negrita. Los paréntesis cuadrados contienen elementos opcionales.

Ejemplo: **del** [*unidad:*] [[*trayectoria*]*nombre de archivo*] [*/p*]

- 1 Las *líneas de comando* constan de un comando y pueden incluir uno o más de los parámetros posibles del comando. Las líneas de comando aparecen en letra Courier New.

Ejemplo: `del c:\archivo.doc`

- 1 El *texto en la pantalla* es texto que aparece en la pantalla o en un monitor externo. Puede tratarse de un mensaje del sistema o de texto que deba escribir como parte de un comando (denominado *línea de comandos*). El texto en pantalla aparece en letra Courier New.

Ejemplo: Aparecerá el siguiente mensaje en la pantalla:

No boot device available (No hay dispositivo de inicialización disponible)

- 1 Las *variables* son caracteres que deben sustituirse por un valor. Estas se presentan en cursiva.

Ejemplo: módulo n (donde n representa el número del módulo de la memoria)

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Sustitución de la unidad de disco duro: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

Lea detenidamente estos avisos antes de sustituir la unidad de disco duro:

AVISO: Para evitar la pérdida de datos, apague el ordenador antes de extraer la unidad de disco duro. No extraiga la unidad de disco duro si el ordenador se encuentra en modo de [suspensión](#) (o [espera](#)) o si el [indicador de acceso a la unidad](#) está encendido. Si retira la unidad bajo estas condiciones ocasionará la pérdida de datos.

AVISO: Las unidades de disco duro son muy frágiles y deben manejarse con cuidado para evitar daños. Siga estas pautas:

- 1. Maneje la unidad de disco duro sólo mediante su estuche, no toque la unidad en sí. La unidad se incluye en un estuche metálico para protegerla y facilitar su instalación. La unidad es vulnerable a la electricidad estática y se puede rayar cuando está fuera del ordenador, ya que el estuche protege sólo los lados de la unidad, quedando expuestas las partes superior e inferior.
- 1. Nunca ejerza presión sobre la unidad.
- 1. No deje caer la unidad. Incluso una sacudida o golpe ligero puede dañar los cabezales y las placas giratorias, inutilizando la unidad.

⚠ PRECAUCIÓN: la unidad de disco duro puede estar caliente al tacto en condiciones ambientales extremas. Si la unidad está caliente, deje que se enfríe antes de sustituirla.

Para sustituir una unidad de disco duro, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Guarde los archivos que estén abiertos, apague el ordenador y extraiga la batería del sistema (consulte el [paso 3](#) de "Sustitución de la batería").

AVISO: para evitar que se raye la parte superior del ordenador, compruebe que la superficie de trabajo está limpia. Quizás debe colocar una almohadilla protectora antes de voltear el ordenador.

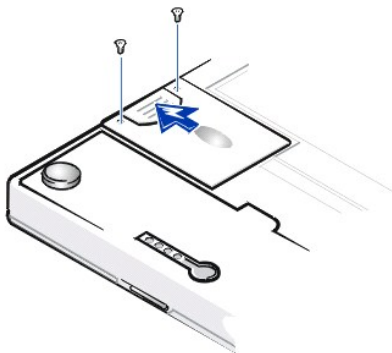
AVISO: cuando la unidad de disco duro esté fuera del ordenador, siga las [pautas](#) que se indican al principio de esta sección para protegerla.

2. Extraiga del compartimento de unidad el conjunto del estuche de la unidad de disco duro antigua.

Cierre la pantalla y coloque el ordenador en posición invertida. Utilice un destornillador de tipo Phillips nº 0 (muy pequeño) para extraer los dos tornillos que sujetan el conjunto del estuche de la unidad (consulte la Figura 1). Guarde los tornillos para usarlos más adelante en este procedimiento.

Con el ordenador todavía colocado hacia abajo, ejerza presión sobre las tres líneas de sujeción del conjunto del estuche de la unidad y tire de él hacia el lateral hasta extraerlo.

Figura 1. Extracción de una unidad de disco duro



3. Extraiga de su embalaje el conjunto del estuche de la nueva unidad de disco duro.

Conserve el embalaje original para utilizarlo cuando guarde o envíe la unidad de disco duro.

AVISO: si el conjunto del estuche de la unidad de disco duro no entra fácilmente, extráigalo e inténtelo de nuevo. Para evitar que se produzcan daños, no inserte por la fuerza el conjunto del estuche de la unidad en el compartimento.

4. Instale la nueva unidad de disco duro en el ordenador.

Inserte el conjunto del estuche de la unidad de disco duro en el compartimento, el conector primero y con la etiqueta hacia abajo (hacia la parte superior del ordenador). Empuje el conjunto hasta que encaje en su sitio y quede pegado a la carcasa del ordenador.

5. Vuelva a colocar los tornillos que quitó en el paso 2. No apriete los tornillos excesivamente.

Si ha instalado una nueva unidad de disco duro, siga las instrucciones que se proporcionan con la unidad para crear particiones y dar un formato lógico a la unidad, así como para crear un archivo de [suspensión hacia disco](#) (S2D).

Preparación de una nueva unidad primaria

Cada unidad de disco duro primaria debe formatearse físicamente, particionarse y formatearse lógicamente antes de que pueda utilizarse para almacenar datos. Todos los discos duros primarios de Dell han recibido formato físico antes de su entrega. Utilice los programas incluidos en el sistema operativo para crear particiones y dar un formato lógico a la unidad de disco duro. Para obtener más información, consulte la documentación del sistema operativo y de la unidad.

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)


Utilidad Suspend-to-Disk (suspensión hacia disco): Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

[Introducción](#)


[Creación de un archivo S2D para Windows 98 o Windows NT](#)

Introducción

Si está instalando una unidad de disco duro nueva o desea volver a crear una y poder utilizar el modo de [suspensión hacia disco](#) (S2D) (llamado *hibernación* en el sistema operativo Microsoft® Windows® 98), deberá crear un archivo S2D en la unidad de disco duro. Esta acción permite que todos los datos del sistema se almacenen en el archivo S2D al activar el modo S2D.

 **NOTA:** Microsoft Windows 2000 y Windows Me también proporcionan la funcionalidad de hibernación (S2D), aunque estos sistemas operativos crean de forma automática sus propios archivos de hibernación.

Creación de un archivo S2D para Windows 98 o Windows NT


 **NOTA:** en el siguiente procedimiento se supone que ya se han creado particiones y se ha formateado la unidad de disco duro. Para obtener más información sobre la partición y el formato de su unidad, consulte la documentación del sistema operativo y de la unidad.

Para crear el archivo S2D en ordenadores con Microsoft Windows 98 y Windows NT, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Inserte el *Dell Latitude L400 Resource CD* (CD de recursos de Dell Latitude L400) en la unidad de CD-ROM o DVD-ROM.
2. Encienda o reinicie el ordenador.
3. Pulse <F2> en cuanto vea la pantalla del logotipo de Dell para tener acceso al programa de configuración. Si espera demasiado tiempo y el sistema operativo ya se está cargando en memoria, *deje que el ordenador complete la operación de carga*. Después apague el sistema y vuelva a intentarlo.
4. Acceda a la pantalla de **inicialización**, seleccione **ATAPI CD-ROM Drive** (unidad de CD-ROM ATAPI) y vaya a la primera posición en la secuencia de inicialización.
5. Pulse <F10> para guardar la configuración y salga del programa de configuración.

El ordenador se reinicia y comienza a ejecutar automáticamente los Diagnósticos Dell.

6. Escriba `x` para salir al modo MS-DOS®.
7. En la línea de comandos de MS-DOS, escriba `d:\`, donde *d* es la letra de la unidad de CD-ROM o DVD-ROM y pulse <Intro>.
La línea de comandos de MS-DOS cambia de `A:\>` a `A D :\>`, suponiendo que *D* sea la letra de la unidad de CD-ROM o DVD-ROM.
8. Escriba `cd \utility\r9018` y pulse <Entrar>.
9. Escriba `phdisk /create /file` y pulse <Entrar>.

 **NOTA:** incluya un espacio en blanco antes de cada barra diagonal.

La utilidad calcula el tamaño del archivo, en megabytes (MB), según la cantidad de memoria del sistema que contiene el ordenador, más 2 MB para manejar la memoria de vídeo y requisitos del sistema adicionales.

10. Siga las instrucciones de la pantalla para crear el archivo S2D.

Para comprobar el tamaño del archivo S2D, en la línea de comandos de MS-DOS escriba `phdisk /info` y pulse <Intro>.

Si necesita eliminar el archivo S2D, en la línea de comandos de MS-DOS escriba `phdisk /delete /file` y pulse <Intro>.

AVISO: el archivo S2D se almacena en el directorio raíz del sistema, donde puede ser un archivo oculto, dependiendo de la manera en que esté configurado el sistema operativo. Tenga cuidado de no eliminar el archivo inadvertidamente.

Para restaurar la secuencia de inicialización, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Encienda o reinicie el ordenador.
 2. Pulse <F2> en cuanto vea la pantalla del logotipo de Dell para tener acceso al programa de configuración. Si espera demasiado tiempo y el sistema operativo ya se está cargando en memoria, *deje que el ordenador complete la operación de carga*. Después apague el sistema y vuelva a intentarlo.
 3. Acceda a la pantalla de **inicialización** y pulse <F9> para restaurar la secuencia de inicialización.
 4. Pulse <F10> para guardar la configuración y salga del programa de configuración.
-

[Volver a la página Contenido](#)


[Volver a la página Contenido](#)

Protección del ordenador: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

- [Acerca de las contraseñas](#)
- [Uso de una contraseña de supervisor](#)
- [Uso de una contraseña de usuario](#)
- [Uso de una contraseña de unidad de disco duro](#)
- [Protección física del ordenador y de la unidad de disco duro](#)
- [Utilidad Asset Tag \(Etiqueta de propiedad\)](#)

Acerca de las contraseñas

Una contraseña de usuario impide el acceso de personas no autorizadas al ordenador al iniciar el sistema. Una contraseña de supervisor controla el acceso al programa de configuración del sistema. Una contraseña de unidad de disco duro ayuda a impedir el acceso de personas no autorizadas a los datos almacenados en la unidad, aunque se coloque el dispositivo en otro ordenador.

 **NOTAS:** las tres contraseñas están desactivadas cuando se recibe el ordenador. Deberá asignar estas contraseñas si necesita la protección con contraseña del ordenador. Es posible que algunas compañías asignen alguna o todas las contraseñas antes de distribuir el ordenador.

Utilice el [programa de configuración del sistema](#) para asignar todas las contraseñas.


AVISO: las funciones de contraseña proporcionan un alto nivel de seguridad para los datos contenidos en el ordenador o la unidad de disco duro. Sin embargo, no son infalibles. Si necesita más seguridad para los datos, debe obtener y utilizar otras formas de protección, como programas de cifrado de datos o tarjetas PC con funciones de cifrado.

Si usted olvida alguna de sus contraseñas, [llame a Dell](#). Para su protección, el personal de asistencia técnica de Dell le pedirá que acredite su identidad para asegurarse de que no es una persona no autorizada la que está intentando utilizar el ordenador.

Uso de una contraseña de supervisor

Se puede [asignar una contraseña de supervisor](#) para proporcionar a los administradores de sistemas o técnicos de servicio de compañías grandes el acceso a ordenadores para su reparación o reconfiguración. Los administradores o técnicos pueden asignar contraseñas de supervisor idénticas a grupos de ordenadores a medida que se desembalan y configuran, y dejar libre la contraseña de usuario para que la asigne el usuario.

La contraseña de supervisor prevalece sobre la contraseña de usuario. Siempre que se le pida la contraseña de usuario, puede introducir la contraseña de supervisor en su lugar.

 **NOTAS:** Es necesario establecer una contraseña de supervisor antes de asignar una contraseña de usuario..


La contraseña de supervisor protege y proporciona acceso al programa de configuración del sistema, pero no a la unidad de disco duro si dicha unidad está protegida mediante una [contraseña de unidad de disco duro](#).

Si olvida las contraseñas, [llame a Dell](#).

AVISO: al desactivar la contraseña de supervisor se desactiva la contraseña de usuario.

Uso de una contraseña de usuario

La contraseña de usuario permite proteger el ordenador contra el acceso de personas no autorizadas.

 **NOTA:** Antes de asignar una contraseña de usuario, debe [establecer una contraseña de supervisor](#).

Después de [asignar una contraseña de usuario](#), deberá introducirla cada vez que encienda el ordenador. Durante la rutina de reinicialización aparecerá el siguiente mensaje en la parte central de la pantalla:

```
Enter Password (escriba la contraseña)
```


Para continuar, escriba la contraseña y pulse <Intro>.

Si tiene asignada una contraseña de supervisor, puede utilizarla en lugar de la contraseña de usuario. El ordenador no le pide de forma específica la contraseña de supervisor.

AVISO: al desactivar la contraseña de supervisor se desactiva la contraseña de usuario.

Uso de una contraseña de unidad de disco duro

La contraseña de unidad de disco duro ayuda a proteger los datos almacenados en la unidad contra el acceso de personas no autorizadas.

 **NOTA:** las unidades de disco duro no adquiridas en Dell para utilizarlas con el ordenador pueden no admitir la opción de contraseña de unidad de disco duro.

Después de [asignar una contraseña de unidad de disco duro](#), deberá introducirla cada vez que encienda el ordenador y que reanude el funcionamiento normal desde los modos de suspensión o espera.

Si la contraseña de unidad de disco duro está activada, aparecerá el siguiente mensaje cada vez que encienda el ordenador:


```
Enter HD1 Password (escriba la contraseña HD1)
```

Para continuar, introduzca la contraseña de la unidad de disco duro.

Si introduce una contraseña incorrecta, aparecerá el siguiente mensaje:

```
Invalid password (contraseña no válida)  
[Continue] (continuar)
```

Si no introduce la contraseña correcta en tres intentos, aparecerá un mensaje que indica que no se puede acceder a la unidad de disco duro. Si no es posible acceder a la unidad de disco duro y las opciones de **inicialización** del [programa de configuración del sistema](#) están definidas para permitir la inicialización desde otro dispositivo, el ordenador lo intentará desde otro dispositivo. Si todos los intentos de inicialización se realizan sin éxito, el ordenador le pedirá que abra el programa de configuración del sistema y que modifique las opciones de inicialización.

 **NOTA:** la contraseña de supervisor no permite acceder a la unidad de disco duro si dicha unidad está protegida mediante una contraseña.

Protección física del ordenador y de la unidad de disco duro

Para impedir el traslado no autorizado del ordenador, puede utilizar un cable de seguridad para sujetarlo a un objeto fijo. El ordenador dispone de una ranura para el cable de seguridad, situada en el lado derecho del ordenador junto a la unidad de disco duro ([consulte la Figura 1](#)).

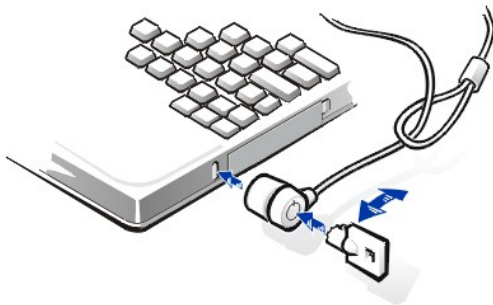
Descripción de las ranuras para cables de seguridad


La ranura para el cable de seguridad le permite conectar al ordenador un dispositivo antirrobo de los que se venden en los establecimientos comerciales. Los dispositivos antirrobo diseñados para los ordenadores portátiles incluyen un segmento de metal trenzado con un dispositivo de bloqueo conectado y una tecla asociada. Puede utilizar un cable de seguridad en el ordenador independientemente de si está acoplado o desacoplado a un replicador de puertos avanzado (APR) para sistemas Dell Latitude L400.

Instrucciones básicas para utilizar ranuras para cables de seguridad

Para impedir que una persona no autorizada se lleve el ordenador, enrolle el cable alrededor de un objeto fijo, inserte el dispositivo de bloqueo en la ranura del cable de seguridad y, a continuación, bloquee el dispositivo. En la Figura 1 se muestra un ejemplo de cómo proteger el ordenador. Normalmente este tipo de dispositivos antirrobo incluyen unas instrucciones completas para su instalación.

Figura 1. Protección del ordenador



 **NOTA:** los dispositivos antirrobo tienen diseños muy distintos. Antes de comprar uno, asegúrese de que funcionará con la ranura del cable de seguridad del ordenador.

Utilidad Asset Tag (Etiqueta de propiedad)

Dell ha instalado la utilidad Asset Tag (Etiqueta de propiedad) en el ordenador. La utilidad Asset Tag (Etiqueta de propiedad) le permite realizar las acciones siguientes:

1. Ver la etiqueta de servicio del ordenador

La etiqueta de servicio no modificable, que puede verse en el [programa de configuración del sistema](#), la establece Dell en la fábrica. Dell la utiliza para identificar el ordenador para realizar comprobaciones de la garantía y realizar reparaciones.

1. Establecer, ver y modificar la etiqueta de propiedad del ordenador

La etiqueta de propiedad, la cual puede ser establecida por usted o su compañía, es opcional y no se requiere ni es usada por Dell. La tarjeta de propiedad puede ser utilizada de para lo que se desee; normalmente una organización la utiliza para distinguir e identificar los ordenadores asignándoles un identificador interno.

Visualización de las etiquetas existentes de etiquetas y propiedad y servicio

Para ver las etiquetas de propiedad y servicio, siga los pasos que se especifican a continuación:

1. Pulse sobre el botón **Inicio**, elija **Programas** pulse sobre **MS-DOS**.
2. Escriba `cd c:\Dell\Util` y pulse <Intro>.
3. Escriba `asset` y pulse <Intro>.

Asignación de una etiqueta de propiedad

Una etiqueta de propiedad puede tener hasta diez caracteres; cualquier combinación de caracteres será válida excepto aquellas que comiencen con una barra diagonal (/) o con un símbolo de interrogación (?). Los espacios cuentan como caracteres. Para asignar o cambiar una etiqueta de propiedad, siga los pasos siguientes:


1. Pulse sobre el botón **Inicio**, elija **Programas** pulse sobre **MS-DOS**.
2. Escriba `cd c:\Dell\Util` y pulse <Intro>.
3. Escriba `asset` y un espacio seguido por la etiqueta nueva y pulse <Intro>.

Por ejemplo, escriba la siguiente línea de comando y pulse <Intro>:

```
asset 1234 $AB&C
```

4. Cuando se le pida que verifique si desea cambiar la etiqueta de propiedad, escriba `y` y pulse <Intro>.

EL ordenador mostrará las etiquetas de propiedad y de servicio nuevas o modificadas.

 **NOTA:** por razones de seguridad, no podrá definir, cambiar ni eliminar la etiqueta de propiedad si las contraseñas de ADMINISTRADOR o SUPERVISOR han sido definidas.

Eliminación de una etiqueta de propiedad

Para eliminar la etiqueta de propiedad sin asignar una nueva, siga los pasos siguientes:

1. Pulse sobre el botón **Inicio**, elija **Programas** pulse sobre **MS-DOS**.
2. Escriba `cd c:\Dell\Util` y pulse <Intro>.
3. Escriba `asset /d` y pulse <Enter>.

La tabla 1 enumera las opciones de la línea de comandos que se pueden emplear con la utilidad Asset Tag (Etiquetas de propiedad). Para utilizar una de estas opciones, abra una línea de comando de MS-DOS®, escriba `asset` y un espacio seguido por la opción, y después pulse <Intro>.

Tabla 1. Comandos de la utilidad Asset Tag (Etiqueta de propiedad)

Comando de etiqueta de propiedad	Función
<code>asset</code>	Muestra las etiquetas de propiedad, servicio y propietario
<code>asset <tag></code>	Define una etiqueta de propiedad nueva
<code>asset /d</code>	Elimina la etiqueta de propiedad
<code>asset /?</code>	Muestra la pantalla de ayuda de la utilidad Asset Tag (Etiqueta de propiedad)

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Uso del programa de configuración del sistema: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400


[Introducción](#)

[Asignación de contraseñas](#)

[Entrada al programa de configuración del sistema](#)

[Uso de la herramienta para conocer el estado de la batería](#)

[Cambio de la secuencia de inicialización](#)

 **NOTA:** Esta sección proporciona información general acerca del uso del programa de configuración del sistema. Para obtener más información acerca de las opciones y la configuración, consulte "Uso del programa de configuración del sistema" en la Guía del usuario del ordenador en el sitio Web de ayuda de Dell en <http://support.dell.com>.

Introducción

Cada vez que enciende el ordenador, el sistema compara el hardware instalado con la información de configuración del sistema almacenada en la memoria de acceso aleatorio no volátil (NVRAM). Si el sistema detecta alguna discrepancia, genera un mensaje de error por cada valor de configuración incorrecto.

- 1 Para ajustar los valores de configuración de los sistemas operativos con APM, como Microsoft® NT®, utilice el programa de configuración del sistema.
- 1 Los sistemas operativos ACPI, como Windows® 98, Windows 2000 y Windows Me, configuran automáticamente la mayoría de las opciones de configuración disponibles en el programa de configuración del sistema. En tal caso, el sistema operativo omite las opciones de configuración del sistema que se introdujeron mediante el programa de configuración del sistema. Una excepción es la opción **External Hot Key** (Tecla aceleradora externa), que sólo se puede activar o desactivar mediante el programa de configuración del sistema. Para obtener más información acerca de las características de configuración de estos sistemas operativos, consulte la Ayuda de Microsoft Windows.


Puede utilizar el programa de configuración del sistema de la siguiente manera:

- 1 Para definir o cambiar opciones que puede seleccionar el usuario, por ejemplo, la contraseña o funciones de administración de energía.
- 1 Para verificar información sobre la configuración actual del ordenador, como la cantidad de memoria del sistema.

Después de configurar el ordenador, ejecute el programa de configuración del sistema para familiarizarse con la información de configuración y con las selecciones opcionales. Dell recomienda que anote la información para referencia en el futuro.

Entrada al programa de configuración del sistema

Para entrar al programa de configuración del sistema, encienda el ordenador y pulse <F2> en cuanto vea la pantalla de información del sistema o la del logotipo de Dell y antes de que aparezca la pantalla del logotipo de Microsoft Windows.


 **NOTA:** Si la opción **Quiet Boot** (inicialización silenciosa) de la pantalla principal del programa de configuración del sistema está establecida en la predeterminada que es **Enabled** (activada), la pantalla del logotipo de Dell aparecerá al iniciarse el sistema (para lograr una inicialización más rápida). Por otro lado, si **Quiet Boot** se establece en **Disabled** (desactivada), la pantalla de información del sistema aparecerá al iniciarse el sistema. Para entrar en el programa de configuración del sistema, pulse <F2> en cuanto aparezca alguna de estas pantallas..

El ordenador se reinicializa automáticamente cuando salga del programa de configuración del sistema.

Las pantallas de configuración del sistema muestran la información actual de configuración y las selecciones opcionales del ordenador. La información aparece organizada en las pantallas en cuatro áreas:

- 1 El menú en la parte superior de cada pantalla muestra las seis pantallas de nivel superior (**Main** (principal), **Advanced** (avanzada), **Security** (seguridad), **Power** (alimentación), **Boot** (inicialización) y **Exit** (salir)) para ayudarlo a desplazarse por las distintas pantallas.
- 1 El cuadro grande que aparece en los dos tercios a la izquierda de las pantallas muestra opciones que definen el hardware instalado y las funciones de conservación de energía y seguridad del ordenador.
- 1 El cuadro más pequeño situado en el tercio de la derecha de las pantallas proporciona información de ayuda específica sobre la opción seleccionada actualmente.
- 1 La información de la parte inferior de todas las pantallas muestra las teclas y sus funciones en el programa de configuración del sistema.

Para salir del programa de configuración del sistema, pulse <Esc> y seleccione una de las opciones para salir.

 **NOTA:** para restablecer los valores por omisión de las opciones de un menú, pulse <F9> y después pulse <Intro> para confirmar. Para guardar los valores actuales y salir del programa de configuración del sistema, pulse <F10> y, a continuación, pulse <Intro> para confirmar.

A continuación se ofrecen breves descripciones de algunas de las opciones del sistema que se utilizan con más frecuencia. Si desea obtener más información sobre estas y otras opciones, consulte la ayuda específica de elementos que se proporciona en la parte derecha de todas las pantallas.

Cambio de la secuencia de inicialización

La **Boot Screen** (pantalla de inicialización) le permite definir el orden de los dispositivos desde los cuales el ordenador intenta inicializarse (consulte la Tabla 1). Al encender el ordenador, éste intenta inicializar desde la primera opción de la lista. Si la primera opción no contiene archivos de inicialización, el ordenador intenta inicializar desde la segunda opción y así sucesivamente, hasta completar la lista (excepto donde se indica en la Tabla 1).

Para organizar la secuencia de inicialización, utilice la tecla de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar un dispositivo y, a continuación, pulse <F6> para subir el dispositivo en la lista o <F5> para bajarlo en la lista. Por ejemplo, si desea inicializar desde la unidad de CD-ROM, resalte **ATAPI CD-ROM Drive** (unidad de CD-ROM ATAPI) utilice la tecla <F6> para moverse hasta la parte superior de la lista.

Tabla 1. Opciones de Boot Screen (pantalla de inicialización)

Opción	Función
Removable Devices (dispositivos desmontables)	Si esta opción aparece la primera en la lista, el ordenador intenta inicializar primero desde un disquete de inicialización. Si hay insertado un disquete pero no contiene los archivos de inicialización necesarios, aparecerá un mensaje de error.
Hard Disk (disco duro)	Si esta opción aparece la primera en la lista, el ordenador se inicializa sólo desde la unidad de disco duro.
ATAPI CD-ROM Drive (unidad de CD-ROM ATAPI)	Si esta opción aparece la primera en la lista, el ordenador intenta inicializar primero desde un CD de inicialización. Si no detecta un CD de inicialización en la unidad de CD-ROM o DVD-ROM, el ordenador intentará inicializar desde el siguiente dispositivo de la lista. Si hay insertado un CD pero no contiene los archivos de inicialización necesarios, aparecerá un mensaje de error.
Boot to LAN (inicializar desde LAN)	Si esta opción aparece la primera en la lista, el ordenador intenta inicializar primero desde una red de área local (LAN).


Asignación de contraseñas

Para ayudar a [asegurar los datos del sistema](#), puede asignar diferentes niveles de contraseñas en la pantalla **Security** (seguridad) del programa de configuración del sistema. Una *contraseña de usuario* impide el acceso de personas no autorizadas al ordenador al iniciar el sistema. Una *contraseña de supervisor* controla el acceso al programa de configuración del sistema. Una *contraseña de unidad de disco duro* ayuda a impedir el acceso de personas no autorizadas a los datos almacenados en la unidad, aunque se coloque el dispositivo en otro ordenador.


Set User Password (establecer contraseña de usuario)

Set Supervisor Password (establecer contraseña de supervisor)

Set Internal HD Password (establecer contraseña de HD)

 **NOTA:** antes de asignar una contraseña de usuario, debe establecer una contraseña de supervisor. La contraseña de usuario puede ser igual que la de supervisor.

Para indicar, cambiar o desactivar una contraseña de usuario, de supervisor o de HD, resalte la contraseña, pulse <Enter> y siga las instrucciones del cuadro de diálogo.

 **NOTA:** Para desactivar una contraseña de usuario, de supervisor o de HD, pulse <Enter> en el campo **Enter new password** (escribir contraseña nueva) y siga las instrucciones del cuadro de diálogo.

AVISO: al desactivar la contraseña de supervisor se desactiva la contraseña de usuario.

Opciones de estado de la contraseña

Las opciones **User Password** (contraseña de usuario) y **Supervisor Password** (contraseña de supervisor) muestran el estado (**Clear** (quitar, el predeterminado) o **Set**(establecer)) de las contraseñas de usuario y supervisor.

La opción **HD password** (contraseña de HD) puede mostrar **Clear** (quitar), **Set** (establecer) o **Locked** (bloqueada). Cuando la opción **HD Password** está establecida en **Locked**, no se puede cambiar ni desactivar durante la sesión en la que se encuentre. Deberá apagar el ordenador y volver a entrar en el programa de configuración del sistema durante la rutina de reinicialización, después de proporcionar la identificación de la contraseña.

Uso de la herramienta para conocer el estado de la batería

Puede ejecutar la [herramienta para conocer el estado de la batería](#) para mantener la exactitud del medidor de la batería manteniendo las baterías siempre en su capacidad de carga total. Ejecute esta herramienta si sospecha que la exactitud del medidor pueda ser incorrecta. Sin embargo, no la ejecute más de una vez cada dos meses ya que si lo hace, la vida útil de la batería se reducirá.




Para ejecutar esta herramienta, vaya a la **pantalla de alimentación** y cambie el valor de **Run Battery Learning** (ejecutar estado de la batería) a **Enabled** (activado). continuación, en la pantalla **Exit** (salir), seleccione **Save Changes and Exit** (guardar cambios y salir). El proceso que se iniciará puede tardar hasta unas seis horas en completarse. Puede detener este proceso en cualquier momento pulsando la tecla <Esc>.

Cuando haya completado el proceso, la opción **Run Battery Learning** pasará a tener de nuevo su valor predeterminado **Disabled** (desactivado).

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Opciones de Intel® SpeedStep™: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

-  [Utilización de Intel SpeedStep](#)
 -  [Utilización de la opción de ajuste de propiedades](#)
 -  [Configuración de las opciones avanzadas](#)
-

Utilización de Intel SpeedStep

La tecnología Intel SpeedStep que incluye su sistema, permite establecer el nivel de rendimiento del procesador independientemente de si el ordenador funciona con batería o con alimentación de CA. Sólo podrá utilizar la tecnología Intel SpeedStep cuando ejecute el sistema operativo Microsoft® Windows®. No podrá controlar la velocidad del procesador cuando ejecute MS-DOS®. Puede comprobar la velocidad máxima del procesador verificando la información sobre el mismo que encontrará en el [programa de configuración del sistema](#).

Para acceder a la ventana de propiedades de Intel SpeedStep, realice los pasos siguientes:

1. Pulse el botón derecho del ratón sobre el icono de bandera en la bandeja del sistema en la barra de tareas de Windows para tener acceso a opciones de nivel de rendimiento más avanzadas. Aparecerán las tres opciones siguientes:
 - 1 **Maximum Performance** (máximo rendimiento): establece el nivel de máximo rendimiento posible para el ordenador aunque éste utilice la energía de la batería.
 - 1 **Battery Optimized Performance** (Rendimiento de batería optimizado) permite que el ordenador se ejecute en el nivel de rendimiento optimizado para la energía de la batería aunque esté conectado a una toma de corriente eléctrica.
 - 1 **Adjust Properties** (Ajustar propiedades): permite cambiar opciones adicionales de rendimiento.
2. Para cambiar el nivel de rendimiento, pulse sobre la opción deseada.

Para tener acceso a las opciones Intel SpeedStep cuando el icono de bandera no esté visible en la barra de tareas y cuando el ordenador funcione bajo ACPI (Microsoft Windows 98, Windows 2000 o Windows Me), realice los pasos siguientes:

1. Pulse sobre el botón **Inicio** y elija **Configuración**.
 2. Pulse sobre **Panel de control**.
 3. Pulse sobre **Administración de energía**.
 4. Seleccione la pestaña **Intel SpeedStep** y seleccione las opciones deseadas.
 5. Después de realizar los cambios, pulse sobre **OK** (Aceptar) para aplicar los cambios y cerrar la ventana de Intel SpeedStep.
-

Utilización de la opción de ajuste de propiedades

1. Para acceder a la ventana de opciones de Intel SpeedStep, pulse con el botón derecho sobre el icono de bandera y pulse sobre **Adjust Properties** (Ajustar propiedades), o bien, pulse dos veces sobre el icono de bandera.

Aparecerá la ventana **Intel SpeedStep technology** (Tecnología Intel SpeedStep).

2. Puede ajustar las opciones de rendimiento siguientes:
 - 1 **Automatically change performance when the power source changes** (Cambiar rendimiento de forma automática cuando la fuente de alimentación cambie) (opción por omisión): cambia automáticamente el nivel de rendimiento del ordenador cuando utiliza la energía de la batería o está conectado a una toma de corriente eléctrica.
 - 1 **Ask me before automatically changing performance** (Preguntar antes de cambiar de forma automática el rendimiento): cuando se selecciona, el ordenador le solicita confirmación antes de cambiar el nivel de rendimiento.
 - 1 Menús desplegables **Running on batteries** (Alimentación con baterías) y **Plugged in** (Conectado): cambian las opciones de nivel de rendimiento.
 3. Pulse sobre **Aplicar** para aceptar las opciones.
 4. Pulse sobre **OK** (Aceptar) para cerrar la ventana de opciones **Intel SpeedStep technology** (Tecnología Intel SpeedStep).
-

Configuración de las opciones avanzadas

Las opciones **Advanced** (Avanzada) permiten desactivar diversas opciones. Para establecer las opciones **Advanced** (Avanzada), realice los pasos siguientes:

1. Pulse sobre el icono de bandera en la bandeja de sistema de Windows, en la barra de tareas.
 2. Pulse sobre la opción **Adjust Properties** (Ajustar propiedades).
Aparecerá la ventana **Intel SpeedStep** (Intel SpeedStep).
 3. Pulse sobre el botón **Advanced** (Avanzada).
Aparecerá la ventana **Advanced** (Avanzada).
 4. Pulse sobre cualquiera de las siguientes opciones:
 - ▮ **Disable Intel SpeedStep technology control (desactivar el control de la tecnología Intel SpeedStep).**
Si desactiva Intel SpeedStep mediante las opciones **Advanced** (avanzadas), podrá cambiar la velocidad del procesador sólo a través del programa de configuración del sistema.
 - ▮ **Remove flag icon (Quitar icono de bandera).**
 - ▮ **Disable audio notification when performance changes (Desactivar la notificación sonora cuando cambie el rendimiento).**
 5. Pulse sobre **Aplicar** para aceptar las opciones.
 6. Pulse sobre **OK** (Aceptar) para cerrar la ventana **Intel SpeedStep technology** (Tecnología Intel SpeedStep).
-

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Especificaciones técnicas: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

- [Conjunto de chips y bus](#)
- [Tarjetas PC](#)
- [Memoria](#)
- [Conectores](#)
- [Audio](#)
- [Vídeo](#)
- [Pantalla](#)
- [Controlador de interfaz de red](#)
- [Módem integrado](#)
- [Teclado](#)
- [Batería](#)
- [Adaptador de CA](#)
- [Dimensiones](#)
- [Factores ambientales \(ordenador\)](#)
- [Almohadilla de contacto](#)

Conjunto de chips y bus

Microprocesador y conjunto de chips del sistema	Microprocesador Intel® Mobile Pentium® III que incluye la tecnología Intel SpeedStep™
Amplitud del bus de datos del microprocesador	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
Amplitud del bus de direcciones	32 bits
EPROM rápida	4 megabits (Mb)
Bus AGP	66 MHz
Bus PCI	33 MHz

Tarjetas PC

Controlador CardBus	Controlador CardBus TI1410 de Texas Instruments
Ranuras para tarjetas PC	Una (admite tarjetas de tipo I y II, incluidas tarjetas ZV en ordenadores que ejecuten el sistema operativo Microsoft® Windows® 98, Windows 2000 o Windows Me)
Tarjetas admitidas	3,3 V y 5 V
Tamaño del conector de tarjetas PC	68 patas
Amplitud de datos (máxima):	
PCMCIA	16 bits
CardBus	32 bits

Memoria

Arquitectura	SDRAM
Zócalo del módulo de memoria	Zócalo SODIMM de 144 patas estándar en el sector
Tipo y capacidades del módulo de memoria	64, 128 o 256 MB de SDRAM de 3,3 V ¹ módulo
RAM estándar	Módulo de memoria de 64 MB
RAM máxima	256 MB
Velocidad del reloj de memoria	100 MHz

Conectores

Paralelo	Unidireccional, bidireccional o conector ECP
IDE	Conector IDE para el compartimento para dispositivos externos
Vídeo	Conector SVGA
PS/2	Conector DIN en miniatura
Audio	conector de entrada de micrófono, conector de audífonos/altavoces
USB	Conector que cumple el estándar USB
Acoplamiento	Conector para el replicador de puertos avanzado (APR) para sistemas Dell Latitude L400
Módem	conector RJ-11
NIC	conector RJ-45

Audio

Tipo de sonido	Sound Blaster (con capacidad de emulación de software)
Controlador de sonido	Crystal CS4281 + CS4297A (AC97 CODEC)
Conversión a estéreo	20 bits de digital a analógica y 18 bits de analógica a digital
Interfaces:	
Interna	bus PCI o AC97
Externa	enchufe miniatura microphone-in (entrada para micrófono); enchufe miniatura headphones/speakers-out (salida para audífonos altavoces)
Altavoz	Altavoz de 4 ohmios
Amplificador de altavoz interno	1,75 W
Controles	el volumen puede controlarse por medio de combinaciones de teclas, menús de programas de aplicación, o en la ventana Speaker (Altavoz) de Dell Control Center (Centro de control de Dell) (sólo en Windows 95)

Vídeo

Bus de datos	AGP
Controlador de vídeo	ATI Mobility M
Memoria de vídeo	4 MB

Pantalla

Tipo	12.1" XGA TFT
Dimensiones (área activa):	
Alto	184,3 mm (7,25 pulgadas)
Ancho	245,76 mm (9,67 pulgadas)
Diagonal	307,3 mm (12,1 pulgadas)
Resolución y colores máximos	1024 x 768; 262.144 colores
Tiempo de respuesta (típico)	10 - 30 ms
Ángulos de vista:	
Horizontal	± 45°
Vertical	+15°/-30°
Separación entre puntos	0,24 mm
Consumo eléctrico:	

Panel (típico)	891 mW
Luz de fondo	3,3 W
Controles	el brillo se puede controlar mediante una combinación de teclas

Controlador de interfaz de red

Chip de interfaz de red integrado	Bus PCI maestro para Ethernet 3Com® 3C920 10/100-BASET X
-----------------------------------	--

Módem integrado

Módem de fax y datos	Módem DAA (organización de acceso a datos) sin controlador Lucent 1646 de 56 Kbps con v.90 universal. Para obtener más información, consulte la documentación en línea del módem.
----------------------	---

Teclado

Número de teclas	84, 85 y 87 teclas para EE.UU., Europa y Japón, respectivamente
Recorrido de tecla	2,5 mm (0,098 pulgadas) ± 0,2mm (0,008 pulgadas)
Espacio entre teclas	18 mm (0,70 pulgadas)

Batería

Tipo	ión-litio
Dimensiones:	
Alto	12,7 mm (0,5 pulgadas)
Profundidad	57,25 mm (2,25 pulgadas)
Ancho	262,49 mm (10,33 pulgadas)
Peso	220 g (0,485 libras) para la versión con 4 acumuladores; 293 g (0,645 libras) para la versión con 6 acumuladores
Voltaje	14,8 para la versión con 4 acumuladores; 11,10 VCC para la versión con 6 acumuladores
Capacidad	23 WH para la versión con 4 acumuladores; 34 WH para la versión con 6 acumuladores
Tiempo de carga (aproximado): ²	
Ordenador encendido	Alrededor de 1,75 horas con 4 acumuladores y unas 2 horas con 6 acumuladores
Ordenador apagado	Alrededor de 1,5 horas con 4 acumuladores y unas 1,75 horas con 6 acumuladores
Duración (aproximada) ²	300 ciclos de carga y descarga antes la batería funcionará a un 80 por ciento de la capacidad original
Intervalo de temperatura:	
En carga	de 0° a 45°C (de 32° a 113°F)
Descarga	de 0° a 60°C (de 32° a 140°F)
En almacenamiento	-20° a 35°C (-4° a 95°F) hasta un máximo de un año; -20° a 50°C (-4° a 122°F) por menos de un mes

Adaptador de CA

Voltaje de entrada	De 100 a 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	1,5 A
Frecuencia de entrada	de 50 a 60 Hz
Corriente de salida	2,64 A (máxima)
Voltaje nominal de salida	19,0 VCC
Alto	29 mm (1,14 pulgadas)
Ancho	46,3 mm (1,82 pulgadas)
Profundidad	108 mm (4,25 pulgadas)
Peso (con cables)	355 g (0,78 libras)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	0° a 40°C (32° a 104°F)
En almacenamiento	de -20° a 60°C (de -4° a 140°F)

Dimensiones

Alto	25,7 mm (1,01 pulgadas)
Ancho	272 mm (10,7 pulgadas)
Profundidad	220,0 mm (8,66 pulgadas)
Peso	1,63 kg (3,6 libras) con batería de 6 acumuladores 1,56 kg (3,4 libras) con batería de 4 acumuladores

Factores ambientales (ordenador)

Temperatura:	
En funcionamiento	de 5° a 35°C (de 41° a 95°F)
En almacenamiento	de -20° a 60°C (de -4° a 140°F)
Humedad relativa (máximo):	
En funcionamiento	del 20 % al 80% (sin condensación)
En almacenamiento	del 8% al 90% (sin condensación)
Vibración máxima:	
En funcionamiento	0,9 GRMS utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario
En almacenamiento	1,3 GRES utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula envíos por transporte aéreo o terrestre
Impacto máximo: ³	
En funcionamiento	152,4 cm/seg (60,0 pulgadas/seg) (equivalente a una amplitud de pulso de media onda sinusoidal de 2 ms)
En almacenamiento	203,2 cm/seg (80 pulgadas/seg) (equivalente a una amplitud de pulso de media onda sinusoidal de 2 ms)
Altitud (máxima):	
En funcionamiento	-18 3.048 m (-59 304.800,00 cm)
En almacenamiento	-18 10.600 m (-59 1.066.800,00 cm)

Almohadilla de contacto

Interfaz	PS/2 (compatible con driver de ratón de Microsoft)
Resolución de posición X/Y	Mínima 20 puntos/mm (500 puntos/pulgada) (modo de gráficos)
Tamaño:	
Grosor	0,69 ± 0,15 mm (0,027 ± 0,006 pulgadas) de tarjeta de circuito impreso (PCB) (incluida la cubierta de mylar)
Ancho	64,88 mm (2,55 pulgadas)
Alto	48,88 mm (1,92 pulgadas)
Peso	6,0 ± 0,5g (0,21 oz)
Alimentación:	
Voltaje de alimentación	5 V ± 10%
Corriente de alimentación	4,0 mA (funcionamiento nominal)
Descargas electrostáticas	15 kV aplicados a la superficie frontal (cuando el montaje es correcto)

NOTAS:

¹ El ordenador portátil Dell Latitude L400 admite sólo módulos SODIMM de SDRAM de 100 MHz. No admite módulos de memoria EDO.

² Las características de rendimiento de la batería, tales como el tiempo de carga y la duración, pueden variar dependiendo de las condiciones en las que se utilicen tanto el ordenador como la batería.

³ Medida con la unidad de disco duro en posición de reposo de cabezales.

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Instalación y funcionamiento: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

● [Adaptador de CA](#)

● [Baterías](#)

● [Pantalla](#)

● [Opciones de dispositivos](#)

● [Teclado](#)

● [Tarjetas PC](#)

● [Almohadilla de contacto](#)

● [Protección del ordenador](#)

● [Conexión de dispositivos externos](#)

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

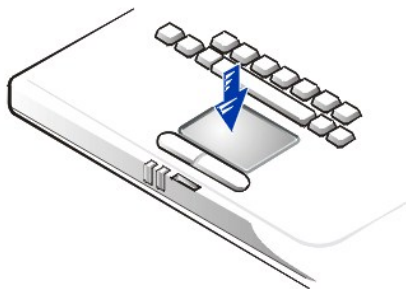
Almohadilla de contacto: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

- [Uso de la almohadilla de contacto](#)
- [Personalización de la almohadilla de contacto](#)
- [Limpieza de la almohadilla de contacto y la pantalla](#)

Uso de la almohadilla de contacto


La almohadilla de contacto (consulte [la Figura 1](#)) detecta la posición de su dedo sobre un área sensible al tacto y proporciona al ordenador la funcionalidad completa de un ratón. Los dos botones de la almohadilla de contacto corresponden a los botones derecho e izquierdo de un ratón estándar.

Figura 1. Almohadilla de contacto



Para usar la almohadilla de contacto de forma óptima, utilice estas técnicas:

- 1 Para mover el cursor, deslice ligeramente el dedo por el área suave del sensor.
- 1 Para seleccionar un objeto, toque ligeramente sobre la superficie de la almohadilla de contacto.
- 1 Para seleccionar y mover (o arrastrar) un objeto, sitúe el cursor en el objeto y dé un toque hacia arriba o hacia abajo sobre la almohadilla de contacto. En el segundo movimiento hacia abajo, deje el dedo sobre la almohadilla de contacto y mueva el objeto seleccionado deslizando el dedo por la superficie.
- 1 Para pulsar dos veces sobre un objeto, sitúe el cursor en el objeto y, a continuación, dé dos toques sobre la almohadilla de contacto.

 **NOTAS:** cuando está activada, la almohadilla de contacto utiliza la solicitud de interrupción (IRQ) 12. Ningún otro dispositivo puede utilizar la IRQ12 mientras la almohadilla de contacto esté activada.

Si conecta al ordenador un ratón PS/2 (Personal System/2) externo, la almohadilla de contacto se desactiva automáticamente.

Personalización de la almohadilla de contacto

Para personalizar la almohadilla de contacto, lleve a cabo los pasos siguientes:

1. Pulse sobre el botón **Inicio**, seleccione **Configuración** y pulse sobre **Panel de control**.
2. Pulse dos veces sobre el icono **Mouse** para abrir la ventana **Propiedades de Mouse** y pulse sobre la pestaña **Touch** (contacto).
3. Seleccione las opciones que desee y pulse sobre **Aplicar**.
4. Consulte las pestañas **Button Configuration (configuración de los botones)**, **Pointers (punteros)**, **Motion (movimiento)**, **Touch (contacto)**, **Edge Motion (movimiento en bordes)**, **Scrolling (desplazamiento)**, **Button Actions (acciones de los botones)** y **More Features (más funciones)**, y realice los cambios que desee en la configuración.
5. Pulse sobre **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar la ventana.

También puede pulsar sobre el icono de la almohadilla de contacto en la barra de tareas y pulsar sobre **TouchPad Properties** (propiedades de la almohadilla de contacto) para abrir **Propiedades de Mouse** del Panel de control.

Limpieza de la almohadilla de contacto y la pantalla

Si la almohadilla de contacto o la pantalla se ensucian por el uso, puede limpiarlas con un paño suave y limpio mojado ligeramente en agua. Apague siempre el ordenador antes de limpiar la pantalla o la almohadilla de contacto.

Para limpiar la almohadilla de contacto, pase suavemente el paño por la superficie. No permita que se filtre agua del paño entre la almohadilla de contacto y la cubierta superior del ordenador.

Para limpiar la pantalla, pase el paño por ésta en una sola dirección, de arriba a abajo.

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Viajes con el ordenador: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

[Identificación del ordenador](#)

[Preparación del ordenador para el viaje](#)

[Consejos para el viaje](#)

Identificación del ordenador

Como medida antirrobo, asigne una contraseña primaria y una contraseña de unidad de disco duro para impedir el acceso de personas no autorizadas al ordenador.

Dell recomienda seguir estas precauciones antes de viajar con el ordenador:

1. Anote su número de la [etiqueta de servicio](#) y guárdelo en un lugar seguro separado del ordenador o del estuche. Si pierde el ordenador o se lo roban, utilice el número de la etiqueta de servicio para informar a la policía o a Dell.
1. Utilizando un editor de textos (tal como la utilidad Microsoft® Windows® Notepad cree un archivo en su directorio raíz con el nombre **if_found (dueño)**. Escriba sus datos personales (nombre, dirección y número de teléfono) en este archivo. (Para las instrucciones sobre cómo utilizar el editor de texto, consulte la documentación incluida con el sistema operativo).
1. Adhiera su tarjeta de visita o cualquier otra etiqueta con su nombre al ordenador.
1. Póngase en contacto con la compañía de su tarjeta de crédito para preguntar si ésta ofrece etiquetas de identificación codificadas que permitan que se le devuelvan sus propiedades sin correr el riesgo de que se desvele su nombre, su dirección o su número de teléfono.
1. Utilice un dispositivo para hacer marcas permanentes o un estencil para escribir su número de licencia de conducir u otra marca única de identificación en el ordenador. Si se recupera un ordenador perdido o robado, tal marca lo identifica como su propiedad.

Service Tag (etiqueta de servicio)

La etiqueta de servicio es una secuencia alfanumérica que se indica en una etiqueta de código de barras situada en la parte inferior del ordenador. La etiqueta de servicio es exclusiva de su ordenador y permite al personal de asistencia técnica de Dell identificar rápidamente el ordenador y su configuración si llama para recibir asistencia.

Si pierde el ordenador o se lo roban

Si pierde el ordenador o se lo roban, Dell recomienda realizar los siguientes pasos:

1. Póngase en contacto con cualquier comisaría para informar de la pérdida o el robo del ordenador.

Incluya la etiqueta de servicio en la descripción del ordenador. Pida que se asigne un número de caso y anótelos. Escriba también el nombre, la dirección y el número de teléfono de la comisaría. Si es posible, averigüe el nombre del responsable de la investigación.

Si conoce el lugar en el que ha perdido o le han robado el ordenador, póngase en contacto con la comisaría de dicha área. Si no lo sabe, llame a la comisaría de la zona en la que reside.

2. Si el ordenador pertenece a una empresa, comuníquesele a la compañía de seguros de la empresa.

3. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de Dell para informar de la pérdida del ordenador.

Proporcione la etiqueta de servicio, el número del caso y el nombre, la dirección y el número telefónico de la agencia de policía a la cual reportó el ordenador desaparecido. Si es posible, indique el nombre del responsable de la investigación.

El técnico de asistencia de Dell registrará su informe con la etiqueta de servicio del ordenador y marcará el ordenador como perdido o robado. Si alguien llama a Dell para solicitar asistencia técnica y proporciona dicha etiqueta de servicio, se identificará de inmediato que se trata de un ordenador robado o extraviado. El técnico intentará averiguar el número de teléfono y la dirección de la persona que llama. A continuación, Dell se pondrá en contacto con la comisaría en la que se denunció la pérdida o el robo del ordenador.

Preparación del ordenador para el viaje

Para preparar el ordenador para el viaje, lleve a cabo los siguientes pasos:

1. Desconecte los dispositivos externos conectados al ordenador, y guárdelos en un lugar seguro. Retire todos los cables de las tarjetas PC instaladas (no es preciso que retire también las tarjetas PC).

2. Para maximizar la vida útil de la batería, verifique su carga. A continuación, cargue totalmente la batería y las baterías de reserva que vaya a llevar consigo. Para obtener más información, consulte "[Baterías](#)".
3. En sistemas que ejecuten Windows® NT, apague el ordenador o pulse <Fn><a> para entrar en el modo de [suspensión hacia disco](#) (S2D). (En un teclado en francés, pulse <Fn><q>.) En los sistemas compatibles con ACPI (Windows 98, Windows 2000 y Windows Me), apague el ordenador o si se ha activado el modo de [hibernación](#), pulse <Fn><Esc> para entrar en el modo de hibernación.


AVISO: Una vez desconectado el adaptador de CA del ordenador, sujete el conector del cable del adaptador (no el cable en sí) y tire firmemente, pero con cuidado de no dañar el cable.

4. Desconecte el adaptador de CA.

AVISO: Al cerrar la pantalla, los objetos que deje sobre el teclado pueden dañarla.

5. Asegúrese de que no hay nada en el teclado ni en el reposamanos que pueda dañar la pantalla al cerrarla. A continuación, cierre la pantalla.
6. Embale todos los accesorios del ordenador.

Con el maletín de transporte opcional de Dell, puede embalar el ordenador y los accesorios de forma conjunta. También hay disponible un ligero maletín de viaje portadocumentos sin espacio de almacenamiento.

 **NOTA:** Siga los consejos para el viaje y tome precauciones especiales si va a viajar en avión.

Accesorios

Es posible que quiera llevarse los siguientes accesorios cuando viaje:

- 1 Baterías de reserva
- 1 Cables para tarjetas PC (si es necesario)
- 1 Adaptador de CA y cable de alimentación de CA
- 1 Enchufes adaptadores para contactos eléctricos de otros países y adaptadores para cables de módem para las redes telefónicas de otros países
- 1 Archivos de los drivers de la impresora (si va a utilizar alguna)
- 1 Compartimento para dispositivos externos y el cable correspondiente
- 1 Dispositivos de almacenamiento adicional, como las unidades de CD-ROM y disquete
- 1 Disquetes con copias de seguridad
- 1 *Dell™ LatitudeL400 ResourceCD (CD de recursos de Dell Latitude L400)*

Viajes en avión

Si lo desea, puede tomar las siguientes precauciones cuando viaje en avión con el ordenador:

- 1 Notifique por adelantado a los agentes de seguridad del aeropuerto que va a llevar un ordenador portátil.
- 1 Asegúrese de que tiene una batería cargada y de que dispone del adaptador de CA y del cable de alimentación por si le piden que encienda el ordenador.
- 1 No facture el ordenador como equipaje.

AVISO: Haga que el personal de seguridad del aeropuerto inspeccione el ordenador manualmente. Si el ordenador pasa por el detector de metales, puede producirse una pérdida de datos. Si es estrictamente obligatorio pasar por el detector de metales, retire primero la unidad de disco duro.

- 1 Evite pasar su ordenador a través de un detector de metales. El ordenador puede pasar sin problemas por la máquina de seguridad de rayos X del aeropuerto.
- 1 Antes de utilizar el ordenador en un avión, consulte la revista de la aerolínea o pregunte a los tripulantes si está permitido hacerlo. Algunas líneas aéreas prohíben el uso de aparatos electrónicos durante el vuelo. Todas las líneas aéreas prohíben el uso de aparatos electrónicos al despegar y al aterrizar.
- 1 Emplee un maletín de transporte (disponible en Dell) para proteger el ordenador y los accesorios durante el viaje.
- 1 Si embala el ordenador en una maleta, no lo embale tan apretado que la pantalla del ordenador pueda romperse ni tan holgado que pueda moverse demasiado.

- 1 Evite embalar el ordenador con objetos como crema de afeitar, colonias, perfumes o alimentos.
- 1 Proteja el ordenador, la batería y la unidad de disco duro de situaciones peligrosas, como temperaturas extremas, la exposición a la luz solar directa o a suciedad, polvo o líquidos.
- 1 Embale el ordenador de manera que no se deslice por el maletero o la baca del coche.
- 1 Si lleva una unidad de disco duro aparte del ordenador, proteja la unidad de la exposición a electricidad estática; para ello, guárdela en el maletín que recibió con la unidad o en una bolsa antiestática, o envuélvala con un material no conductor.

AVISO: maneje con cuidado la unidad de disco duro sólo mediante su estuche, no toque la unidad en sí. La unidad se incluye en un estuche metálico para protegerla y facilitar su instalación. La unidad es vulnerable a la electricidad estática y se puede rayar cuando está fuera del ordenador, ya que el estuche protege sólo los lados de la unidad, quedando expuestas las partes superior e inferior.

Consejos para el viaje

- 1 Si va a utilizar el ordenador sólo con la batería durante un largo período de tiempo, tenga en cuenta la posibilidad de cambiar los valores de las opciones de [administración de energía](#) para aumentar al máximo la duración de la batería.
- 1 Si está realizando un viaje internacional, lleve consigo una prueba de propiedad del ordenador para facilitar su paso por la aduana. Si el ordenador pertenece a su jefe, lleve consigo la documentación que le dé derecho a utilizar dicho ordenador. Averigüe cuáles son las regulaciones aduaneras de los países que piensa visitar, siendo útil la adquisición de un [carné](#) internacional por medio de su gobierno si es que piensa viajar por muchos países.
- 1 En algunos países pueden producirse interrupciones de la corriente eléctrica con cierta frecuencia. Tenga siempre disponible una batería cargada si viaja al extranjero.
- 1 Si dispone de alguna tarjeta de crédito, póngase en contacto con su compañía proveedora para obtener información sobre el tipo de asistencia en viajes que ésta ofrece a los usuarios de ordenadores portátiles en casos de emergencia. Muchas empresas ofrecen servicios que ayudan a solucionar algunos problemas, como localizar rápidamente disquetes de 3,5 pulgadas o proporcionarle una línea telefónica directa para conectar el módem.

AVISO: no utilice un dispositivo en el compartimento para dispositivos externos si el ordenador se encuentra en movimiento. Si lo hace, puede producirse una interrupción del flujo de datos entre el dispositivo y la unidad de disco duro.

Carné

Un carnet es un documento aduanal internacional (también conocido como *pasaporte para mercancía*) que facilita las importaciones temporales a países extranjeros y que es válido hasta por un año.

[Volver a la página Contenido](#)

[Volver a la página Contenido](#)

Solución de problemas del ordenador: Guía del usuario de Dell™ Latitude™ L400

● [Diagnósticos Dell](#)

● [Mensajes de error, IRQ y asignaciones de memoria](#)

[Volver a la página Contenido](#)